

# Produktové podmínky služby SMS jízdenka / Obchodní podmínky pro užívání služby SMS jízdenky

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle B, vložce 710,  
IČ 25220683, DIČ CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň  
(dále jen „PMDP“)

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednáním služby SMS jízdenka kupující plně akceptuje a přistupuje na tyto Produktové podmínky služby SMS jízdenka / Obchodní podmínky pro užívání služby SMS jízdenky (dále jen „OP SMS jízdenka“) a zavazuje se je dodržovat. Zároveň objednáním služby SMS jízdenka kupující přistupuje na Smluvní přepravní podmínky společnosti PMDP. Aktuální znění OP SMS jízdenka a Smluvních přepravních podmínek jsou kupujícímu k dispozici ve všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

Provoz služby SMS jízdenka pro PMDP zajišťuje společnost DIRECT pay, s.r.o., se sídlem Ostrovní 126/30, 110 00 Praha 1, IČO: 261 70 752.

## OBEČNÁ USTANOVENÍ

- PMDP umožňují kupujícímu nákup jízdního dokladu prostřednictvím služby SMS jízdenka. Jízdní doklad je platný, jestliže byl použit v souladu s podmínkami, které jsou uvedeny ve Smluvních přepravních podmínkách PMDP, a.s., přepravním řádu a tarifu (aktuální znění těchto dokumentů jsou kupujícímu k dispozici ve všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz))
- Za nákup SMS jízdenky platí kupující cenu podle platného Ceníku SMS jízdenky, který je k dispozici ve všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).
- PMDP jsou oprávněny tyto OP SMS jízdenka jednostranně měnit. O provedených změnách informují PMDP cestující zveřejněním na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a na svých prodejních místech, vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny OP SMS jízdenka. SMS jízdenka je jízdní doklad, opravňující cestujícího k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Její platnost je dána uvedeným časovým obdobím, které je obsaženo v textu SMS jízdenky (časové období platnosti SMS jízdenky od a platnosti SMS jízdenky do je stanoveno na 35 minut, 65 minut nebo 24 hodin dle druhu zakoupené SMS jízdenky).
- SMS jízdenka je jízdní doklad, opravňující cestujícího k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném územním rozsahu. Její platnost je tedy dále dána i územním rozsahem, který je obsažen v textu SMS jízdenky (platná v zóně P<sup>1</sup>, platná v zóně V<sup>2</sup> nebo platná v zóně P+V<sup>3</sup>).
- SMS jízdenka je jízdním dokladem pouze ve vozidlech provozovaných PMDP.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SLUŽBĚ SMS JÍZDENKA

<sup>1</sup> Zóna 001 Plzeň - podrobné informace o územním rozsahu (Integrované dopravy Plzeňska) zóny 001 Plzeň (vnitřní zóna) naleznete na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz)

<sup>2</sup> Vnější zóny - podrobné informace o územním rozsahu (Integrované dopravy Plzeňska) vnější zóny naleznete na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) nebo [www.poved.cz](http://www.poved.cz)

<sup>3</sup> SMS jízdenka je platná současně v zóně 001 Plzeň a vnější zóně

Služba SMS jízdenka je produkt umožňující cestujícímu v MHD uskutečnit nákup elektronického jízdního dokladu (elektronické SMS jízdenky).

Elektronická SMS jízdenka je technickým řešením, které umožňuje cestujícím objednání elektronické jízdenky prostřednictvím služby prémium SMS mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následně prokázání se kopií elektronické jízdenky při přepravní kontrole. Objednání elektronické jízdenky i následná kontrola je možná prostřednictvím Premium Rate SMS.

## POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY SMS JÍZDENKA

### Obecné informace

Pro získání elektronické jízdenky, tzv. SMS jízdenky, je nutné, aby byl kupující vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů (např. O2, T-Mobile, Vodafone).

