

p m d p DOPRAVNÍ NOVINKY

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

ZÁŘÍ
2007



Vážení čtenáři,

poprvé se Vám naše společnost představuje prostřednictvím Dopravních novinek, které rozhodně nemají ambici konkurovat periodicky vydávaným tiskovinám. Naopak, vydáváme je poprvé a v budoucnu snad jako občasník proto, abychom Vám uceleným způsobem podali informace o naší společnosti, jí poskytovaných službách a změnách, které nás společně čekají.

A právě změn se na podzim a začátkem zimy letošního roku dočkáme celé řady, ať již to bude zavedení samo-

obslužného otevírání dveří, zrušení jedné z forem jízdenek, zavedení prodeje jízdenek u řidiče či spuštění samoobslužných zón atp. Věřím, že včas a správně předaná informace nám všem může zjednodušit orientaci v řadě problémů a současně nám umožní zvýšit pro vás, naše cestující a tedy zákazníky, komfort v užívání prostředků veřejné dopravy.

Michal Kraus
generální ředitel PMDP, a.s.

Zasílání karty poštou



Zlevněná služba - zasílání karty poštou

Služba Zasílání karty poštou Vám umožní zajištění výroby nové karty nebo zhotovení duplikátu pro všechny druhy Plzeňských karet (PK, PK ISIC, PK ALIVE, PK SCHOLAR a PK TEACHER) jen při jedné návštěvě prodejny PMDP, a.s.

Stačí, když k běžnému formuláři žádosti o vydání karty či žádosti o duplikát vyplníte ještě Žádost o zaslání karty poštou (světle zelený formulář) a spolu s potřebnými podklady a doklady (fotografie, doklad totožnosti, případně potvrzení o nároku na slevu v MHD) je předložíte

v Zákaznickém centru PMDP (Denisovo nábreží 12).

Karta vám bude ve lhůtě maximálně 10 pracovních dní odeslána poštou na vámi zadanou adresu podle vaší volby – obvykle nebo doporučeně. Protože při volbě služby zaslání karty poštou si můžete již rovnou zakoupit předplatné či nabít elektronickou hotovost v potřebné výši, je karta před odesláním zablokována a po obdržení je nutno ji nejprve telefonicky aktivovat, teprve poté ji můžete začít používat. Do 31. 10. 2007 činí zvýhodněná cena za zaslání karty poštou 20,- Kč včetně DPH a poštovného.

Modernizace plzeňských tramvají



Sklidila pozornost novinářů, její fotografie otiskly regionální deníky a hlavy mnoha Plzeňanů se za ní na ulici otočily – s takovým úspěchem byla v červnu letošního roku zařazena do pravidelného provozu modernizovaná tramvaj s číslem 297 na čele. Veřejnost zaujala nejen svým nově nízkopodlažním řešením, ale i celovou reklamou na Plzeňský Prazdroj.

Proč se vlastně modernizují tramvaje?

Nezasvěcenému by se možná zdálo, že je lepší koupit zcela novou tramvaj, než opravovat starou. Taková úvaha docela dobře platí u autobusů, které jsou s věkem méně a méně efektivní, jsou hlučnější a přestávají vyhovovat stále přísnějším emisním normám. U tramvají i u trolejbusů je to jinak. Elektrický pohon má tu výhodu, že se jeho účinnost nesnižuje a vozidla elektrické trakce mají nulové exhalace v městských ulicích nehledě na svůj věk. Životnost tramvaje či trolejbusu je dána zjednodušeně

řečeno životností karoserie, která bývá mnohem delší než u autobusů. Elektrický pohon a řešení karoserie ovšem také znamená vyšší pořizovací cenu. Tramvaje se vyrábějí s životností až 30 let, v současnosti vyráběné trolejbusy bez zhoršení jízdních vlastností vydrží v provozu i 15 až 20 let. Samozřejmě v době jejich života jsou nutné pravidelné prohlídky i větší opravy, úměrně opotřebení během provozu.

