



Plzeňské městské
dopravní podniky

PMDP

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Platné při přepravě v tramvajích,
trolejbusech a autobusech
Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.

Platné od 1. 1. 2022

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní předměstí
T +420 378 031 120
F +420 377 320 493
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Zapsáno v obchodním rejstříku
vedeném KS v Plzni,
oddíl B, vložka 710
IČ 25220683
DIČ CZ25220683
Bank. spoj.: ČSOB
ČÚ 17433803/0300



Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen Dopravce) na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

SMLUVNÍ PŘEPRVNÍ PODMÍNKY

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných Dopravcem.
- 2) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně, Plzeňského kraje a Dopravce.
- 3) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující nastoupí do vozidla. Vzhledem ke skutečnosti, že Dopravce umožňuje cestujícímu nastoupení do vozidla i bez jízdenky, je cestující povinen jízdné zaplatit neprodleně (ihned) po nástupu do vozidla, resp. zajistit si platný jízdní doklad.
- 4) Základní pojmy
 - a) **Tarif** je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití.
 - b) **Tarifní zóna** je vymezené území, pro které je definována platnost jízdního dokladu. Tarifní zóny jsou označeny trojciferným číslem.
 - i) Pro území města Plzně (Zóna 001) je užíváno také označení „P“.
 - ii) Pro ostatní zóny je užíváno také souhrnné označení „vnější zóny“ nebo „V“.
 - iii) Při jízdě nočními linkami ze zóny „P“ do zóny „V“ a naopak, tj. pokud se nástupní stanice nachází v tarifní zóně „P“ a výstupní stanice v tarifní zóně „V“ a naopak, je cestující povinen mít platné jízdné pro obě uvedené tarifní zóny.
 - c) **Přestup** je uskutečnění více jízd během časového limitu uvedeného na jízdence.
 - d) **Jízdní doklad** je dokument nebo elektronický záznam, kterým prokazuje cestující pro účely přepravní kontroly úhradu jízdného nebo přepravného nebo nárok na bezplatnou přepravu, dle těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu. Elektronickým záznamem jsou zejména data uložená v čipu Plzeňské karty (případně jiném čipovém nosiči evidovaném v kartovém odbavovacím systému Dopravce), SMS jízdenka odpovídajícího formátu vydaná SMS systémem Dopravce nebo data zobrazována prostřednictvím 2D čárového kódu vytvořeného systémem mobilní aplikace Virtuální karta.
 - e) **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
 - f) **Přepravné** je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.
 - g) Zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla

a zároveň nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo. Zavazadlem je ruční zavazadlo a spoluzavazadlo.

- i) **Ručním zavazadlem** je zavazadlo, které má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně a jehož rozměry nedosahují rozměrů spoluzavazadla.
- ii) **Spoluzavazadlem** je zavazadlo, jehož i jen jeden rozměr přesáhne rozměry 25×40×60 cm, v případě úzkých (tyčových) předmětů přesáhne 150 cm a v případě tvaru desky přesáhne rozměry 5×80×100 cm.
- h) **Přirážkou k jízdnému** se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo se prokázal jízdním dokladem považovaným za neplatný, nebo který porušuje tyto Smluvní přepravní podmínky nebo jedná v rozporu s pokyny a příkazy pověřené osoby.
- i) **Výňatek z Ceníku externích prací a služeb PMDP, a.s.** (dále jen Výňatek z Ceníku), Výňatek z Ceníku obsahuje výše přírážek k jízdnému a je přílohou č. 1 těchto Smluvních přepravních podmínek.
- j) **Pověřenou osobou** je řidič nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená Dopravcem a vybavená průkazem Dopravce, případně kontrolním odznakem.
- k) **Označení jízdenky** je viditelné mechanické vyražení kódu na jízdenku označovačem.
- l) **Označovač** je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.
- m) **Prostor zastávky** je prostor určený k nástupu a výstupu osob z prostředků veřejné silniční a drážní dopravy; není-li vymezení tohoto prostoru zřejmé (např. zvýšený nástupní ostrůvek), nebo není-li viditelným značením takový prostor jinak vymezen, pokládá se za prostor zastávky prostor o šířce 3 m a délce 30 m před a 2 m za označníkem zastávky ve směru jízdy dopravního prostředku.
- n) **Plzeňská karta** (dále jen PK), je souhrnné označení pro čipové nosiče jízdního dokladu evidované v kartově odbavovacím systému Dopravce (včetně variant vydávaných jinými subjekty) splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. (vyhláška o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění). PK je nosičem dopravní aplikace (předplatného). PK může sloužit jako nosič elektronických peněz vydávaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle. PK může zároveň sloužit jako totoženka, zejm. k prokazování nároku držitele na slevu, pokud je na ní vytištěné jméno, příjmení, datum narození a fotografie držitele PK.
- o) **Virtuální karta** (dále jen VK) je mobilní aplikace, ve které je uložen/zobrazován elektronický jízdni doklad vydaný prostřednictvím odbavovacího systému Dopravce.
- p) **Systém Virtuální karta (popřípadě i e-shop Virtuální karta)** umožňuje aktivaci PK na vybraný identifikátor (například: mobilní telefon, bankovní karta, apod. Seznam podporovaných identifikátorů je uveden na www.virtualnikarta.cz) evidovaný v systému Virtuální karty přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty on-line nebo bankovního převodu.
- q) **Aktivace PK nebo Virtuální karta** (dále jen Aktivace PK) je proces nahrání elektronické formy jízdni dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.
- r) **Plzeňská jízdenka/Plzeňská mini** (dále jen PJ) je čipový nosič elektronických peněz vydaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle. Plzeňská mini nové generace zároveň může sloužit jako nosič dopravní aplikace (předplatného).
- s) **Elektronické peníze** na PK nebo PJ jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdnek v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle.
- t) **Bezkontaktní bankovní karta** (dále jen BK), je platební bankovní karta asociací MasterCard nebo VISA, vybavená bezkontaktním čipem, případně její mutace
- u) **Odbavovací zařízení** ve vozidle je zařízení, které umožňuje vydat jízdni doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na PK, případně PJ. Je-li zařízení příslušně označeno, je možné k úhradě jízdni dokladu použít také BK. Na zařízení pro odbavení BK je také možná validace (aktivace) transakcí vytvořených v e-shopu PK.

