

## PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽBY – PŘEHLEDNÝ ÚČET

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Produktové podmínky služby – Přehledný účet (dále jen „Podmínky“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Všeobecné podmínky“) a tvoří nedílnou součást Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet. Poskytovatelem služby – Přehledný účet a vydavatelem těchto Podmínek jsou Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 30323 Plzeň, IČ 25220683 (dále jen PMDP).

### POPIS SLUŽBY PŘEHLEDNÝ ÚČET

Službou Přehledný účet se rozumí poskytování informací Klientovi prostřednictvím internetové aplikace provozované PMDP o transakcích provedených prostřednictvím klientovy elektronické peněženky Plzeňské karty, případně mutací Plzeňské karty. Službu si zřídí držitel Plzeňské karty nebo její mutace společným podáním Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet (viz dále v těchto Podmínkách) a zaplacením ceny za aktivaci služby při podání žádosti.

Poskytovatel se zavazuje aktivovat službu Přehledný účet do 10ti kalendářních dnů od zaplacení ceny za aktivaci služby. Službu lze považovat za aktivovanou dnem zaslání přihlašovacích údajů (jedinečné uživatelské jméno, heslo) Klientovi prostřednictvím elektronické pošty.

Ověření kompletní historie operací s elektronickou peněženkou je možné až po zúčtování všech plateb. Poskytovatel garantuje, že takové zúčtování je provedeno nejpozději 15. den od uskutečnění dané operace.

### OBECNÁ USTANOVENÍ

Služba zákazníkovi umožňuje využívat službu určenou v těchto Podmínkách a za podmínek v nich uvedených prostřednictvím veřejné internetové sítě.

Klient využívá Službu na základě podané a podepsané Žádosti o aktivaci služby Přehledný účet a zaplacení ceny.

Za používání Služby platí Klient cenu podle platného Ceníku, který je k dispozici ve všech prodejních místech a na internetových stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

Podat Žádost o aktivaci služby Přehledný účet je možné na všech Zákaznických centrech PMDP (adresy jsou uvedeny na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz)).

Službu je možné využívat v rámci veřejné internetové sítě prostřednictvím internetové aplikace Přehledný účet (odkaz je uveden na stránkách [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)).

PMDP si vyhrazují právo tyto Podmínky jednostranně měnit. O provedené změně je PMDP povinno informovat klienty oznámením prostřednictvím emailové zprávy zasláné na emailovou adresu Klienta. V takovém případě je Klient oprávněn ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění změn Podmínek písemně vypovědět smlouvu o aktivaci služby Přehledný účet, a to bez udání důvodu s účinností od doručení této písemné výpovědi PMDP na adresu Zákaznického centra, Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň. V ostatních případech se má za to, že držitel se změnou Podmínek souhlasí.

### VÝMĚNA PLZEŇSKÉ KARTY

V případě, že Klient, který měl aktivovanou službu Přehledný účet, požádal o vydání duplikátu karty, je povinen neprodleně požádat o aktivaci služby Přehledný účet – duplikát karty. Pokud Klient nepožádá o aktivaci služby Přehledný účet – duplikát karty do 30 dnů od vydání duplikované karty, zaniká nárok na bezplatnou aktivaci služby Přehledný účet – duplikát karty.

Způsob vyřízení žádosti je shodný s první aktivací služby Přehledný účet. Klient obdrží prostřednictvím elektronické pošty nové přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje k původní (duplikované) kartě jsou aktivní po dobu 6ti měsíců od aktivace služby Přehledný účet – duplikát karty.

### POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE SLUŽBY

PMDP poskytuje Službu 24 hodin denně. O aktivaci služby je možné požádat v pracovní dny dle otevíracích dob jednotlivých Zákaznických center. PMDP si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných v rámci Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin.

#### Bezpečnost a povinnosti klienta

Uživatel je při využívání Služby identifikován:

- i) unikátním uživatelským jménem
- ii) heslem

Každý Klient je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky (unikátní uživatelské jméno, heslo) Klienta. Poskytovatel nesdílí bezpečnostní prvky Klienta třetím osobám. Pokud Klient zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom ihned informovat PMDP prostřednictvím telefonního čísla Infolinky PMDP, a.s. (naleznete na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) nebo v kterémkoliv Zákaznickém centru PMDP, a.s.) a požádat o zablokování přístupu ke Službě formou vygenerování nového přihlašovacího hesla a zaslání na emailovou adresu Klienta, kterou uvedl v aplikaci Přehledný účet. Pokud PMDP zjistí neoprávněné využití Služby je oprávněn ji zablokovat.

Služba je realizována prostřednictvím veřejné internetové sítě, kterou neprovozuje PMDP ani jiný subjekt pod jeho kontrolou. Tato veřejná internetová síť není žádným způsobem chráněna proti porušení tajemství přepravovaných zpráv a jejich zneužití. PMDP nemůže ovlivnit případný vznik škody na straně Klienta v důsledku zneužití těchto zpráv.

PMDP není odpovědný za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu PMDP nebo jeho partnerů (přerušeni dodávky elektrické energie, přerušeni spojení s PMDP prostřednictvím veřejné internetové sítě, stávky, atd.). PMDP není povinen Klientovi prokazovat, že poskytnutí Služby nebylo ovlivněno technickou závadou na straně PMDP nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost PMDP.

Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením jeho povinností uvedených v těchto Podmínkách.

#### Zapomenuté heslo ke službě Přehledný účet

V případě, že klient zapomněl přístupové heslo ke službě Přehledný účet, může si zažádat formou odkazu na úvodní stránce aplikace Přehledný účet o nové. Po ověření identifikačních údajů bude nové heslo zasláno na emailovou adresu uvedenou klientem v aplikaci Přehledný účet.