

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**Platné při přepravě v tramvajích, trolejbusech a
autobusech Plzeňských městských dopravních
podniků, a.s.**

Platné od 1. 5. 2017

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
T +420 378 031 120
F +420 377 320 493
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Zapsáno v obchodním rejstříku
vedeném KS v Plzni,
oddíl B, vložka 710
IČ 25220683
DIČ CZ25220683
Bank. spoj.: ČSOB
ČÚ 117433803/0300



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen Dopravce) na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných Dopravcem.
- 2) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně a Dopravce.
- 3) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 4) Základní pojmy
 - a) **Tarif** je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití.
 - b) **Tarifní zóna** je vymezené území, pro které je definována platnost jízdního dokladu. Tarifní zóny jsou označeny trojciferným číslem.
 - i) Pro území města Plzně (Zóna 001) je užíváno také označení „P“.
 - ii) Pro ostatní zóny je užíváno také souhrnné označení „vnější zóny“ nebo „V“.
 - iii) Při jízdě nočními linkami ze zóny „P“ do zóny „V“ a naopak, tj. pokud se nástupní stanice nachází v tarifní zóně „P“ a výstupní stanice v tarifní zóně „V“ a naopak, je cestující povinen mít platné jízdné pro obě uvedené tarifní zóny.
 - c) **Přestup** je uskutečnění více jízd během časového limitu uvedeného na jízdence.
 - d) **Jízdní doklad** je dokument nebo elektronický záznam, kterým prokazuje cestující pro účely přepravní kontroly úhradu jízdného nebo přepravného nebo nárok na bezplatnou přepravu, dle těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu. Elektronickým záznamem jsou zejména data uložená v čipu Plzeňské karty (případně jiném čipovém nosiči evidovaném v kartovém odbavovacím systému Dopravce), SMS jízdenka odpovídajícího formátu vydaná SMS

systémem Dopravce nebo data zobrazována prostřednictvím 2D čárového kódu vytvořeného systémem mobilní aplikace Virtuální Plzeňská karta.

- e) **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
- f) **Přepravné** je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.
- g) **Zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a zároveň nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo. Zavazadlem je ruční zavazadlo a spoluzavazadlo.
 - i) **Ručním zavazadlem** je zavazadlo, které má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně a jehož rozměry nedosahují rozměrů spoluzavazadla.
 - ii) **Spoluzavazadlem** je zavazadlo, jehož i jen jeden rozměr přesáhne rozměry 25 x 40 x 60 cm, v případě úzkých (tyčových) předmětů přesáhne 150 cm a v případě tvaru desky přesáhne rozměry 5 x 80 x 100 cm.
- h) **Přirážkou k jízdnému** se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo který porušuje tyto Smluvní přepravní podmínky nebo jedná v rozporu s pokyny a příkazy pověřené osoby.
- i) **Výňatek z Ceníku externích prací a služeb PMDP, a.s.** (dále jen Výňatek z Ceníku), Výňatek z Ceníku obsahuje výše přírážek k jízdnému a je přílohou č. 1 těchto Smluvních přepravních podmínek.
- j) **Pověřenou osobou** je řidič nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená Dopravcem a vybavená průkazem Dopravce, případně kontrolním odznakem.
- k) **Označení** jízdenky je viditelné mechanické vyražení kódu na jízdenku označovačem.
- l) **Označovač** je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.
- m) **Plzeňská karta** (dále jen PK), je souhrnné označení pro čipové nosiče jízdního dokladu evidované v kartově odbavovacím systému Dopravce (včetně variant vydávaných jinými subjekty) splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. (vyhláška o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění). PK je nosičem dopravní aplikace (předplatného). PK může sloužit jako nosič elektronických peněz vydávaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.
- n) **Aktivace PK nebo VPK** je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.
- o) **Plzeňská jízdenka/Plzeňská mini** (dále jen PJ) je čipový nosič elektronických peněz vydaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle, který nemá aktivní dopravní aplikaci (předplatné).
- p) **Virtuální Plzeňská karta** (dále jen VPK) je mobilní aplikace, ve které je uložen/zobrazován elektronický jízdni doklad vydaný prostřednictvím odbavovacího systému Dopravce.
- q) **Elektronické peníze** na PK nebo PJ jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdnek v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle.
- r) **Bezkontaktní bankovní karta** (dále jen BK), je platební bankovní karta asociací MasterCard nebo VISA, vybavená bezkontaktním čipem.

