

 <b>P 2 - 1</b>	<b>PMDP, a.s.</b>	<b>Politika integrovaného systému řízení (QMS a EMS)</b> <b>Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.</b>	Stránka 1 z 1 Pořadové číslo verze 3
---	-------------------	--	---

Hlavním předmětem činnosti naší společnosti je zajištění městské hromadné dopravy osob na území města Plzně a v přilehlém okolí. Provozujeme a rozvíjíme ekologickou dopravu ve městě s přepravními kapacitami výrazně většími než konkurence. Konkurujeme i moderním a stále obnovovaným vozovým parkem, který zvyšuje komfort cestování pro široké skupiny obyvatel. Provoz zajišťujeme 365 dní v roce a 24 hodin denně. Snažíme se, aby naše služby byly pro naše zákazníky co nejdostupnější. Dosahujeme mimořádnou rychlosť a přesnost dopravy využitím dynamických systémů řízení dopravy.

Náš způsob odbavování cestujících – pomocí multifunkční městské Plzeňské karty - je rychlý a umožňuje cestujícím další široké využití jiných služeb.

Mimoto zajišťujeme služby v oblasti výstavby a údržby drážních cest, autoškoly, nákladní dopravy a prodeje pohonných hmot smluvním partnerům.

Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat veškeré služby pro své zákazníky. Součástí realizace je vždy kontrola kvality poskytovaných produktů. V rámci technických i ekonomických možností minimalizujeme dopady činnosti naší společnosti na životní prostředí a tím předcházíme jeho znečištění.

Abychom byli schopni co nejlépe plnit požadavky našich zákazníků, máme zavedený, udržovaný a certifikovaný systém řízení kvality dle požadavků normy EN ISO 9001.

Abychom byli schopni systematicky řídit a snižovat dopady našich činností na životní prostředí, zavedli jsme také systém environmentálního řízení dle norem EN ISO 14000 v integraci se systémem řízení kvality.

- Naším prvním cílem je zajištění vysoké kvality námi dodávaných služeb a výrobků a její neustálé zvyšování.
- Přísným dodržováním legislativních a jiných požadavků, ke kterým se společnost zavázala, vytváříme základní předpoklady pro poskytování kvalitních služeb s ohledem na ochranu životního prostředí.
- Zjišťujeme požadavky našich stávajících i potencionálních zákazníků a snažíme se je předvídat.
- Vybíráme a hodnotíme naše dodavatele s ohledem na kvalitu a ochranu životního prostředí. Očekáváme od nich dodržování námi požadovaných standardů, a za to od nás mohou vždy očekávat korektní jednání.
- Uvědomujeme si význam všech našich zaměstnanců pro úspěšnou činnost společnosti, staráme se o jejich kvalifikaci a další odborný růst včetně zvyšování jejich povědomí o ochraně životního prostředí.
- Neustále hledáme možnosti snižování spotřeb energií, pohonných hmot a ostatních přírodních zdrojů i další možnosti prevence znečištěování životního prostředí.
- Zavazujeme se ke stálému zdokonalování systémů řízení a aktivně hledáme možnosti neustálého zlepšování

a to vše s úsměvem

a s ohledem na životní prostředí.



Záměry a cíle společnosti jsou v souladu s touto Politikou integrovaného systému řízení.

za PMPD, a.s:

Mgr. Michal Kraus, předseda představenstva

V Plzni dne 1.6.2015