- v) **Samoobslužné zařízení** (např. bankomat) je zařízení, na němž lze provádět aktivaci PK nebo navýšovat zůstatek elektronických peněz na PK či PJ prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací platební bankovní kartou.
- w) **E-shop** Plzeňské karty umožňuje aktivaci PK nebo dobití elektronických peněz na vybranou PK nebo PJ přes internet pomocí úhrady platební bankovní kartou on-line nebo bankovním převodem. Objednané a zaplacené položky je nutno zapsat (validovat) na vybranou kartu na samoobslužném zařízení, odbavovacím zařízení nebo v Zákaznických centrech Dopravce. Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ a cestující není oprávněn k jízdě.
- x) **Nebalené potraviny a nápoje** jsou veškeré potraviny a nápoje určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových a podobných obalech včetně kovových (např. plechovky, konzervy, tetrapak aj.) a nejsou pevně uzavřeny v nepropustném obalu.
- y) **IDPK** – Integrovaná doprava Plzeňského kraje
- z) **MHD** – Městská hromadná doprava

Článek 2

Jízdní doklad

1) Jednotlivé jízdné

- a) **Jízdenka pro jednotlivou jízdu** (nepřestupní) v dané tarifní zóně, zakoupená mimo vozidlo, neprodleně označená na mechanickém označovači uvnitř vozidla.
 - i) Jízdenka musí být označena ihned po nástupu do vozidla. Cestující je povinen mít jízdenku při nástupu do vozidla připravenou v ruce. Označí-li si cestující jízdenku až po zahájení přepravní kontroly, je tato jízdenka považována za neplatnou.
 - ii) Do mechanického označovače se jízdenka pro jednotlivou jízdu zasouvá lícem k sobě tak, aby označení bylo v číselné mřížce.
 - iii) Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.
 - iv) Při značení jízdenek pro jednotlivou jízdu může cestující použít
 - i) platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že součet nominálních hodnot těchto, řádně označených jízdenek, se rovná minimálně hodnotě stanovené Tarifem pro příslušnou skupinu cestujících, nebo pro přepravu zavazadel. Jízdenky pro jednotlivou jízdu platné v zóně „P“ není možné využít pro jízdu v zónách „V“ a naopak.
 - v) Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdence.
- b) **Jízdenka časová**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, neprodleně zakoupená na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla pomocí PK, PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz nebo BK s dostatečným zůstatkem na účtu, případně jejich mutací. V případě využití BK, musí cestující nastoupit dveřmi označenými symbolem bankovní karty. Časová jízdenka je platná od okamžiku vystavení (vytištění), a to:
 - i) maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů ve zvolené tarifní zóně. Jízdenka vybavená QR-kódem je integrovaná a cestujícího opravňuje k cestování se všemi dopravci v rámci její časové a zónové platnosti.
 - ii) u 30 minutové jízdenky – 30 min. v případě přestupů cestujícího, nebo bez časového omezení po celou délku jedné jízdy až do cílové stanice.

- c) **Jízdenka časová zakoupena prostřednictvím VK**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, zakoupena a aktivována před nástupem do vozidla.
- i) Systém VK a podmínky reklamace spojené s jízdenkou časovou zakoupenou prostřednictvím VK jsou uplatňovány dle Obecných obchodních podmínek pro užívání služby Virtuální karta a Reklamačního řádu.
 - ii) Cestující si prostřednictvím systému VK zvolí a uhradí druh časové jízdenky. Systém VK vystaví jízdní doklad a zašle jej přibližně do 15 sekund (orientační časový údaj) prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace. Jízdní doklad obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. Jízdenka zakoupená prostřednictvím systému VK je uložena v elektronickém systému Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
- d) **SMS jízdenka**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, přijatá před nástupem do vozidla.
- i) SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
 - ii) Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce nebo zastávkách MHD na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR) nebo bezplatným zavoláním na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR). Před bezplatným zavoláním musí proběhnout registrace telefonního čísla. Postup registrace a přesné podmínky služby jsou uvedeny na webových stránkách Dopravce.
 - iii) Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 1 minuty (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
 - iv) V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce nebo na zastávkách MHD na telefonní číslo uvedené tamtéž. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 1 minuty (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku za duplikát stanoví ceník SMS jízdenky.
 - v) Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
 - vi) Ke každé zakoupené SMS jízdence je cestujícímu / kupujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, jejíž adresa je uvedena na internetových stránkách Dopravce. Cestujícímu je umožněn (prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky) přístup do systému obsahujícího seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí zjednodušený daňový doklad, který lze z internetové aplikace vytisknout.
 - vii) Produkt SMS jízdenka a podmínky reklamace spojené s SMS jízdenkou jsou uplatňovány dle Produktových podmínek služby SMS jízdenka /Obchodních podmínek pro užívání služby SMS jízdenky a Reklamačního řádu.
 - viii) Prostřednictvím SMS jízdenky si lze zakoupit pouze plnocenné jízdné na zónu 001 Plzeň.

2) Předplatné

Jízdní doklad, který je aktivován na PK či PJ, nebo VK na určité období a je platný pro konkrétní tarifní zónu. Jeho aktivace se provádí v Zákaznických centrech Dopravce a jeho smluvních prodejců, dále u smluvních prodejců IDPK (jejichž seznam je uveden na: www.pmdp.cz/prodejni-mista), na samoobslužných zařízeních nebo v e-shopu (v případě VK v systému Virtuální karta) Dopravce s následnou validací.