### Objednání SMS jízdenky

Odeslání objednávky SMS jízdenky probíhá následujícím postupem:

- Objednání SMS jízdenky s platností 35 minut spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem **PMDP35M** (tj. klíčovým slovem) na telefonní číslo **90206** platné pro všechny operátory:

#### Příklad:

*Cestující odešle SMS s textem:*

- *PMDP35M na tel. číslo 90206*
- *Kde PMDP35M je klíčové slovo a 90206 je telefonní číslo společné pro všechny operátory.*

- Objednání SMS jízdenky s platností 24 hodin spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem **PMDP24H** (tj. klíčovým slovem) na telefonní číslo **90206** platné pro všechny operátory:

#### Příklad:

*Cestující odešle SMS s textem:*

- *PMDP24H na tel. číslo 90206*
- *Kde PMDP24H je klíčové slovo a 90206 je telefonní číslo společné pro všechny operátory.*

- Objednání SMS jízdenky s platností 35 minut ve vnější zóně (platná v zóně V) spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem **PMDP35MV** (tj. klíčovým slovem) na telefonní číslo **90206** platné pro všechny operátory:

#### Příklad:

*Cestující odešle SMS s textem:*

- *PMDP35MV na tel. číslo 90206*
- *Kde PMDP35MV je klíčové slovo a 90206 je telefonní číslo společné pro všechny operátory.*

- Objednání SMS jízdenky s platností 65 minut v zóně 001 Plzeň – vnitřní zóně a vnější zóně (platná v zóně P+V) spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem **PMDP65MV** (tj. klíčovým slovem) na telefonní číslo **90206** platné pro všechny operátory:

Příklad:

*Cestující odešle SMS s textem:*

- *PMDP65MV na tel. číslo 90206*
- *Kde PMDP65MV je klíčové slovo a 90206 je telefonní číslo společné pro všechny operátory.*

- Na základě zaslání objednávky bude kupujícímu přibližně do 2 minut doručena zpráva v podobě SMS jízdenky. V textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace: označení přepravce / druh a cena jízdenky / platnost / pásmo / HASH kód / kontrolní kód SMS jízdenky.

Příklad:

*PMDP, a.s.*

*Jízdenka přestupní 20 Kč.*

*Platnost*

*od: 01.09.10 16:30*

*do: 01.09.10 17:05.*

*Zona P*

*Platí ve vozidlech PMDP, a.s.*

*QFiYdTdom / 361406.*

### **Objednání duplikátu jízdenky**

- V případě, že by kupující omylem potvrzovací zprávu po dobu její platnosti smazal a chtěl ji po té využívat do konce její platnosti, může zaslat žádost o doručení duplikátu této jízdenky zasláním SMS zprávy s textem **PMDP35MD** (pro SMS jízdenku s platností 35 minut), **PMDP24HD** (pro SMS jízdenku s platností 24 hodin), **PMDP35MVD** (pro SMS jízdenku s platností 35 minut v zóně V) nebo **PMDP65MVD** (pro SMS jízdenku s platností 65 minut v zóně P+V) na telefonní číslo **9000603**.
- Za duplikát SMS jízdenky platí kupující cenu podle platného Ceníku SMS jízdenky, který je k dispozici ve všech prodejnách místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz)

Příklad duplikátu SMS jízdenky:

*(DUPLIKAT) PMDP, a.s.*

*Jízdenka přestupní 20 Kč.*

*Platnost*

*od: 01.09.10 16:30*

*do: 01.09.10 17:05.*

*Zona P*

*Platí ve vozidlech PMDP, a.s.*

*QFiYdTdom / 361406.*

### **Tisk zjednodušených daňových dokladů**

Ke každé zakoupené SMS jízdence je kupujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, kterou nalezne na [smsjizdenka.pmdp.cz](https://www.pmdp.cz/smsjizdenka).

Kupujícímu je umožněno pořízení zjednodušeného daňového dokladu ve lhůtě 3 měsíců od nákupu SMS jízdanky.

Postup pro pořízení daňového dokladu prostřednictvím výše uvedené internetové aplikace je k dispozici na [smsjizdenka.pmdp.cz](https://www.pmdp.cz/smsjizdenka).

### **CENA SMS JÍZDENKY**

Za SMS jízdenu platí kupující cenu podle platného Ceníku SMS jízdanky, který je k dispozici ve všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](https://www.pmdp.cz). Odeslání objednávkové SMS zprávy je pro kupujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého kupující využívá.