- s) **Odbavovací zařízení** ve vozidle je zařízení, které umožňuje vydat jízdní doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na PK, případně PJ. Je-li zařízení příslušně označeno, je možné k úhradě jízdního dokladu použít také BK.
- t) **Samoobslužné zařízení** (např. bankomat) je zařízení, na němž lze provádět aktivaci PK nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na PK či PJ prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací platební bankovní kartou.
- u) **E-shop** Plzeňské karty umožňuje aktivaci PK nebo dobítí elektronických peněz na vybranou PK nebo PJ přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty on-line nebo bankovního převodu. Objednané a zaplacené položky je nutno zapsat (validovat) na vybranou kartu na samoobslužném zařízení nebo v Zákaznických centrech Dopravce. Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ a cestující není oprávněn k jízdě.
- v) **Nebalené potraviny a nápoje** jsou veškeré potraviny a nápoje určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových a podobných obalech včetně kovových (např. plechovky, konzervy, tetrapak aj.) a nejsou pevně uzavřeny v nepropustném obalu.
- w) **IDP** – Integrovaná doprava Plzeňska

Článek 2 Jízdní doklad

1) Jednotlivé jízdné

- a) **Jízdenka pro jednotlivou jízdu** (nepřestupní) v dané tarifní zóně, zakoupená mimo vozidlo nebo u řidiče, neprodleně označená na mechanickém označovači uvnitř vozidla.
 - i) Jízdenka zakoupená u řidiče:
 - V zájmu plynulosti přepravy si cestující dopředu připraví pokud možno přesnou částku k úhradě jízdného, nastoupí do vozidla předními dveřmi a nahlásí řidiči záměr zakoupit si jízdenku.
 - Pokud cestující použije k úhradě jízdného u řidiče větší bankovku, na kterou nebude mít řidič vratné, má řidič možnost tuto bankovku přijmout a na dlužnou částku je zmocněn Dopravcem vydat a podepsat doklad „Uznání dluhu“. Na základě předložení tohoto dokladu má cestující právo na vrácení dlužné částky, které uplatní nejdříve následující pracovní den v Zákaznickém centru Dopravce, Denisovo nábřeží 12, Plzeň.
 - Ihned po zakoupení jízdenky si ji cestující označí v mechanickém označovači.

- ii) Do mechanického označovače se jízdenka pro jednotlivou jízdu zasouvá lícem k sobě tak, aby označení bylo v číselné mřížce.
 - iii) Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.
 - iv) Při značení jízdenek pro jednotlivou jízdu může cestující použít i platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že součet nominálních hodnot těchto, řádně označených jízdenek, se rovná minimálně hodnotě stanovené Tarifem pro příslušnou skupinu cestujících, nebo pro přepravu zavazadel. Jízdenky pro jednotlivou jízdu platné v zóně „P“ není možné využít pro jízdu v zónách „V“ a naopak.
 - v) Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdence.
- b) **Jízdenka časová**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, neprodleně zakoupená na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla pomocí PK, PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz nebo BK s dostatečným zůstatkem na účtu. V případě využití BK, musí cestující nastoupit dveřmi označenými symbolem bankovní karty. Časová jízdenka je platná od okamžiku vystavení (vytištění), a to:
- i) maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů ve zvolené tarifní zóně,
 - ii) u 30 minutové jízdenky – 30 min. v případě přestupů cestujícího, nebo bez časového omezení po celou délku jedné jízdy.
- c) **Jízdenka časová zakoupena prostřednictvím VPK**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, zakoupena a aktivována před nástupem do vozidla.
- i) Systém VPK a podmínky reklamace spojené s jízdenkou časovou zakoupenou prostřednictvím VPK jsou uplatňovány dle Produktových podmínek služby Virtuální Plzeňská karta/Obchodních podmínek pro užívání služby Virtuální Plzeňská karta a Reklamačního řádu.
 - ii) Cestující si prostřednictvím systému VPK zvolí a uhradí druh časové jízdenky. Systém VPK vystaví jízdní doklad a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace. Jízdní doklad obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. Jízdenka zakoupena prostřednictvím systému VPK je uložena v elektronickém systému Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.

- d) **SMS jízdenka**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, přijatá před nástupem do vozidla.
- i) SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
 - ii) Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce nebo zastávkách MHD na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR) nebo bezplatným zavoláním na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR). Před bezplatným zavoláním musí proběhnout registrace telefonního čísla. Postup registrace a přesné podmínky služby jsou uvedeny na webových stránkách Dopravce.
 - iii) Elektronický systém SMS jízderek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
 - iv) V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce nebo na zastávkách MHD na telefonní číslo uvedené tamtéž. Elektronický systém SMS jízderek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku za duplikát stanoví ceník SMS jízdenky.
 - v) Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdniho dokladu.
 - vi) Ke každé zakoupené SMS jízdence je cestujícímu / kupujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, jejíž adresa je uvedena na internetových stránkách Dopravce. Cestujícímu je umožněn (prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky) přístup do systému obsahujícího seznam vystavených SMS jízderek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí zjednodušený daňový doklad, který lze z internetové aplikace vytisknout.
 - vii) Produkt SMS jízdenka a podmínky reklamace spojené s SMS jízdencou jsou uplatňovány dle Produktových podmínek služby SMS jízdenka /Obchodních podmínek pro užívání služby SMS jízdenky a Reklamačního řádu.

