



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Plzeň 21. 11. 2013
TISKOVÁ ZPRÁVA PMDP, a.s.

Nové zákaznické centrum PMDP, a.s.

2. prosince se pro zákazníky PMDP poprvé otevrou dveře nového Zákaznického centra na Klatovské třídě 12, které nahradí nevyhovující a stísněné prostory stávající prodejny v Tylově ulici.

Z technických důvodů spojených se stěhováním bude prodejna v Tylově ulici uzavřena již od čtvrtka 28. listopadu. Po dobu uzavření prodejny mohou zákazníci využít služeb Zákaznického centra na Denisově nábřeží nebo samoobslužného odbavení prostřednictvím bankomatů České spořitelny.

„Na nové adrese nabídneme našim zákazníkům nejen větší komfort a rychlejší odbavení, ale i bezbariérový přístup a možnost platby kartou,“ vysvětluje Michal Kraus, generální ředitel PMDP.

Služby, které budou poskytovány v Zákaznickém centru PMDP na Klatovské třídě 12:

- příjem žádostí o vydání Plzeňské karty,
- prodej a aktivace předplatného jízdného na Plzeňskou kartu,
- prodej a aktivace elektronické peněženky na Plzeňskou kartu,
- příjem reklamací související s Plzeňskou kartou a nákupem jízdenek v Cardmanu,
- validace transakcí provedených v E-shopu Plzeňské karty,
- prodej bločkových, 24hodinových a Plzeňských jízdenek,
- prodej upomínkových předmětů.

Kontakt:

Kateřina Fránová
vedoucí oddělení marketingu
mobil: +420 724 542 152
e-mail: franova@pmdp.cz