

<table border="1"> <tr> <td>p</td> <td>m</td> </tr> <tr> <td>d</td> <td>p</td> </tr> </table>	p	m	d	p	P 2 - 1	Politika kvality	1 z 1
	p	m					
d	p						
PMDP, a.s.	Pořadové číslo verze 1						

Politika kvality

Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.

Hlavním předmětem činnosti naší společnosti je zajištění městské hromadné dopravy osob na území města Plzně a v přilehlém okolí. Provozujeme a rozvíjíme ekologickou dopravu uvnitř města s přepravními kapacitami výrazně většími než konkurence. Konkuruje i vozovým parkem, který zvyšuje komfort cestování pro široké skupiny obyvatel. Zajišťujeme 24 hodinový provoz a dostupnost našich služeb je vyšší než u konkurence. Dosahujeme mimořádnou rychlost a přesnost dopravy využitím dynamických systémů řízení dopravy.

Náš způsob odbavování cestujících – pomocí multifunkční městské Plzeňské karty - je rychlý a umožňuje cestujícím další široké využití jiných služeb. Dále rozvíjíme systém samoobslužných zón.

Kromě vlastního provozu provádíme i údržbu dopravních prostředků. Mimoto zajišťujeme služby v oblasti výstavby a údržby drážních cest, autoškoly, nákladní dopravy a prodeje pohonných hmot smluvním partnerům.

Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat veškeré služby pro své zákazníky. Součástí realizace je vždy kontrola kvality poskytovaných produktů. Vedení společnosti již v roce 2006 zavedlo certifikovaný systém řízení společnosti v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2001, který je udržován a potvrzován třetí stranou, v současné době dle revidované normy ČSN EN ISO 9001:2009.

- Naším prvotním cílem je zajištění vysoké kvality námi dodávaných služeb a výrobků a její neustálé zvyšování.
- Zjišťujeme požadavky našich stávajících i potencionálních zákazníků a snažíme se je předvídat.
- Vybíráme a hodnotíme naše dodavatele s ohledem na kvalitu. Očekáváme od nich dodržování námi požadovaných standardů, a za to od nás mohou vždy očekávat korektní jednání.
- Uvědomujeme si význam všech našich zaměstnanců pro úspěšnou činnost společnosti, staráme se o jejich kvalifikaci a další odborný růst.
- Zavazujeme se ke stálému zdokonalování systému managementu kvality a aktivně hledáme možnosti neustálého zlepšování.
- Dále se zavazujeme k přísnému dodržování všech požadavků, které pro nás plynou z legislativy

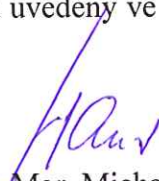
a to vše s úsměvem

a s ohledem na životní prostředí.



Záměry a cíle společnosti jsou v souladu s touto Politikou kvality a jsou uvedeny ve Strategii společnosti.

V Plzni dne 25.3.2010


 za PMPD, a.s. Mgr. Michal Kraus,
 generální ředitel