- a) PK či PJ, nebo VK ve formě nosiče předplatného musí být aktivována pro příslušné kalendářní období a tarifní zónu, ve kterých je uskutečňována přeprava. Na PK se aktivuje předplatné zvlášť pro vnitřní zónu a zvlášť pro kteroukoli vnější zónu, případně pro vybrané vnější zóny současně. Při zaplacení předplatného za 7 zón vzniká nárok na síťové předplatné pro celou oblast IDPK (tj. pro všechny tarifní zóny, včetně zóny OO1 Plzeň).
- b) Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období, typ jízdního dokladu a tarifní zóny a uschovat si doklad o zaplacení (např. pro kontrolu nároku na přepravu, případně neprodleně transakce reklamovat).
- c) Na PK je možné nahrát nejvýše 6 druhů předplatného s předstihem až 100 dní před začátkem platnosti. Na Plzeňskou Mini nové generace je možné nahrát pouze přenosné předplatné. Nabídka předplatného z aktuálně platného Tarifu může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dní.
- d) Na VK je možné nahrát předplatné s předstihem až 100 dní před začátkem platnosti. Nabídka předplatného z aktuálně platného Tarifu může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dní.
- e) Je-li cestujícímu (s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněné předplatné a v daném roce dovrší 70 let) znemožněno využít předplatné, a zbývá-li z jeho platnosti alespoň 30 dní (v případě kratšího období je s výjimkou bodu iii) možno zůstatek pouze převést na elektronické peníze), vrátí Dopravce na žádost cestujícího poměrnou část jízdného v hotovosti, a to pouze z těchto důvodů:
 - i) úmrtí cestujícího;
 - ii) přestěhování (změna trvalého bydliště);
 - iii) dlouhodobá nemoc/hospitalizace (v délce trvání alespoň 30 dní);
 - iv) vznik nároku na bezplatnou přepravu;
 - v) vznik nároku na zlevněné předplatné;
 - vi) vyřazení uživatele z databáze klientů na žádost klienta nebo z rozhodnutí PMDP za současného splnění těchto podmínek:
 - i) platný jízdní doklad je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
 - ii) žadatel musí prokázat svoji totožnost na základě OP či pasu (popř. předložit úředně ověřenou plnou moc),
 - iii) za cestujícího do dovršení 15 let věku jedná zákonný zástupce, který tuto skutečnost věrohodným způsobem doloží (např. rodným listem dítěte),
 - iv) důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,
 - v) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí, kteří musí doložit usnesení o dědictví, dle kterého mají na toto právo,
 - vi) doložení nároku na zlevněné předplatné (rozhodnutí nebo potvrzení z příslušné správy sociálního zabezpečení).

Toto ustanovení se však nevztahuje na případy, kdy předplatné není možné využít z důvodu vzniku nároku na zlevněné předplatné či nároku na bezplatnou přepravu na základě nařízení statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného

za cenotvorbu jízdného, jejichž existenci tyto Smluvní přepravní podmínky nepředvídají. Toto ustanovení se vztahuje pouze na Plzeňskou kartu, Virtuální kartu (mimo Firemní karty) a na předplatné vázané k určité osobě (předplatné pro psa není považováno za předplatné vázané k určité osobě).

- f) V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého jízdného, nebo uplatňuje jiné právo z přepravní smlouvy o přepravě osob, musí svůj nárok uplatňovat v Zákaznických centrech Dopravce, na adresách Denisovo nábřeží 12 a Klatovská třída 12, Plzeň, tel. 371 655 600. Jízdné nelze vrátit zpětně (s výjimkou vrácení hotovosti z důvodu úmrtí držitele karty či dlouhodobé nemoci/hospitalizace), nárok na vrácení vzniká dnem následujícím po dni podání žádosti v Zákaznickém centru Dopravce.
- g) V případě, kdy cestujícímu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede Dopravce na základě žádosti držitele PK/VK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:

$$VC = (CPO/PD) * PND$$

VC – vrácená částka; CPO – cena předplaceného období; PD – počet dní předplaceného období; PND – počet nevyužitých dní

3) Nulová jízdenka

Jízdní doklad, opravňující držitele k bezplatné přepravě v IDPK po dobu výroby duplikátu PK (max. 30 dní) v tarifních zónách, na které měl držitel zaplacen předplatné. V případě řešení reklamace může být jízdenka vydána i na delší období.

4) Kongresové jízdné

Jízdní doklad, kterým se prokáže účastník kongresu, konference nebo jiné kulturní či sportovní akce (ID karta akce), jejíž pořadatel uzavřel písemný smluvní vztah s Dopravcem či statutárním městem Plzeň ohledně zajištění dopravy pro účastníky plánované akce. Platnost jízdenky začíná dnem zahájení akce a končí nejpozději v poslední den akce ve 24:00 hod. Na tomto jízdním dokladu (ID kartě akce, kterou vydává Dopravce a je pořadateli akce vydána na základě uzavřeného smluvního vztahu) musí být minimálně uveden název akce a termín jejího konání. Doklad pak slouží jako přestupní jízdenka ve vozech Dopravce. Nevyužité jízdné se nevrací a jízdenkou se nelze zpětně prokázat. Kongresové jízdné nelze zakoupit ve veřejné distribuční síti. Kongresové jízdné je vytvořeno pro podporu pořadatelů, jejichž akce je určena pro minimálně 100 účastníků a zároveň tito účastníci stráví v Plzni minimálně jednu noc.

5) Hromadná jízdenka

Přestupní jízdní doklad umožňující přepravu minimálního počtu 10 osob a maximálního počtu 35 osob. Platnost jízdenky je stanovena na kalendářní den. Hromadnou jízdenku je nutné zakoupit před nástupem do vozu, a to na některém ze Zákaznických center Dopravce, u vybraných smluvních prodejců (www.pmdp.cz/prodejni-mista) nebo na www.hromadnevplzni.cz.

6) Jízdenka vydaná z odbavovacího zařízení parkoviště P+R

Přestupní jízdní doklad umožňující přepravu jedné osoby s platností od okamžiku jejího vydání až do 01:00 hodiny (ráno) bezprostředně následujícího dne.

7) Vstupenka jako jízdenka

Jízdním dokladem může být vstupenka na představení anebo sportovní utkání za podmínek, které jsou uvedeny na www.pmdp.cz/jizdne/vstupenka-jizdenka/.