Větším problémem než technická životnost tramvají a trolejbusů je jejich morální životnost. Požadavky cestujících na bezbariérový nástup, pohodlí v interiéru i nižší hluk jsou náročné a všichni dopravci se jim snaží vyhovět. Ještě na počátku 90. let 20. století byla nízkopodlažní vozidla nedostupným luxusem, dnes jsou standardem. Modernizace vozidel elektrické trakce je receptem na rychlejší zvýšení komfortu a touto cestou jdou všechny středoevropské dopravní podniky.

pokračování na str. 2

Příběh tramvají KT8, ano, těch hranatých kloubových tramvají, známých především ze „čtyřky“, věrně dokladuje filozofii obnovy vozového parku PMDP, a.s. V roce 1989 bylo do Plzně z pražské ČKD dodáno 12 vozů typu KT8, neboli „Kačen“, jak jim dopraváci v Čechách přezdívali. Vynikají dobrými jízdními vlastnostmi, spolehlivostí a velkými panoramatickými okny. Zároveň jsou jediným typem obou-směrných tramvají provozovaných v Čechách, což se hodí

zejména při výlukách. Od výroby však mají také své „mouchy“ – například nevhodně řešené topení a větrání salónu pro cestující.

Plzeňské městské dopravní podniky se rozhodly modernizovat 6 tramvají KT8. Přínos cestujícím však plně vyváží tuto investici: střední článek tramvají je při modernizaci nahrazen novým, nízko-podlažním, který ocení zejména maminky s kočárky a tělesně handicapovaní. V horkých letních dnech

cestování zpříjemní nové střešní větrací klapky a naopak v zimě zbrusu nové a výkonnější horkovzdušné topení. Nově jsou také řešeny sedačky, pohodlnější oproti původním a v jiném rozmístění, které usnadní průchod uličkou.

První tramvají, kterou mohou plzeňští cestující otestovat již dnes, je zmíněná tramvaj č. 297. Pozornost vzbudila reklamou na pivo Prazdroj kromě vnějšího polepu jsou logem produktů plzeňského pivovaru vyzdobeny i

sedačky, podlaha, strop a další komponenty. V letošním roce nezůstaneme pouze u jediné tramvaje. Ještě v září bude zprovozněna druhá tramvaj, která bude jezdit v barvách PMDP, a. s. a v listopadu uzavře letošní sérii třetí kus, který bude opět prezentovat plzeňský pivovar. Poslední letošní nízkopodlažní modernizovaná „Kačena“ bude totiž v barvách značky Gambrinus.

Papírové jednodenní jízdenky s vypisovaným datem končí



Papírové jednodenní jízdenky, do kterých si cestující musí vypisovat datum platnosti, přestanou v přepravě PMDP platit ke dni 1. 10. 2007.

Cestující, kteří už mají tento typ jízdního dokladu zakoupen, ho musí do tohoto data využít k přepravě. Papírové jednodenní jízdenky byly zastaralé a díky ručnímu vypisování data platnosti docházelo někdy i ke sporům s revizory. Mnozí se také pokoušeli tento doklad

falšovat a přepisovali opakovaně údaje s datem platnosti.

Podporu uvedeného kroku dokládá i dlouhodobě rostoucí obliba časových přestupních jízdenek, které si cestující mohou pořídit s pomocí čipové karty přímo ve voze.

„Veřejnost se však nemusí obávat, že by jednodenní jízdenka z nabídky PMDP zmizela. V tarifu městské hromadné

dopravy se oblíbená jednodenní jízdenka neruší. Zaniká pouze jedna z forem této jízdenky. Nadále tedy například zůstávají v platnosti klasické jednodenní jízdenky vydané venkovním jízdenkovým automatem, který automaticky vyznačí datum platnosti, jenž je shodný se dnem zakoupení,” uvedl Michal Kraus, generální ředitel Plzeňských městských dopravních podniků.

Platit nepřestávají ani 24-hodinové jízdenky, které si cestující může pořídit v odbavovacím zařízení ve vozidle MHD prostřednictvím Plzeňské karty či Plzeňské jízdenky s dostatečnou elektronickou hotovostí. Výhoda této varianty je čtyřiařicetihodinová platnost, nikoliv tedy omezení jen jednoho kalendářního dne. „Když si cestující koupí 24-hodinovou jízdenku v Cardmanu například v jednu hodinu odpoledne, může na ni jezdit ještě druhý den až do hodiny jejího včerejšího nákupu. Má i tu výhodu, že je přenosná,” popisuje přednostu nákupu jízdenek pomocí čipové karty Michal Kraus.



Plzeňská karta a Plzeňská jízdenka

Jaký je rozdíl mezi Plzeňskou kartou a Plzeňskou jízdenkou?