- e) **24 hodinová jízdenka**, zakoupená mimo vozidlo, vyplněná dle návodu uvedeného na jízdence před nástupem do vozidla.

Předplatné

Jízdní doklad, který je aktivován na PK na určité období a je platný pro konkrétní tarifní zónu. Jeho aktivace se provádí v Zákaznických centrech Dopravce a jeho smluvních prodejců, dále u smluvních prodejců IDP (jejichž seznam je uveden na: www.pmdp.cz/prodejni-mista), na samoobslužných zařízeních nebo v e-shopu Dopravce s následnou validací.

- a) PK ve formě nosiče předplatného musí být aktivována pro příslušné kalendářní období a tarifní zónu, ve kterých je uskutečňována přeprava. Na PK se aktivuje předplatné zvlášť pro vnitřní zónu a zvlášť pro kteroukoli vnější zónu, případně pro vybrané vnější zóny současně. Při zaplacení předplatného za 7 zón vzniká nárok na síťové předplatné pro celou oblast IDP (tj. pro všechny tarifní zóny).
- b) Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období, typ jízdního dokladu a tarifní zóny a uschovat si doklad o zaplacení (např. pro kontrolu nároku na přepravu).
- c) Na PK je možné nahrát nejvýše 6 druhů předplatného s předstihem až 100 dnů před začátkem platnosti předplatného:
- volný tarif 1 – 123 dní;
 - šestiměsíční předplatné, které má platnost 183 dnů;
 - roční předplatné, které má platnost 365 dnů.

Výše uvedená nabídka může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dnů.

- d) Je-li cestujícím (s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněné roční předplatné a v daném roce dovrší 70 let) znemožněno využít předplatné, a to nejméně na dobu 1 měsíce před ukončením časové platnosti, vrátí Dopravce na žádost cestujícího poměrnou část jízdného z těchto důvodů:
- úmrtí cestujícího;
 - přestěhování (změna trvalého bydliště);
 - dlouhodobá nemoc;
 - vznik nároku na bezplatnou přepravu;
 - vznik nároku na zlevněné předplatné;

za splnění těchto podmínek:

- platný jízdní doklad je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
- žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
- pokud cestující není plnoletý (tj. nedosáhl věku 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,
- důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,

- v) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí,
- vi) doložení nároku na zlevněné předplatné (rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení, nebo potvrzení z příslušné správy sociálního zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců).
- e) V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého jízdného, nebo uplatňuje jiné právo z přepravní smlouvy o přepravě osob, musí svůj nárok uplatňovat v Zákaznických centrech Dopravce, na adresách Denisovo nábřeží 12 a Klatovská třída 12, Plzeň, tel. 371 655 600. Jízdné nelze vrátit zpětně, nárok na vrácení vzniká dnem následujícím po dni podání žádosti v Zákaznickém centru Dopravce.
- f) V případě, kdy cestujícímu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede Dopravce na základě žádosti držitele PK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:
$$VC = (CPO/PD) * PND$$

VC – vrácená částka; CPO – cena předplaceného období; PD – počet dní předplaceného období; PND – počet nevyužitých dní

3) Nulová jízdenka

Jízdní doklad, opravňující držitele k bezplatné přepravě v IDP po dobu výroby duplikátu PK (max. 10 dnů) v tarifních zónách, na které měl držitel zaplacen předplatné.

4) Hromadná jízdenka

Jízdní doklad, kterým se prokáže účastník kongresu, konference nebo jiné kulturní či sportovní akce (ID karta akce), jejíž pořadatel uzavřel písemný smluvní vztah s Dopravcem či statutárním městem Plzeň ohledně zajištění dopravy pro účastníky plánované akce. Platnost jízdenky začíná dnem zahájení akce a končí nejpozději v poslední den akce ve 24:00 hod. Na tomto jízdním dokladu (ID kartě akce, kterou vydává Dopravce a je pořadateli akce vydána na základě uzavřeného smluvního vztahu) musí být minimálně uveden název akce a termín jejího konání. Doklad pak slouží jako přestupní jízdenka ve vozech Dopravce. Nevyužitě jízdné se nevrací a jízdenkou se nelze zpětně prokázat. Hromadnou jízdenku nelze zakoupit ve veřejné distribuční síti. Hromadná jízdenka je vytvořena pro podporu pořadatelů, jejichž akce je určena pro minimálně 100 účastníků a zároveň tito účastníci stráví v Plzni minimálně jednu noc.