8) Průkaz

Držitel průkazu jím prokazuje nárok dle Tarifu na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu.

- 9) Prodejní kanály jízdních dokladů jsou zejména
- a) Zákaznická centra Dopravce
 - i) prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu
 - ii) prodej předplatného
 - iii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iv) validace transakcí z e-shopu
 - b) Smluvní prodejci
 - i) prodej předplatného
 - ii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii) validace transakcí z e-shopu
 - iv) prodej vybraných druhů jízdenek pro jednotlivou jízdu
 - c) Vozidla Dopravce
 - i) prodej časových jízdenek na odbavovacím zařízení
 - ii) validace transakcí z e-shopu
 - d) Samoobslužná zařízení
 - i) prodej předplatného
 - ii) dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii) validace transakcí z e-shopu
 - e) Elektronická distribuce
 - i) e-shop Plzeňské karty
 - ii) telefonní číslo určené pro prodej SMS jízdenek
 - iii) aplikace Virtuální karta
 - f) Doplatková pokladna Dopravce
 - i) prodej vybraných druhů jízdenek pro jednotlivou jízdu
- 10) Nárok na zlevněné nebo bezplatné jízdné je stanoven platným Tarifem.
- 11) Podmínky pro přiznání nároku na bezplatné jízdné
- a) Děti od 6 do dovršení 15 let:
 - i) Nárok na bezplatné jízdné musí být nahrán na PK, VK. Nárok na nahrání bezplatného jízdného je prokazován rodným listem dítěte, platným občanským průkazem dítěte a zákonného zástupce (za předpokladu, že se shoduje příjmení a bydliště), nebo platným občanským průkazem zákonného zástupce, má-li v něm dítě zapsáno, případně předložením PK.
 - b) Důchodci nad 70 let:
 - i) Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného osobního dokladu (občanský průkaz či cestovní pas) při přepravní kontrole
 - ii) Nárok na bezplatné jízdné může být nahrán také na PK, VK. Nárok na nahrání bezplatného jízdného je prokazován osobním dokladem (občanský průkaz či cestovní pas), případně předložením PK.
 - c) Držitelé alespoň Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského:
 - i) Nárok na bezplatné jízdné musí být nahrán na PK, VK. Nárok na nahrání bezplatného jízdného je prokazován platným průkazem, vydaným Českým červeným křížem, případně originálem potvrzení z transfuzního oddělení s prokazatelně provedenými alespoň čtyřiceti bezpříspěvkovými odběry krve
 - d) Držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P:
 - i) Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu ZTP nebo ZTP/P při přepravní kontrole. Tento nárok na bezplatnou přepravu může být aktivován také na PK na základě předložení průkazu ZTP nebo ZTP/P, a sice do konce platnosti průkazu, nejdéle však do konce platnosti PK.

- 12) Podmínky pro přiznání nároku na zlevněné jednotlivé jízdné
- a) Děti od 6 do dovršení 15 let, které nemají nahraný nárok na bezplatnou přepravu na PK, VK:
 - i) Pro doložení nároku na zlevněné jízdné je při přepravní kontrole nutné spolu s jízdenkou předložit identifikační průkaz, kde je uvedeno datum narození a fotografie (žákovský průkaz, studijní průkaz), případně VK nebo PK, na které je vytištěné datum narození držitele.
 - b) Starobní důchodci do dovršení 65 let a osoby v invalidním důchodu 3. stupně:
 - i) Nárok na slevu je dokladován rozhodnutím České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu (případně potvrzením z příslušné správy sociálního zabezpečení) nebo invalidního důchodu pro invaliditu 3. stupně (včetně potvrzení od lékaře – každé 2 roky, přičemž nárok vzniká od data vydání potvrzení).
 - ii) Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné musí být aktivován na PK, VK, jinak důchodce a osoba v invalidním důchodu 3. stupně platí plnocenné jízdné.
 - c) Osoby ve věku od 65 do dovršení 70 let:
 - i) Nárok na slevu je dokladován osobním dokladem (občanský průkaz či cestovní pas).
 - ii) Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné musí být aktivován na PK, VK, jinak osoba ve věku od 65 do dovršení 70 let platí plnocenné jízdné.
- 13) Podmínky pro přiznání nároku na zlevněné předplatné jízdné
- a) Osoby ve věku od 15 do dovršení 18 let splňují-li podmínku věku k počátku platnosti časové předplatné jízdenky:
 - i) Nárok na slevu je dokladován osobním dokladem (občanský průkaz či cestovní pas), případně předložením PK, VK.
 - ii) Po dobu užívání zlevněného předplatného na Turistické kartě je cestující povinen se při přepravní kontrole prokázat také osobním dokladem.
 - b) Studenti ve věku od 18 do dovršení 26 let, jsou-li studenty k počátku platnosti časové předplatné jízdenky
 - i) Sleva poskytována na základě řádně vyplněného a školou potvrzeného formuláře Dopravce „Potvrzení o studiu“ nebo školou vydaného „Elektronického potvrzení o studiu“ dokladujícího trvání denní formy vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školského zákona, či studium na vysoké škole zřízené podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, nebo studiem na školách, které mají obdobné postavení v zahraničí.
 - ii) Formulář „Potvrzení o studiu“ nebo „Elektronické potvrzení o studiu“ předkládá žadatel (student) min. 1x ročně (datum potvrzení nesmí být starší než 2 měsíce), zpravidla při aktivaci PK pro období nového kalendářního roku, nebo nového školního (akademického) roku. Formulář musí být kompletně vyplněn.
 - iii) Formulář „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia bude Dopravcem vyžádán i v ostatních odůvodněných případech (např. změně školy, změně délky studia apod.). Nárok na slevu má student do 30. 9. následujícího školního roku, případně do data plánovaného ukončení studia.
 - iv) Nárok na slevu je možné též doložit Žákovským průkazem vydávaným ministerstvem dopravy ČR, přičemž jeho platnost se řídí podmínkami v bodě iii), nebo mezinárodním studentským průkazem ISIC, přičemž nárok na slevu je dán do konce platnosti průkazu ISIC.
 - v) Po dobu užívání zlevněného předplatného na Turistické kartě je cestující povinen se při přepravní kontrole prokázat kromě samotné karty některým z dokumentů uvedených v bodě i) či iv).
 - vi) Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit Dopravci.

