

DÍKY DOTACÍM ZVYŠUJEME KOMFORT VEŘEJNÉ DOPRAVY NÁKUP TROLEJBUSŮ A MODERNIZACE TRAMVAJÍ

Obnova vozového parku veřejné dopravy je nekonečný a finančně nákladný proces, proto se město Plzeň i poskytovatel služby Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. neustále snaží získávat další zdroje finančních prostředků. Jedním z možných způsobů financování je



zapojení do Regionálního operačního programu NUTS II Jihozápad, který v rámci vypisovaných výzev nabízí širokou škálu oblastí podpory a rozvoje.

PMDP, a.s. podaly v září 2009 v rámci oblasti podpory 1.3 Modernizace vozového parku veřejné dopravy zá-

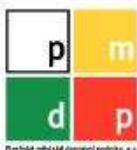
dost o spolufinancování projektu „Náкуп trolejbusů a modernizace tramvají“, která byla schválena v únoru 2010. Obsahem projektu je nákup 16 ks nových trolejbusů (z toho 5 ks s pomocným dieselaagregátem) a modernizace 6 ks tramvají. Všechna vozidla budou nízkopodlažní s ohledem na potřeby osob s omezenou schopností pohybu, seniory a rodiče s dětmi a dále budou vybavena moderními opticko-akustickými systémy a zařízeními pro komunikaci s nevidomými, případně slabozrakými. Projekt je rozložen do tří ročních etap (2010-2012) a v jeho rámci bude investováno okolo 315 mil. Kč, přičemž podíl podpory z evropských fondů bude činit 38 % z celkové hodnoty vozů, tj. cca 120 mil. Kč.

V roce 2010 byla realizována 1. etapa projektu a v současné době jezdí na linkách veřejné dopravy 6 nových trolejbusů a 3 modernizované tramvaje spolufinancované z evropských fondů. Trolejbus typu ŠKODA 27 Tr Solaris dodala firma ŠKODA ELECTRIC a.s., rekonstrukci tramvají T3 na nízkopodlažní vozy typu VarioLFR.S provedla firma Pragoimex a.s. Nově pořízené trolejbusy jsou kromě provozu v centru města využívány i pro zajištění přepravy na Borská pole. „Propojením tohoto projektu s projektem výstavby trolejbusové trati na Borská pole,



realizovaným městem Plzeň, se podařilo zvýšit podíl elektrické trakce v síti veřejné dopravy v Plzni. Modernizace tramvají na nízkopodlažní vozidla pak vedou k dalšímu zlepšení komfortu cestujících,“ shrnuje hlavní cíle projektu jeho vedoucí manažer ing. Jiří Ptáček.

V průběhu letošního roku je dle harmonogramu etap realizace projektu počítáno s nákupem dalších 5 nových trolejbusů a 3 modernizacemi tramvajových vozů.



Realizace oblastí podpory 1.3.1.1.



PODPOŘENO Z EVROPSKÉHO FONDU
PRO
REGIONÁLNÍ ROZVOJ

Směr budoucnost - cíl prosperita



ŘIDIČI SI VZDĚLÁVACÍ KURZY POCHVALUJÍ



Plzeň – O první dojmy z projektu se s námi podělili tři řidiči Plzeňských dopravních podniků, a.s.

„Za těch několik hodin, které jsme dosud absolvovali, jsme toho probrali docela dost. Je vidět, že mladší třeba angličtinu vstřebávají jednodušeji. Alespoň základy je však dobře znát a muže je využít i ve svém osobním životě, nejen v zaměstnání,“ vítá nové poznatky řidič trolejbusu Josef Staněk.

Vedle angličtiny jsou do projektu zahrnuty například kurzy komunikace nebo poskytování první pomoci. „Zdravověda byla vysvětlena hodně dobře. Samozřejmě je otázkou, jak by člověk zareagoval, pokud by nějaká taková situace opravdu nastala,“ dodává Staněk.

„Určitě je to pro nás užitečné. Každého z nás může potkat, že se ho na něco zeptá cizinec nebo že některý z cestujících bude nepřijemný. Zatím se mi za krátkou dobu, co tu pracuji, nic takového nastěti nestalo, ale docela se toho bojím. Stejně tak toho, zdybch měla někomu dávat první pomoc. Takže tahle školení by mi měla pomoci takové situace zvládnout lépe,“ říká Lucie Součková, řidička tramvaje.