5) Průkaz

Držitel průkazu jím prokazuje nárok dle Tarifu na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu.

6) Prodejní kanály jízdních dokladů jsou zejména:

- a) Zákaznická centra Dopravce
 - i) prodej jízdenek
 - ii) prodej předplatného

- iii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
- iv) validace transakcí z e-shopu
- b) Smluvní prodejci
 - i) prodej předplatného
 - ii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii) validace transakcí z e-shopu
 - iv) prodej vybraných druhů jízdenek pro jednotlivou jízdu
- c) Vozidla Dopravce
 - i) prodej časových jízdenek na odbavovacím zařízení
 - ii) prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu u řidiče
- d) Samoobslužná zařízení
 - i) prodej předplatného
 - ii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii) validace transakcí z e-shopu
- e) Elektronická distribuce
 - i) e-shop
 - ii) telefonní číslo určené pro prodej SMS jízdenek
- f) Doplatková pokladna Dopravce
 - i) prodej vybraných druhů jízdenek pro jednotlivou jízdu

- 7) Nárok na zlevněné, zvýhodněné nebo bezplatné jízdné je stanoven platným Tarifem. Podmínky pro přiznání nároku na zlevněné jízdné:
- a) Zlevněné předplatné jízdné pro děti (od 6 do 15 let, splňují-li podmínku věku k počátku platnosti časové jízdenky):
V případě použití PK jako předplatného je až do dosažení věku 15 let držitele poskytována pro vnitřní zónu „P“ sleva bez dalšího dokladování nároku na slevu. Pro vnější zóny „V“ je sleva poskytována při předložení žákovského průkazu vydaného Dopravcem, nebo jiným dopravcem (např. ČD, ČSAD).
 - b) Zlevněné jednotlivé jízdné pro děti (od 6 do 15 let):
Pro doložení nároku na zlevněné jízdné je při přepravní kontrole nutné spolu s jízdenkou předložit identifikační průkaz, kde je uvedeno datum narození a fotografie (žákovský průkaz, studijní průkaz), případně PK.
 - c) Zlevněné předplatné jízdné pro žáky a studenty jsou-li žáky nebo studenty od 15 do 26 let k počátku platnosti časové jízdenky):
 - i) V případě použití PK jako nosiče předplatného je sleva poskytována na základě řádně vyplněné a školou potvrzené žádosti (formulář Dopravce – „Potvrzení o studiu“) dokladující trvání denní formy vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školského zákona, či studium na vysoké škole zřízené podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, respektive nároku na slevu.
 - ii) Formulář „Potvrzení o studiu“ předkládá žadatel (student, žák) min. 1x ročně (datum potvrzení nesmí být starší než 2 měsíce), zpravidla při aktivaci PK pro období nového kalendářního roku, nového školního (akademického) roku, nebo období školních prázdnin.

- iii) Formulář „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia bude Dopravcem vyžádán i v ostatních odůvodněných případech (např. změně školy, změně délky studia apod.).
 - iv) V posledním ročníku studia má student nárok na slevu do 30. 6. daného roku.
 - v) V případě úspěšného absolvování přijímací zkoušky na vyšší stupeň (vysoká škola, univerzita apod.) pro přiznání zlevněného předplatného (PK), předkládá žadatel originál dokladu o přijetí. V tomto případě je žadateli aktivován na PK nárok na zlevněné předplatné, a to s platností do 15. 10. (včetně) daného roku. Pro prodloužení nároku na zlevněné jízdné pak žadatel předkládá „Potvrzení o studiu“.
 - vi) Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit Dopravci.
 - vii) Spolupracující školy poskytují žákům a studentům elektronické potvrzení o studiu, v takovém případě není písemná forma potvrzení o studiu vyžadována.
- d) Důchodce do 70 let, který je občanem ČR nebo osobou s trvalým pobytem v ČR:
- i) Nárok na slevu (předplatné i jednotlivé jízdné) je dokladován rozhodnutím České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu (případně potvrzením z příslušné správy sociálního zabezpečení) nebo invalidního důchodu pro invaliditu 3. stupně (včetně potvrzení od lékaře – každé 2 roky).
 - ii) Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné musí být aktivován na PK, jinak důchodce platí nezlevněné jízdné.

Podmínky pro přiznání nároku na bezplatné jízdné:

- e) Důchodce nad 70 let, který je občanem ČR nebo osobou s trvalým pobytem v ČR:
 - i) Nárok na bezplatné jízdné musí být nahrán na PK. Nárok na nahrání bezplatného jízdného je prokazován občanským průkazem.
- f) Držitelé alespoň Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského:
 - i) Nárok na bezplatné jízdné musí být nahrán na PK.
 - ii) Nárok na nahrání bezplatného jízdného je prokazován platným průkazem, vydaným Českým červeným křížem.