- vii) Spolupracující školy poskytují žákům a studentům elektronické potvrzení o studiu, v takovém případě není písemná forma potvrzení o studiu vyžadována.
- c) Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství nebo rodičovský příspěvek, pobírají-li peněžitou pomoc v mateřství nebo rodičovský příspěvek k počátku platnosti časové předplatné jízdenky, nebo osoby na mateřské či rodičovské dovolené, jsou-li na mateřské či rodičovské dovolené k počátku platnosti časové předplatné jízdenky:
- i) Sleva je poskytována na základě předložení potvrzení České správy sociálního zabezpečení o přiznání peněžité pomoci v mateřství (sleva je poskytována po dobu 2 let od vydání potvrzení), rozhodnutí/oznámení Úřadu práce o přiznání rodičovského příspěvku (sleva je poskytována po celou dobu platnosti rozhodnutí/oznámení) nebo potvrzení od zaměstnavatele, že je osoba na mateřské či rodičovské dovolené.
- d) Váleční veteráni:
- i) V případě použití PK jako nosiče předplatného je sleva poskytována na základě předložení Průkazu/Osvědčení válečného veterána vydaného Ministerstvem obrany ČR (sleva je poskytována do konce platnosti PK).
- e) Starobní důchodci a osoby v invalidním důchodu 3. stupně do dovršení 65 let:
- i) Nárok na slevu je dokladován rozhodnutím České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu (případně potvrzením z příslušné správy sociálního zabezpečení) nebo invalidního důchodu pro invaliditu 3. stupně (včetně potvrzení od lékaře – každé 2 roky, přičemž nárok vzniká od data vydání potvrzení).
- f) Osoby ve věku od 65 do dovršení 70 let:
- i) Nárok na slevu je dokladován osobním dokladem (občanský průkaz či cestovní pas).
- ii) Po dobu užívání zlevněného předplatného na Turistické kartě je cestující povinen se při přepravní kontrole prokázat také osobním dokladem.

Výše uvedené doklady je nutné předložit v originále nebo v ověřené kopii a musí z nich být zřejmé:

- jméno a příjmení žadatele
- datum narození

Veškeré změny vztahující se ke změnám nároku na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu v MHD a IDPK je oprávněn provádět pouze Dopravce.

14) Jízdní doklad je považován za neplatný, pokud:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem, Smluvními přepravními podmínkami nebo Obecnými obchodními podmínkami pro systém Virtuální karta,
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- c) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti, nebo není platný pro aktuální tarifní zónu,
- d) je používán bez vyžadované fotografie nebo fotografie neodpovídá skutečnosti,
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
- g) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- h) nejde o originál,
- i) PK nebo VK je poškozena tak, že z ní nelze technicky zjistit její platnost,
- j) PK nebo PJ je na seznamu blokových karet.
- k) je označený nebo zakoupený prostřednictvím PK, PJ, VK nebo bankovní karty, případně jejích mutací, až po zahájení přepravní kontroly.

- l) SMS jízdenka je neplatná:
 - i) nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek,
 - ii) byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - iii) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití
 - iv) není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
 - v) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.
- m) Jízdenka pro jednotlivou jízdu je považována za neplatnou, byla-li ve vozidle cestujícím označena až po zahájení přepravní kontroly.
- n) Jízdenka zakoupená z aplikace VK je neplatná:
 - i) nebyla-li pořízena prostřednictvím systému Dopravce,
 - ii) odeslal-li cestující požadavek v aplikaci VK pro nákup jízdenky až po zahájení přepravy,
 - iii) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití,
 - iv) není-li na základě přiděleného kódu (2D čárového kódu) při přepravní kontrole nalezena,
 - v) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.

Článek 3

Plzeňská karta, Virtuální karta

Ustanovení tohoto článku se vztahuje na PK nebo VK, jejímž vydavatelem je Dopravce. Pro varianty PK nebo VK vydávané jinými subjekty platí ustanovení podmínek těchto jiných subjektů, vydavatelů karty.

- 1) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje Dopravce na základě předložení řádně vyplněné žádosti a dle podmínek uvedených v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./ Obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, dále jen Obecné obchodní podmínky. Jedná se o nepřenositelný nosič předplatného.
- 2) VK vystavuje Dopravce dle podmínek uvedených v Obecných obchodních podmínkách pro systém Virtuální karta.
- 3) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem Zákaznického centra Dopravce zjištěno, že PK či PJ vykazuje vady, za které neodpovídá cestující, nebo že z ní nelze vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidlech MHD nebo v zařízení instalovaném v Zákaznických centrech Dopravce), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s Obecnými obchodními podmínkami a platným Reklamačním řádem Dopravce.
- 4) V případě vystavení duplikátu z důvodu nefunkčnosti PK či PJ je cestující (držitel) povinen původní nosič odevzdat.
- 5) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na zákaznických centrech Dopravce a u smluvních prodejců IDPK je účtován manipulační poplatek dle platného Ceníku. Takto jsou zpoplatněny následující transakce:
 - a) aktivace PK či PJ předplatným,
 - b) dobítí elektronických peněz do elektronické peněženky na PK či PJ.

Pokud jsou výše uvedené transakce doprovázeny jinou službou, manipulační poplatek není účtován. Na samoobslužných zařízeních, na e-shopu a v systému Virtuální karty není manipulační poplatek účtován.