Plzeňská jízdenka je na rozdíl od Plzeňské karty anonymní, nemusí mít tedy stálého majitele. Plzeňskou jízdenku mohou půjčovat firmy svým zaměstnancům při služebních obchůzkách, nebo ji například mohou sdílet různí členové domácnosti. Plzeňská jízdenka je vlastně elektronickou peněženkou sloužící výhradně pro nákup přestupních jízdenek v MHD. Oproti tomu Plzeňská karta je vydávána na jméno majitele, který ji může využít jako elektronickou peněženkou například při cestách za zábavou či sportem v Plzni. Plzeňskou kartu mohou občané využít při rezervaci vstupenek přes internet (viz stránky www.plzenskavstupenka.cz).

Zakoupení Plzeňské jízdenky není podmíněno žádnými administrativními úkony. Plzeňská jízdenka je v prodeji nejen v prodejnách PMDP v Plzni, ale také ve vybraných informačních centrech, v označených prodejnách novin a tabáku, vybraných hotelích a dalších místech. Všechna prodejní místa jsou označena výrazným symbolem. Stávající prodejní síť Plzeňské jízdenky se bude postupně ještě rozšiřovat. Prodává se ve dvou verzích:

- Plzeňská jízdenka v ceně 300 Kč s elektronickou peněženkou přednabitou na hodnotu 200 Kč je distribuována ve stříbrné fólii se zeleným potiskem
 - Plzeňská jízdenka v ceně 600 Kč s elektronickou peněženkou přednabitou na hodnotu 500 Kč je v prodeji ve stříbrné fólii s červeným potiskem
- Elektronickou peněženkou Plzeňské jízdenky je možno kdykoliv bezplatně dobít v prodejních místech PMDP až do maximální výše 4 000 Kč. Plzeňská jízdenka umožňuje pohodlné cestování městem v prostředcích MHD



Plzeňská jízdenka

- přenosná karta bez identifikace držitele a fotografie
- nákup přestupních jízdenek ve vozích MHD
- možnost opakovaného dobíjení elektronické hotovosti v prodejnách PMDP, a.s.



Plzeňská karta

- dobíjení karty předplatným tarifem
- nákup přestupních jízdenek ve vozích MHD
- možnost platby u partnerů Plzeňské karty pomocí elektronické hotovosti na kartě
- možnost propojení Plzeňské karty s kartami GTS (ISIC, ITYC, SCHOLAR a TEACHER)

s využitím veškerých tarifních výhod. Ve každém voze MHD jsou umístěny nejméně dva samoobslužné prodejní terminály Cardman s dotykovou obrazovkou a jednoduchým intuitivním ovládáním, v nichž si nyní každý díky elektronické hotovosti Plzeňské jízdenky může zakoupit jízdenku podle vlastní volby v různých časových pásmech. Cestujícím tak nyní zcela odpadá nepříjemné problémy s mincemi do automatů.

Podrobné informace o Plzeňské jízdence jsou uvedeny v prodejních místech PMDP nebo také na internetové adrese www.pmdp.cz. Firmy zajímaví se o Plzeňskou jízdenku pro služební cesty svých zaměstnanců mohou kontaktovat obchodního zástupce úseku Plzeňská karta na e-mailové adrese: info@plzenskakarta.cz

Navštivte výstavu fotografií o tramvajích v Plzni

Ve vstupním prostoru zákaznického centra PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12 si stále můžete prohlédnout výstavu unikátních historických snímků. Tématicky se výstava zaměřuje na tramvaje typu T1, které od roku 1955 do Plzně dodávala Tatra Smíchov a ČKD Stalingrad. V Plzni dojezdily po 42 letech, 4. dubna 1987.

Málo známý je fakt, že tehdy revolučně konstrukčně řešenou tramvaj odvodili čeští inženýři z amerických tramvají 30. let, takzvané koncepce PCC. Oproti v Plzni dodnes běžným tramvajím

typu T3 byly „Téjedičky“ o něco užší a díky svému vzhledu si vysloužily přezdívku „Žehlička“. Z této řady dopraváci z vozovny Slovany zachovali jako historický vůz tramvaj číslo 121. Snímky této i dalších tramvají na místech dnes již zcela jinak vypadající Plzně přináší naše výstava.