Z předložených dokladů žadatele musí být zřejmé:

- jméno a příjmení žadatele
- trvalé bydliště
- datum narození

Veškeré změny vztahující se ke změnám nároku na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu v MHD a IDP je oprávněn provádět pouze Dopravce.

- 8) Jízdní doklad je považován za neplatný, pokud:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti, nebo není platný pro aktuální tarifní zónu,
 - d) je používán bez vyžadované fotografie nebo fotografie neodpovídá skutečnosti,
 - e) je použit neoprávněnou osobou,
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - g) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - h) nejde o originál,
 - i) PK je poškozena tak, že z ní nelze technicky zjistit její platnost,
 - j) PK nebo PJ je na seznamu blokových karet.
 - k) SMS jízdenka je neplatná:
 - i) nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek,
 - ii) byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - iii) odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky až po zahájení přepravy,
 - iv) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití,
 - v) není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
 - vi) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.

Článek 3 Plzeňská karta

Ustanovení tohoto článku se vztahuje na PK, jejímž vydavatelem je Dopravce. Pro varianty PK vydávané jinými subjekty platí ustanovení podmínek těchto jiných subjektů, vydavatelů karty.

- 1) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje Dopravce na základě předložení řádně vyplněné žádosti a dle podmínek uvedených v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./Obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, dále jen Obecné obchodní podmínky. Jedná se o nepřenosný nosič předplatného.
- 2) Podání žádosti o vydání PK (popř. Firemní Plzeňské karty) a její vyzvednutí se řídí Obecnými obchodními podmínkami.

- 3) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem Zákaznického centra Dopravce zjištěno, že PK vykazuje vady, za které neodpovídá cestující, nebo že z ní nelze vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidlech MHD nebo v zařízení instalovaném v Zákaznických centrech Dopravce), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s Obecnými obchodními podmínkami a platným Reklamačním řádem Dopravce.
- 4) V případě vystavení duplikátu z důvodu nefunkčnosti PK je cestující (držitel) povinen původní PK odevzdat.
- 5) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na zákaznických centrech Dopravce a u smluvních prodejců IDP je účtován manipulační poplatek dle platného Ceníku. Takto jsou zpoplatněny následující transakce:
 - a) aktivace PK předplatným,
 - b) dobítí elektronických peněz do elektronické peněženky na PK či PJ.Ostatní výše neuvedené transakce nejsou zpoplatněny manipulačním poplatkem. Na samoobslužných zařízeních není manipulační poplatek účtován.
- 6) Cestujícímu je umožněno ověřit obsah PK či PJ na každém odbavovacím zařízení ve vozidle. Informace o platnosti předplatného a výši zůstatku elektronických peněz je zobrazena po přiložení PK či PJ k odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby jízdného). Po přiložení karty je zobrazen zůstatek elektronických peněz a výpis 5 posledních transakcí provedených prostřednictvím elektronických peněz. Po stisknutí symbolu šipky je možné zobrazit informace o platnosti předplatného.
- 7) Prodej předplatného na PK, případně dobíjení elektronických peněz na PK a PJ prostřednictvím e-shopu, se řídí dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace“. Tento dokument upravuje placení jízdného a přírůžek pro internetový prodej.
- 8) Podmínky pro způsob vystavení, náhrady, výměny PK apod. se řídí Obecnými obchodními podmínkami.

Článek 4 Přepravní kontrola

- 1) Pověřená osoba se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Obě evidenční čísla musí být shodná. Pověřená osoba může být vybavena záznamovým zařízením a v případě vzniku konfliktní situace nahrávat komunikaci s cestujícími. Záznamové zařízení může být použito i na přepážce doplčkové pokladny Dopravce.
- 2) Pověřená osoba je oprávněna sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil na místě příražku k jízdnému za porušení přepravních podmínek, záznam o provedené přepravní kontrole.
- 3) Pověřená osoba je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem tento jízdní doklad odebrat. Jízdní doklad dle článku 2 odst. 5 nelze odebrat.
- 4) Prokazuje-li se cestující při přepravě PK, jejímž vydavatelem je Dopravce jako nosičem předplatného, je pověřená osoba oprávněna ji odebrat v případech, kdy:
 - a) je používána neoprávněnou osobou,
 - b) nejde o originál,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je-li na seznamu blokováných karet.
- 5) V případě, kdy pověřená osoba zjistí, že z PK nelze technicky zjistit potřebné údaje, zejména platnost předplatného, je cestující povinen prokázat se osobními údaji potřebnými pro evidenci cestujícího a případně pro vymáhání zaplacení jízdného a příražky k jízdnému; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz, nebo cestovní pas) – viz §18a), odst. 2c zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 4d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Cestující je povinen do 21 kalendářních dní ode dne přepravní kontroly v doplčkové pokladně Dopravce dodatečně prokázat platnost jízdního dokladu v době kontroly. V případě, že nefunkčnost karty byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.) ze strany cestujícího, je cestující povinen uhradit Příražku k jízdnému dle Výňatku z Ceníku.
- 6) Cestující bez platného jízdního dokladu je povinen zaplatit jízdné a příražku k jízdnému, nebo jen příražku k jízdnému, zaplatí-li ji pověřené osobě ve voze při přepravní kontrole. Pro setrvání v jízdě je však zapotřebí zakoupit si jízdní doklad.