- 6) Cestujícímu je umožněno ověřit obsah PK či PJ na každém odbavovacím zařízení ve vozidle. Informace o platnosti předplatného a výši zůstatku elektronických peněz je zobrazena po přiložení PK či PJ k odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby jízdného). Po přiložení karty je zobrazen zůstatek elektronických peněz a výpis 5 posledních transakcí provedených prostřednictvím elektronických peněz. Po stisknutí symbolu šipky je možné zobrazit informace o platnosti předplatného.
- 7) Prodej předplatného a dobíjení elektronických peněz na PK či PJ (popřípadě jen prodej předplatného na VK) prostřednictvím e-shopu, se řídí dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace“. Tento dokument upravuje placení jízdného a přírážek pro internetový prodej.
- 8) V případě ztráty PJ nelze vystavit duplikát, protože se jedná o přenosný jízdní doklad, a tím pádem nelze ani převést zůstatek elektronických peněz či předplatné.
- 9) Platnost PK je stanovena na dobu 5 let a cestující je povinen požádat si o její výměnu s dostatečným předstihem, tj. alespoň 30 dní před uplynutím platnosti. PK se po uplynutí platnosti stává neplatným jízdním dokladem, neboť již nelze ověřit její obsah. Platnost PJ je stanovena taktéž na 5 let od jejího vydání a po uplynutí této lhůty výměna není možná, pouze prosté zakoupení nového nosiče.

Článek 4

Přepravní kontrola

- 1) Pověřená osoba se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, případně průkazem Dopravce. Prokáže-li se kontrolním odznakem, předkládá na vyžádání cestujícího ke kontrolnímu odznaku i průkaz Dopravce, přičemž obě evidenční čísla musí být shodná.
- 2) Pověřená osoba může být vybavena záznamovým zařízením a celý průběh přepravní kontroly může nahrávat včetně komunikace s cestujícími. V takovém případě dochází ke zpracování osobních údajů cestujících pro účely oprávněných zájmů Dopravce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), přičemž k tomuto zpracování osobních údajů se nevyžaduje souhlas subjektu údajů. Oprávněnými zájmy Dopravce se rozumí zejména, nikoli však výlučně, možnost řádného prošetření případných stížností cestujících na jednání pověřených osob, zpětná kontrola průběhu přepravní kontroly, následné řešení konfliktních situací apod. Takto získané osobní údaje mohou být dále poskytnuty třetím osobám, a to orgánům veřejné moci a soudům. Veškeré informace ohledně zpracování osobních údajů a přístupu k nim jsou zveřejněny v souladu s čl. 13 Nařízení na webu Dopravce www.pmdp.cz v sekci Povinně zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů. Záznamové zařízení může být použito i na přepážce doplatkové pokladny Dopravce.

- 3) Pověřená osoba je oprávněna sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil na místě přírážku k jízdnému za porušení přepravních podmínek, záznam o provedené přepravní kontrole.
- 4) Pověřená osoba je oprávněna cestujícím, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem tento jízdní doklad odebrat. Jízdní doklad dle článku 2 odst. 6 nelze odebrat. Pověřená osoba je oprávněna upozornit cestující na přepravní kontrolu plánovanou ve vozidle, a to již před nástupem do vozidla dotazem na jízdní doklad, přičemž v případě absence jízdního dokladu je pověřená osoba oprávněna zamezit cestujícím vstup do vozidla, není-li z jednání cestujícího patrné a nade všechnu pochybnost zřejmé, že si plánuje platný jízdní doklad opatřit neprodleně (ihned) po nástupu do vozidla dle těchto Smluvních přepravních podmínek.
- 5) Prokazuje-li se cestující při přepravě PK, jejímž vydavatelem je Dopravce, jako nosičem předplatného, je pověřená osoba oprávněna ji odebrat v případech, kdy:
 - a) je používána neoprávněnou osobou,
 - b) nejde o originál,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je-li na seznamu blokových karet.
- 6) V případě, kdy pověřená osoba zjistí, že z PK, VK či PJ nelze technicky zjistit potřebné údaje, zejména platnost předplatného, je cestující povinen prokázat se osobními údaji potřebnými pro evidenci cestujícího a případně pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu a případně i doručovací adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz, nebo cestovní pas) – viz §18a), odst. 2c zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 4d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Cestující je povinen do 15 kalendářních dní ode dne přepravní kontroly v doplatkové pokladně Dopravce dodatečně prokázat platnost jízdního dokladu v době kontroly. V případě, že nefunkčnost karty byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.) ze strany cestujícího, je cestující povinen uhradit Přírážku k jízdnému dle Výňatku z Ceníku.
- 7) Cestující bez platného jízdního dokladu je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, nebo jen přírážku k jízdnému, zaplatí-li ji pověřené osobě ve voze při přepravní kontrole. Pro účely úhrady přírážky k jízdnému dle předchozí věty je cestující v případě výzvy pověřené osoby povinen setrvat ve vozidle po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu. Pro setrvání v následné jízdě je však zapotřebí zakoupit si jízdní doklad. Cestujícím bez platného jízdního dokladu může být pověřenou osobou rovněž zamezen vstup do vozidla, pokud je z jednání cestujícího nade všechnu pochybnost již před jízdou zřejmé, že má v úmyslu vykonat přepravu bez platného jízdního dokladu.
- 8) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platný nosič přenosného předplatného (Firemní Plzeňskou kartu, PJ či VK) předem aktivovaný na příslušné období platnosti, nelze jej dokládat zpětně. V tomto případě bude vždy uložena přírážka k jízdnému.
- 9) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovují Přírážky k jízdnému uvedené ve Výňatku z Ceníku, který je přílohou č. 1 těchto Smluvních přepravních podmínek. Dopravce je oprávněn Výňatek z Ceníku aktualizovat a informovat o změně cestující na místech určených pro styk s cestujícími (prodejní místa Dopravce) a ve vozidlech.