Se svými kolegy souhlasí i řidič autobusu Jiří Volf. „Angličtina určitě není od věci, dobré jsou také kurzy asertivity, jednat s některými cestujícími je leckdy problematické, někdy se dozáží chovat hodně vulgárně. Školení samozřejmě probíhala už dříve, ale ne v takové míře, určitě to bude přínosné,“ myslí si Volf. (qui)

NASTAVENÍ SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ A ZVYŠOVÁNÍ PROFESNÍCH DOVEDNOSTÍ ZAMĚSTNANCŮ

Pro společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále PMDP) je na prvním místě spokojenost našich zákazníků s poskytovanými službami. Veřejnost hodnotí celkovou úroveň služeb, tedy i chování řidičů, přepravních kontrolorů, dispečerů, prodejců-pokladníků a ostatních zaměstnanců jak při osobním, telefonickém nebo písemném kontaktu. Ještě nedávno byly jejich znalosti a dovednosti rozvíjeny převážně při tzv. povinných školeních daných zákonem. U řidičů a dělníků profese se jedná o pravidelná školení vztahující se ke konkrétním výkonům povolení. Ostatní skupiny zaměstnanců absolvují školení dle potřeby, např. na základě změn v legislativě nebo z důvodu potřeby prohlubování kvalifikace. Komplexně a plošně pro všechny zaměstnance společnosti jsou prováděna pouze školení v oblasti BOZP, PO a System managementu jakosti. Aby společnost PMDP sjednotila úroveň dovedností a znalostí dílčích cílových skupin zaměstnanců a dále je rozvinula, odstartovala 1. 11. 2010 dvouletý vzdělávací projekt spolufinancovaný z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR navazující na již probíhající zmíněné školení aktivity v PMDP. Na jeho základě byl v lednu 2011 zahájen komplexní vzdělávací program, který zahrnuje sedm tematických bloků rozdělených na dílčí kurzy. Během nich se zaměstnanci např. zdokonalují v angličtině při přepravě, absolvují komunikační školení, zopakují si zásady profesionálního poskytování první pomoci atd. Školení se dotýká více než 600 zaměstnanců, z největší části řidičů. Do projektu jsou zapojeni i manažeri na všech úrovních řízení a administrativní pracovníci. Vešitina

školení proběhne prezentací formou, ale kvůli usnadnění přístupu pro zaměstnance budou v rámci projektu také vytvořeny e-learningové kurzy na internetové platformě. V průběhu projektu bude zmodernizována počítačová učebna a vyměněny počítače na střediscích pro seřetivněné e-learningové formy vyučování po skončení projektu budou tyto kurzy průběžně aktualizovány a využívány cílovými skupinami. O zářný průběh projektu se stará čtyřčlenný projektový tým, který má již zkušenosti s řízením dotacních projektů.

Tomáš Chochole,
manažer projektu v KCVJS Plzeň:

„Podílet se na realizaci vzdělávacích programů pro jednoho z největších a nejvýznamnějších zaměstnavatelů ve městě byla pro nás velká výzva, a proto jsme se v závěru loňského roku rozhodli o tuto zakázku ucházet. Ocenujeme především komplexnost a rozsah navržených aktivit, neboť do vzdělávání zapojují nejen administrativní pracovníky a management podniků, ale například také řidiče dopravních prostředků a pracovníky kontroly. Je tedy nastavena snaha, aby tato spolupráce měla dlouhodobý přínos jak pro samotné účastníky vzdělávacích kurzů, tak i pro obě instituce navzájem.“

Petra Kazmířová,
hlavní manažer projektu v PMDP:

„Nejobtížnější bylo zohlednit směrnou pracovní dobu řidičů, naplánovat pro ně školení v konkrétních termínech a pokud možno společně pro řidiče všech tří trakcí, autobusů, trolejbusů i tramvají. Vše se nakonec podařilo i díky vstřícnosti dodávatele školení, kterým je Krajské jazykové a vzdělávací centrum a jazyková škola Plzeň.“
Internet: <http://www.pmdp.cz>



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPOŘUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esf.cz