- 7) Při platbě u přepážky doplatkové pokladny Dopravce je možno uskutečnit platbu hotovostně nebo platební kartou.
- 8) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovují Přírážky k jízdnému uvedené ve Výňatku z Ceníku, který je přílohou č. 1 těchto Smluvních přepravních podmínek. Dopravce je oprávněn Výňatek z Ceníku aktualizovat a informovat o změně cestující na místech určených pro styk s cestujícími (prodejní místa Dopravce) a ve vozidlech.
- 9) Přírážky k jízdnému jsou splatné ve voze nebo u přepážky doplatkové pokladny (na adrese Plzeň, Denisovo nábřeží 12, PSČ 301 00 - vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku) nebo převodem na účet (pro posuzování je rozhodným dnem datum připsání na účet Dopravce).
- 10) Pro účely určení výše Přírážky k jízdnému se prvním dnem pro sníženou Přírážku k jízdnému rozumí vždy den následující po přepravní kontrole.
- 11) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou Firemní Plzeňskou kartu předem aktivovanou na příslušné období platnosti, nelze dokládat zpětně z důvodu, že se jedná o přenosný jízdní doklad a vždy bude uložena Přírážka k jízdnému ve výši 1.500,-.
- 12) Po nejzazším termínu splatnosti jízdného a přírážky k jízdnému, tj. 41. kalendářní den po provedení přepravní kontroly, bude uplatněn zákonný úrok z prodlení.
- 13) Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení snížené přírážky k jízdnému na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.

Článek 5 Zvláštní přeprava

- 1) Přeprava osob na vozíku pro invalidy
 - a) O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b) S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.
 - c) Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).
 - d) Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku.
 - e) Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P, musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého v MHD přepravit.

- 2) Přeprava kočárků
 - a) O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Cestující si naložení nebo vyložení kočárku musí zajistit sám. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky.
 - c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.
 - d) Prázdný dětský kočárek je možno přepravovat za stejných podmínek jako zavazadlo. Přeprava kočárku s dítětem má přednost před přepravou prázdných kočárků.
 - e) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
 - f) Přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí není dovolena.

- 3) Přeprava kol a koloběžek
 - a) Jízdní kola (vyjma skládacích, převážených ve složeném stavu) je dovoleno přepravovat jako spoluzavazadlo ve dnech, hodinách a na linkách uvedených na internetových stránkách Dopravce.
 - b) Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
 - c) O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.
 - d) Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dveřmi označenými pro přepravu dětského kočárku a kolo umístit ve vyhrazeném

prostoru pro kočárky; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu.

- e) Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, včetně jejich znečištění, a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- f) V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- g) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- h) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- i) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- j) Pro přepravu jízdního kola platí povinnost zaplatit za jeho přepravu přepravné v souladu s Tarifem.
- k) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

4) Přeprava zavazadel

- a) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50 x 60 x 80 cm, nebo průměr 20 x 200 cm (válec), nebo 5 x 100 x 150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, kočárek nebo skládací jízdní kolo, jednokolka či koloběžka ve složeném stavu. Přeprava lyží a běžek je povolena pouze v jejich ochranném obalu.
- b) Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- c) Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:
- d) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
- e) předměty špinavé, zapáchající a jinak odpudivé,
- f) předměty jedovaté a hygienicky závadné,
- g) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory,
- h) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.
- i) V jednom vozidle je povoleno s předchozím souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg nebo nejvíce dvě nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů, současně nesmějí být v jednom vozidle přepravovány oba druhy paliv. Tyto nebezpečné věci musí být uloženy v k tomu určených obalech.
- j) Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- k) Všechna zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.

l) Přepravné za spoluzavazadla je stanoveno Tarifem.