- 10) Přírážky k jízdnému jsou splatné ve voze nebo u přepážky doplatkové pokladny (na adrese Plzeň, Tylova 12, PSČ 301 00) nebo převodem na účet (pro posuzování je rozhodným dnem datum připsání na účet Dopravce).
- 11) Pro účely určení výše Přírážky k jízdnému se prvním dnem pro sníženou Přírážku k jízdnému rozumí vždy den následující po přepravní kontrole.
- 12) Po nejzazším termínu splatnosti jízdného a přírážky k jízdnému ve snížené sazbě, bude uplatněn zákonný úrok z prodlení. Za případné následky vymáhání pohledávky mimosoudní cestou může být dlužníkovi navíc účtován poplatek spojený s jejím vymáháním a v případě soudního vymáhání pohledávky budou uplatňovány další náklady s tím spojené.
- 13) Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení snížené přírážky k jízdnému na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.
- 14) Cestující zaplatí přírážku k jízdnému dle platného Výňatku z Ceníku v případě, že se prokáže jízdním dokladem či osobním dokladem jiné osoby, při porušení povinností stanovených v článku 6 odst. 1 písm. l), m), o), p), a/nebo porušení zákazů stanoveného v článku 6 odst. 2 písm. b) Smluvních přepravních podmínek (fyzické napadení pověřené osoby, slovní napadení pověřené osoby, útěk před pověřenou osobou, odmítnutí předložení dokladu totožnosti, odmítnutí prokázání totožnosti – čekání na příjezd hlídky PČR) a dále uhradí případnou vzniklou škodu na majetku, kterou způsobil bez ohledu na zavinění, v opilosti nebo při znečištění vozidla, a to v plném rozsahu.

Článek 5

Zvláštní přeprava

- 1) Přeprava osob s omezením hybnosti
 - a) O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla s ohledem na prostorové možnosti vozidla a bezpečnost ostatních cestujících. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 16, 17, 18 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b) S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.
 - c) Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).
 - d) Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě, umístit invalidní vozík ve vyhrazeném prostoru a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku (pokud je jím vozidlo vybaveno).
 - e) Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P, musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého v MHD přepravit.
- 2) Přeprava kočárků
 - a) O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 16, 17, 18 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Cestující si naložení nebo vyložení kočárku musí zajistit sám. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky, povolit přepravu většího množství kočárků je oprávněn pouze řidič.

- c) Cestující s kočárkem je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě, umístit kočárek ve vyhrazeném prostoru a zajistit jej proti pohybu a převržení.
- d) Prázdný dětský kočárek je možno přepravovat za stejných podmínek jako zavazadlo. Přeprava kočárku s dítětem má přednost před přepravou prázdných kočárků.
- e) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- f) Přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí není dovolena.

3) Přeprava kol a koloběžek

- a) Jízdní kola (vyjma skládacích, převážených ve složeném stavu) je dovoleno přepravovat jako spoluzavazadlo ve dnech, hodinách a na linkách uvedených na internetových stránkách Dopravce.
- b) Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
- c) O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 16, 17, 18 těchto Smluvních přepravních podmínek. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.
- d) Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dveřmi označenými pro přepravu dětského kočárku a kolo umístit ve vyhrazeném prostoru pro kočárky; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu.
- e) Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, včetně jejich znečištění, a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- f) V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- g) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- h) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- i) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- j) Pro přepravu jízdního kola platí povinnost zaplatit za jeho přepravu přepravné v souladu s Tarifem.
- k) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

4) Přeprava zavazadel

- a) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50×60×80 cm, nebo průměr 20×200 cm (válec), nebo 5×100×150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, kočárek nebo skládací jízdní kolo, jednokolka či koloběžka ve složeném stavu. Přeprava lyží a běžek je povolena pouze v jejich ochranném obalu.
- b) Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- c) Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:
 - snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
 - předměty špinavé, zapáchající a jinak odpudivé,
 - předměty jedovaté a hygienicky závadné,
 - neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory,
 - předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.

- d) V jednom vozidle je povoleno s předchozím souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg nebo nejvíce dvě nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů, současně nesmějí být v jednom vozidle přepravovány oba druhy paliv. Tyto nebezpečné věci musí být uloženy v k tomu určených obalech.
 - e) Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
 - f) Všechna zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.
 - g) Přepravné za spoluzavazadla je stanoveno Tarifem.
- 5) Přeprava živých zvířat
- a) Cestující smí bezplatně přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v zavazadle o rozměrech max. 25×40×60 cm. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
 - b) Přepravné za psa umístěného mimo zavazadlo je stanoveno Tarifem.
 - c) V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku. Náhubkem musejí být opatřeni také psi, kteří jsou přepravováni v neuzavřeném zavazadle. Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství psů, pokud to provozní poměry ve voze umožňují.
 - d) Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.
 - e) Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku nebo invalidního vozíku, vyjma případu, kdy cestující se psem zároveň doprovází kočárek nebo osobu na invalidním vozíku, a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
 - f) V případě provozní nutnosti je pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
 - g) Omezení, týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku, umístění psa ve vozidle a povinnosti hradit přepravné, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

Článek 6

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

- 1) Povinnosti cestujících:
- a) Seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami, Přepravním řádem a s platným Tarifem, a to před nástupem do vozidla.
 - b) Dodržovat Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky, řádně se odbavit a splnit podmínky stanovené Tarifem.
 - c) Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem MHD.
 - d) Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, popřípadě doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné jízdné, není-li tento nárok prokazován prostřednictvím PK. Pokud cestující přepravuje zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně.
 - e) Nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten neprodleně (ihned) po nastoupení označit v označovači. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledával nepřipravenou jízdenku, opatřoval si jízdenku od jiných