Cena za SMS jízdenu je kupujícím hrazena postupem pro používání SMS služby mobilního operátora. Cena SMS jízdanky není obsažena v ceně telekomunikačních služeb poskytovaných kterýmkoli operátorem; operátor pouze umožňuje výběr peněz za přepravu a neposkytuje cestujícímu telekomunikační službu. Tento způsob platby jízdny je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. platby třetích stran.

### **PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO**

Kupující zakoupením SMS jízdanky přistupuje na podmínky stanovené pro její použití, které jsou uvedeny v těchto Produktových podmínkách služby SMS jízdanka / Obchodních podmínkách pro užívání služby SMS jízdanky a Smluvních přepravních podmínkách PMDP, a.s., zavazuje se je plnit, zejména se zavazuje umožnit pověřené osobě (přepravní kontroly) řádnou kontrolu platnosti SMS jízdanky tím, že na její výzvu v souladu se Smluvními přepravními podmínkami předloží mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdanka uložena. Zakoupením SMS jízdanky kupující souhlasí s tím, že předloží pověřené osobě mobilní komunikační zařízení a je na její výzvu povinen této osobě prokázat přijatá data SMS jízdanky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale i též dalších detailů), popř. i sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti SMS jízdanky. Nesplní-li cestující tyto podmínky nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdny dokladu ve smyslu Smluvních přepravních podmínek

Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již přijatou platnou SMS jízdankou ve svém mobilním komunikačním zařízení, kterou obdrží do mobilního komunikačního zařízení po odeslání příslušného textu na telefonní číslo uvedené výše.

Kupující bere na vědomí, že SMS jízdanka je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti
- není-li použita v zóně, která je vymezena platností SMS jízdanky
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdank
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána
- odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdanky až po zahájení přepravy, či zahájil přepravu před tím, než mu byla SMS jízdanka doručena

- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití, které jsou uvedeny v OP SMS jízdenka nebo Smluvních přepravních podmínkách PMDP, a.s.
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena
- nelze-li z okolností na straně cestujícího ověřit její platnost

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána, SMS jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit pro účely své přepravy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující je oprávněn, považuje-li provedenou operaci (nákup SMS jízdenky) za chybnou, uplatnit reklamaci dle podmínek reklamačního řádu PMDP, který je zveřejněn na všech prodejních místech PMDP a na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

Veškeré poplatky spojené s používáním služby SMS jízdenka jsou uvedeny v tarifu nebo v Ceníku SMS jízdenky. Pokud není operace uvedena v tomto ceníku, má se za to, že je bezplatná.

Ve spojitosti s objednávkou SMS jízdenky PMDP jako správce, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, uchovává telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (dále jen „telefonní číslo“). Poskytnutí telefonního čísla ze strany kupujícího je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu užívat.

Telefonní číslo je ze strany PMDP uchováváno pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu.

Telefonní číslo cestujícího bude dále zpracováváno společnostmi:

- DIRECT pay, s.r.o., se sídlem Ostrovní 126/30, 110 00 Praha 1, IČO: 261 70 752.
  - GLOBDATA a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00, IČ 250 98 900,
- které po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek.

Kupující je oprávněn požadovat informaci o způsobu uchovávání telefonního čísla, ze kterého objednával SMS jízdenku, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných PMDP či některým z uvedených zpracovatelů, je oprávněn žádat provedení opravy.

Pokud kupující zjistí, nebo se domnívá, že PMDP či některý z uvedených zpracovatelů provádí zpracování telefonního čísla způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, může:

- požádat PMDP či příslušného zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby PMDP či příslušný zpracovatel odstranil takto vzniklý stav,
- obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST KUPUJÍCÍHO**

Kupující je povinen užívat službu SMS jízdenka v souladu s těmito OP SMS jízdenka, zejména dodržovat všechny zásady a povinnosti, které umožňují její užívání. Kupující odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití SMS jízdenky.

Vztahy mezi kupujícími a PMDP neupravené těmito OP SMS jízdenka se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto OP SMS jízdenka nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2016.