5) Přeprava živých zvířat

- a) Cestující smí bezplatně přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v bezpečně uzavřené, dole nepropustné schránce o rozměrech max. 25x40x60 cm. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
- b) Přepravné za psa bez cestovního boxu je stanoveno Tarifem.
- c) V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku. Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství psů, pokud to provozní poměry ve voze umožňují.
- d) Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.
- e) Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku nebo invalidního vozíku, vyjma případu, kdy cestující se psem zároveň doprovází kočárek nebo osobu na invalidním vozíku, a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- f) V případě provozní nutnosti je pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
- g) Omezení, týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku, umístění psa ve vozidle a povinnosti hradit přepravné, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

Článek 6

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1) Povinnosti cestujících:

- a) Seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami, Přepravním řádem a s platným Tarifem a to před nástupem do vozidla.
- b) Dodržovat Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky, zaplatit jízdné a splnit podmínky stanovené Tarifem.
- c) Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem MHD.
- d) Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, popřípadě doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné jízdné, není-li tento nárok prokazován prostřednictvím PK. Pokud cestující přepravuje zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně.
- e) Nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten bezodkladně (neprodleně) po nastoupení označit v označovači. V případě,

že si jízdní doklad za podmínek stanovených v těchto Smluvních přepravních podmínkách zakoupí u řidiče, je cestující povinen si jej označit v označovači neprodleně po zakoupení. Bez označení je tento jízdní doklad neplatný. Čas určený k bezodkladnému (neprodlenému) označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledával nepřipravenou jízdenku, opatřoval si jízdenku od jiných cestujících, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným (neprodleným) označením jízdenky. Má-li cestující na PK nebo PJ dostatečný zůstatek elektronických peněz nebo dostatečný zůstatek na účtu k BK, může být odbaven odbavovacím zařízením ve vozidle Dopravce. Toto odbavení (získání jízdenky ve vozidle) je povinen učinit bez prodlení ihned po vstupu do vozidla. V případě, že mechanický označovač nebo odbavovací zařízení je mimo provoz, cestující použije další nejbližší zařízení. Pokud není možno se odbavit bankovní kartou, je cestující povinen využít jiný typ odbavení. Cestující, který provedl v e-shopu Plzeňské karty dobítí časového předplatného pro aktuální období je povinen tuto transakci validovat buď před nástupem do vozu, nebo bezprostředně po nástupu, pokud to vozidlový odbavovací systém umožňuje. V případě použití SMS jízdenky má cestující povinnost nastoupit do vozidla již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu.

- f) Po označení jízdenky v mechanickém označovači zkontrolovat řádné vyznačení kódu. Při vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK, PJ nebo BK zkontrolovat vytištěné údaje, zejména dobu platnosti a tarifní zóny.
- g) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
- h) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem nebo poskytnout PK ke kontrole. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, není-li v těchto Smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci černého/šedého pasažéra pro případné vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas). Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK zjistit.
- i) Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek
- j) V případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodu i) těchto Smluvních přepravních podmínek, pak je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího – viz §18a, odst. 2d zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 5d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- k) V případě, že jde o cizího státního příslušníka, který se neprokáže platným jízdním dokladem, na výzvu pověřené osoby předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, včetně dokladu potvrzujícího legálnost pobytu na území České republiky, byl-li vydán). V případě, že cestující, cizí státní příslušník, nepředloží platný doklad totožnosti, event. doklad o legálnosti svého pobytu na území ČR, je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu Policie ČR – Služby cizinecké policie.
- l) Mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.
- m) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
- n) V případě zranění ve voze nebo poškození věci v souvislosti s přepravou ve voze neprodleně nahlásit tuto skutečnost řidiči vozidla.
- o) Vystoupit z vozidla po příjezdu do konečné zastávky.
- p) Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
- q) Zajistit si včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
- r) Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby.
- s) Umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména tím, že uvolní prostor ve vozidle, kde je umístěno odbavovací zařízení.
- t) Držet se za jízdy. Při odbavení ve vozidle za jízdy je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti.

2) Cestujícím je zejména zakázáno:

- a) Mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
- b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- d) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
- e) Kouřit, případně užívat alkohol nebo omamné či psychotropní látky ve vozidle (zákaz kouření se vztahuje i na elektronickou cigaretu).
- f) Prodlévat ve vozidle pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
- g) Chovat se hlučně, produkovat hudbu nebo zpěv.
- h) Vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken.
- i) Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
- j) Stát, klečet, nebo ležet na sedadle.
- k) Vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.