„Do režimu na znamení bude převedeno 41 zastávek nekolejových trakcí, z toho 7 zastávek pro trakci trolejbusovou. Zastávky budou na znamení po celý den i týden, nebude se tedy jejich režim v čase nijak měnit. Všechny navrhované

večer nebo po většinu dne o víkendech odbavujeme v těchto zastávkách také jen ojedinělé cestující. Využití zastávek v průmyslových zónách je nárazového charakteru – polovina spojů v zastávkách nabere spoustu lidí, druhá polovina spojů zastavuje zcela zbytečně, a to je plynutí stále dražší naftou a nešetrné chování k životnímu prostředí v Plzni.”

Od 1. 10. 2007 bude také zrušena autobusová zastávka „Karlovo náměstí” pro linku 41 v obou směrech. Zrušení zastávky pro linku 41 je opodstatněno jejím velmi nízkým využitím a blízkostí zastávky „NC, Folmavská” ve vzdálenosti dvou set metrů. Spojе linky 22 zde budou zastavovat na znamení.

tlačítko „STOP“, jedním dlouhým stiskem dá znamení řidiči. Opět platí, že je třeba dát znamení včas, aby řidič stačil bezpečně zastavit,” vysvětlil Václav Zikmund a doplňuje: „Při modernizaci vozového parku jsme mysleli na pohodlí a bezpečnost cestujících, a proto ještě letos budou všechny naše trolejbusy a autobusy mít tlačítka „STOP“ ve větším počtu a snadno přístupná na svislých tyčích. Dříve byla totiž často na stropě nebo nade dveřmi, což bylo pro mnohé cestující nepříjemné. Dále bude platit, že při přepravě těžce zrakově postiženého bude řidič automaticky zastavovat i ve všech zastávkách na znamení.”

Nové opatření by mělo mimo jiné přinést úspory provozních nákladů, plynulejší jízdu, a díky snížení hluku a emisí také vyšší ekologii provozu. Nemělo by docházet jako dnes k absurdním situacím, aby zácpami ve městě zpožděný spoj zastavil v zastávce, kde nikdo nepotřebuje vystoupit ani nastoupit.

„Bude nějakou dobu trvat, než si na větší počet zastávek na znamení cestující zvyknou. V prvních dnech může nastat řada problémů, ale doufám, že je brzy překonáme a opatření se zaběhne. Řidičům jsme dali instrukce, jak se mají chovat při odbavování v zastávkách na znamení. Požádali jsme je o vstřícný a tolerantní přístup k cestujícím. A o pochopení prosíme i naše zákazníky, cestující v plzeňské městské dopravě,” uzavřel Václav Zikmund.



Jízdenku zakoupíte i u řidiče, zatím jen v autobusech



Zcela novou doplňkovou službu začnou od 1. 11. 2007 nabízet Plzeňské městské dopravní podniky. Pokud si cestující nebude schopen zajistit jízdenku předem z jiných zdrojů, bude si ji moci zakoupit přímo u řidiče. Tento systém zatím bude v MHD fungovat pouze v autobusech.

„Cestující bez platné jízdenky bude muset kvůli jejímu zakoupení nastupovat zásadně předními dveřmi a neprodleně si cestovní doklad u řidiče zakoupit,“ vysvětluje Václav Zikmund, dopravní provozní ředitel PMDP, a.s.

Takto pořízená jízdenka sama o sobě však není platná a je třeba si ji ihned po zakoupení označit v mechanickém ozna-

čovači jízdenek umístěném v prostoru předních dveří.

„Jízdenka platí pouze pro jednu jízdu v daném vozidle. To znamená, že není časová ani přestupná. U řidiče bude k dispozici pouze jeden druh jízdného. Snažíme se tak minimalizovat časové ztráty a snížit také na minimum zátěž řidiče. Tato služba je poslední možností pro cestující, kteří si v daném místě nedokáží včas obstarat platný cestovní doklad, neměla by se stát běžným postupem,“ doplňuje Václav Zikmund.

Jediný požadavek na cestující je, aby měli při nástupu do vozu předními dveřmi připraven přesně odpočítaný obnos a pokud možno neplatili bankovkami v hodnotě vyšší než 100 Kč a umožnili tak co nejrychlejší odbavení.