- l) Pohybovat se nebo stát ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
 - m) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo, nebo je ve vozidle konzumovat.
 - n) Prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
 - o) Znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.
 - p) Vystupovat, nebo nastupovat do vozidel poté co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu.
 - q) Znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.).
- 3) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a) Přes upozornění pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení Smluvních přepravních podmínek nebo Přepravního řádu.
 - b) Ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují.
 - c) Nemají platný jízdní doklad.
 - d) Ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.
 - e) Znečišťují nebo poškozují vozidlo včetně jeho součástí a příslušenství.
 - f) Ve vozidle prodlévají oblečení ve znečištěném či zapáchajícím oděvu.
- 4) Reklamace
- Podmínky pro reklamace produktů a služeb poskytovaných Dopravcem (Reklamační řád) jsou zveřejněny na webových stránkách www.pmdp.cz a zároveň jsou zveřejněny v Zákaznických centrech Dopravce.
- 5) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
- Jestliže cestující v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami a Reklamačním řádem řádně reklamoval produkty a služby poskytované Dopravcem nebo se u Dopravce domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, má cestující právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:
- a) **Finanční arbitr** v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz
 - b) **Česká obchodní inspekce** ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem 1. výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz

Článek 7 Ostatní ustanovení

- 1) Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané Dopravcem.
- 2) Ve vozidlech Dopravce se neumožňuje zakoupení místa k sezení.
- 3) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- 4) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK pro příslušné kalendářní období v dané tarifní zóně či nedostatečný zůstatek elektronických peněz na PK, PJ nebo nedostatečný zůstatek na účtu k BK potřebný pro odbavení odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly Dopravce.
- 5) Jednotlivé jízdné je nepřenositelné.
- 6) Cestující nemá nárok na vrácení jednotlivého jízdného.
- 7) Děti do 6 let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Dítě, které je podle Tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, jsou-li všechna další místa k sezení obsazena.
- 8) Počátek lhůty, který je vymezen slovem „od“ a údajem o věku cestujícího, začíná již počátkem dne, který je dnem příslušných narozenin. Konec lhůty, který je vymezen slovem „do“ a údajem věku cestujícího, končí uplynutím dne, který předchází dnu příslušných narozenin.
- 9) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace, přední dveře vozidel Dopravce použije k nástupu také cestující, který si hodlá zakoupit jízdní doklad u řidiče.
- 10) Vozidla jsou vybavena tlačítky samoobslužného otevírání dveří, cestující si musí otevřít dveře:
 - a) ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích, chce-li vystoupit,
 - b) zvenku stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích, chce-li nastoupit.Při přepravě osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič
- 11) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří.

- 12) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří. Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ je signalizována akusticky za současného blikání nebo svícení červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu.
- 13) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
- 14) V případě nebezpečí dá cestující řidiči návěst stiskem tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji cestující stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- 15) Požadavek zastavit vozidlo v zastávce na znamení je povinen:
- a) cestující ve vozidle oznámit jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“),
 - b) cestující čekající v prostoru zastávky dát znamení zdvižením, nebo kýváním paže.
- 16) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo s živým zvířetem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- 17) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“) nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku nebo vozíku).
- 18) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- 19) Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako druhé, je řidič povinen zastavit znovu u označníku pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace a dává řidiči znamení zdvižením ruky. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit odbavení cestujících.

Článek 8
Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti od 1. 5. 2017
- 2) Smluvní přepravní podmínky platné od 1. 1. 2017 se tímto ruší.

V Plzni dne 1. 5. 2017

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Michal Kraus, MSc
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Výňatek z Ceníku – výše Přírážek k jízděmu

Příloha č. 1 – Výňatek z Ceníku – výše Přirážek k jízdnému

242 – Přepravní kontrola

	Kč
Cestující bez platného jízdního dokladu – přirážka k jízdnému	1 500,00
Prokáže-li cestující do 21 kalendářních dnů na místě určeném přepravcem, že má platnou časovou jízdenku (neplatí pro Firemní PK), zaplatí částku	40,00
Prokáže-li cestující do 21 kalendářních dnů na místě určeném přepravcem, že má platnou roční časovou jízdenku (neplatí pro Firemní PK)	zdarma
Prokáže-li cestující do 21 kalendářních dnů na místě určeném přepravcem, že má platnou časovou jízdenku a nefunkčnost PK byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.) ze strany cestujícího, zaplatí částku	40,00
Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy – přirážka	1 000,00

Výše přirážek

Platba	1. Cestující bez platného jízdního dokladu – černý pasažér			2. V případě překročení platnosti časové jízdenky či SMS jízdenky v toleranci do 2 min. po ukončení její platnosti – šedý pasažér	
	a) ve věku do 14 let včetně	b) ve věku od 15 do 69 let včetně	c) ve věku nad 70 let *)	a) Cestující ve věku do 14 let včetně	b) Cestující ve věku od 15 let
na místě	200,00	500,00	150,00	150,00	300,00
do 21 kalend. dní	300,00	700,00	250,00	250,00	600,00
do 40 kalend. dní	1 000,00			1 000,00	
nad 40 kalend. dní	1 500,00			1 500,00	
Za přepravu živého zvířete bez platného jízdního dokladu, nejedná-li se o případy specifikované v článku 5, odst. (5) písm. a Smluvních přepravních podmínek					150,00

*) občan ČR či osoba s trvalým pobytem v ČR

Nepodléhá DPH