V případě, že cestující nebude mít potřebné drobné a k platbě bude chtít použít větší bankovkou, například v hodnotě 2000 Kč či 5000 Kč, jsme připraveni i na tuto variantu. Řidič bude schopen bankovku přijmout a na dlužnou částku vystaví cestujícímu doklad „uznání dluhu“. Pokud cestující zaplatí například dvoutisícovou bankovkou, řidič vydá cestujícímu jízdenku v hodnotě 20 Kč a potvrzení o uznání dluhu ve výši 1980 Kč. Tuto část-

ku si cestující bude moci následující pracovní den vyzvednout na přepážce prodejny PMDP, a.s., Denisovo nábřeží 12, Plzeň. „Prosíme cestující, aby se po zakoupení jízdenky nezdržovali v prostoru u řidiče

a postupovali dále do vozu. Je to nutné z důvodu zachování bezpečného výhledu řidiče z vozidla. A také aby neblokovali nástup dalších cestujících,“ dodává na závěr Václav Zikmund.



Samoobslužné otvírání dveří v průběhu podzimu

Dveře si cestující budou otvírat sami



Nový samoobslužný systém přinese více komfortu především v zimě

Úsporu tepla a zajištění většího pohodlí pro cestující zejména v zimních měsících by měl přinést elektronický systém pro samoobslužné (poptávkové) otvírání dveří. Tímto zařízením jsou vybavována všechna nově nakupovaná, modernizovaná i starší vozidla Plzeňských městských dopravních podniků. Jedná

se o tlačítka uvnitř vozů a vně na jejich bocích (vždy v blízkosti dveří) jejichž stisknutím se dveře samočinně otevrou v zastávce.

„Cestující ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otvírání dveří po zastavení v zastávce nebo kdykoli během jízdy poptává jejich otevření v nejbližší stanici. Tímto způsobem je mu tedy umožněna předvolba,“ vysvětluje dopravní provozní ředitel PMDP, a.s. Václav Zikmund.

Bezpečnost celého systému i cestující veřejnosti je samozřejmě zajištěna. Otevření dveří v zastávce je možné pouze po jejich odblokování – dveře v zastávce odblokuje řidič a navíc je automaticky znemožněno jejich nechtěné otevření za jízdy.

„Po zastavení vozidla v zastávce a odblokování dveří řidičem může dveře otevřít také cestující na nástupišti

stisknutím tlačítka na boku vozidla. Dveře pak zavírá centrálně řidič, stejně jako doposud,“ doplňuje Václav Zikmund. Plzeňské městské dopravní podniky si od nově zaváděného opatření slibují především přínos v podobě zvýšeného komfortu v prostředcích veřejné dopravy v chladných měsících a za nepříznivého počasí.

Všichni víme, jak nepříjemné je, když venku fouká vítr, hází do vyhřátého vozu spršky vody či sněhu a někdy jsou zbytečně otevřené všechny dveře.

„Systém samoobslužného otvírání umožní také rychlejší dosažení tepelného komfortu ve vozidlech najíždějících ráno v zimních měsících na linky a slibujeme si od něj i vyřešení problémů s nedostatečným výkonem topení u některých typů tramvají. V kombinaci s regulací topení v tramvajích a trolejbusech pak samozřejmě tato nová metoda znamená úsporu elektrické energie, a také snížení opotřebení dveřních mechanismů, zejména u starších vozidel.

Samoobslužné otvírání dveří v prostředcích městské hromadné dopravy je běžným standardem v sousedních zemích, například v Německu, Rakousku i na Slovensku, konkrétně v Bratislavě. V České republice je postupně zaváděno ve větších městech, setkáte se s ním v pražských tramvajích a metru, v Olomouci a Ostravě.

„Naším cílem je spustit samoobslužné otvírání dveří plošně a bez výjimek, což podle zkušeností z ostatních měst urychlí akceptaci nového systému cestující veřejností,“ naznačuje Václav Zikmund.

Pro přepravu zdravotně handicapovaných cestujících budou přijata zvláštní opatření. Zrakově postiženým cestujícím nebo cestujícím na vozíku bude řidič otvírat dveře centrálně při jejich nástupu a během celé jízdy, až do jejich vystoupení.

Systém samoobslužného otvírání dveří budou řidiči používat na všech typech zastávek, tedy včetně nástupních, výstupních, přestupních či na znamení. Cestující mohou očekávat spuštění systému ještě před začátkem zimní sezóny 2007 - 2008.