- cestujících, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným (okamžitým) označením jízdenky. Označí-li si cestující jízdenku až po zahájení přepravní kontroly, je tato považována za neplatnou.
- f) Má-li cestující na PK nebo PJ dostatečný zůstatek elektronických peněz nebo dostatečný zůstatek na účtu k BK, může být odbaven odbavovacím zařízením ve vozidle Dopravce. Toto odbavení (získání jízdenky ve vozidle) je povinen učinit bez prodlení ihned po vstupu do vozidla.
 - g) Cestující, který provedl v e-shopu Plzeňské karty dobití časového předplatného pro aktuální období nebo dobití částky do EP je povinen tuto transakci validovat buď před nástupem do vozu, nebo neprodleně po nástupu, pokud to vozidlový odbavovací systém umožňuje.
 - h) V případě použití SMS jízdenky či nákupu jízdenky prostřednictvím VK má cestující povinnost nastoupit do vozidla s přijatou a platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu resp. přijatým jízdním dokladem v rámci VK.
 - i) Po označení jízdenky v mechanickém označovači zkontrolovat řádné vyznačení kódu. Při vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK, PJ nebo BK zkontrolovat vytištěné údaje, zejména dobu platnosti a tarifní zóny.
 - j) V případě, že mechanický označovač nebo odbavovací zařízení je mimo provoz, cestující použije další nejbližší zařízení. Pokud není možno se odbavit bankovní kartou, je cestující povinen využít jiný typ odbavení, případně v nejbližší stanici opustit vůz.
 - k) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
 - l) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem nebo poskytnout PK nebo VK ke kontrole. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, není-li v těchto Smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci černého/šedého pasažéra pro případné vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa místa trvalého pobytu (případně doručovací adresa), uvedené v osobním dokladu cestujícího (např. občanský průkaz nebo cestovní pas, v odůvodněných případech také řidičský průkaz) a číslo osobního dokladu. U osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení datum narození a adresa pro doručování. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK nebo VK zjistit.
 - m) Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek
 - n) Setrvat na místě kontroly po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
 - o) V případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodu m) těchto Smluvních přepravních podmínek, pak je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího – viz §18a, odst. 2d zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 5d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
 - p) V případě, že jde o cizího státního příslušníka, který se neprokáže platným jízdním dokladem, na výzvu pověřené osoby předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, včetně dokladu potvrzujícího legalnost pobytu na území České republiky, byl-li vydán). V případě, že cestující, cizí státní příslušník, nepředloží platný doklad totožnosti, event. doklad o legalnosti svého pobytu na území ČR, je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu Policie ČR – Služby cizinecké policie.
 - q) Mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.

- r) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
- s) V případě zranění ve voze (i při vystupování či nastupování do vozu) nebo poškození věci v souvislosti s přepravou ve voze neprodleně nahlásit tuto skutečnost řidiči vozidla.
- t) Vystoupit z vozidla po příjezdu do konečné zastávky.
- u) Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
- v) Zajistit si včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
- w) Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby.
- x) Umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména tím, že uvolní dveřní prostor ve vozidle, kde je umístěno odbavovací zařízení.
- y) Držet se za jízdy. Použít bezpečnostní pás, pokud jím je sedadlo vybaveno. Při odbavení ve vozidle za jízdy je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti.
- z) Dodržovat aktuální povinnosti stanovené Dopravcem, vycházející zejména z aktuální epidemiologické situace, doporučení hygienických opatření od orgánů veřejné moci a z příslušných legislativních opatření. V případě, že cestující poruší tuto povinnost, může po něm Dopravce požadovat náhradu vzniklých nákladů či náhradu další škody spojenou s nutnou desinfekcí vozu.

2) Cestujícím je zejména zakázáno:

- a) Mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
- b) Jakkoliv napadat pověřenou osobu (fyzicky nebo slovně), popř. před touto v průběhu přepravní kontroly utíkat či jiným způsobem mařit výkon průběhu přepravní kontroly.
- c) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- d) V autobusech a trolejbusích za jízdy vstupovat nebo prodlévat v označeném prostoru řidiče mezi jeho kabinou a předními dveřmi vozidla (tento prostor je nutno ponechat volný pro nerušený výhled řidiče z vozidla).
- e) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- f) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
- g) Kouřit, případně užívat alkohol nebo omamné či psychotropní látky ve vozidle (zákaz kouření se vztahuje i na elektronickou cigaretu).
- h) Prodlévat ve vozidle pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
- i) Chovat se hlučně, produkovat či reprodukovat hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku.
- j) Vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken a otevírat větrací okna u vozidel s funkční klimatizací.
- k) Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
- l) Stát, klečct, nebo ležet na sedadle.
- m) Vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
- n) Pohybovat se nebo stát ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- o) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo, nebo je ve vozidle konzumovat.
- p) Prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
- q) Znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.

- r) Vystupovat, nebo nastupovat do vozidel poté co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu.
 - s) Znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.).
- 3) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a) Přes upozornění pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení Smluvních přepravních podmínek nebo Přepravního řádu.
 - b) Ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují.
 - c) Nemají platný jízdní doklad.
 - d) Ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.
 - e) Znečišťují nebo poškozují vozidlo včetně jeho součástí a příslušenství.
 - f) Ve vozidle prodlévají oblečení ve znečištěném či zapáchajícím oděvu.
- 4) Reklamační
Podmínky pro reklamace produktů a služeb poskytovaných Dopravcem (Reklamační řád) jsou zveřejněny na webových stránkách www.pmdp.cz a zároveň jsou zveřejněny v Zákaznických centrech Dopravce.
- 5) Dopravce je při pravidelné přepravě osob povinen zajistit přepravu cestujících ze stanice nástupní do stanice cílové řádně a včas dle platných jízdních řádů.
- 6) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
Jestliže cestující v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami a Reklamačním řádem řádně reklamoval produkty a služby poskytované Dopravcem nebo se u Dopravce domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, má cestující právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:
- a) **Finanční arbitř** v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz
 - b) **Česká obchodní inspekce** ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem 1. výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz

Článek 7

Ostatní ustanovení

- 1) Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané některým z dopravců IDPK.
- 2) Ve vozidlech Dopravce se neumožňuje zakoupení místa k sezení.
- 3) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- 4) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK, VK pro příslušné kalendářní období v dané tarifní zóně či nedostatečný zůstatek elektronických peněz na PK, PJ nebo nedostatečný zůstatek na účtu k BK potřebný pro odbavení odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly Dopravce.

- 5) Jednotlivé jízdné je nepřenosné.
- 6) Cestující nemá nárok na vrácení jednotlivého jízdného.
- 7) Děti do dovršení 6 let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Dítě, které je podle Tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, jsou-li všechna další místa k sezení obsazena.
- 8) Počátek lhůty, který je vymezen slovem „od“ a údajem o věku cestujícího, začíná již počátkem dne, který je dnem příslušných narozenin. Konec lhůty, který je vymezen slovem „do“ a údajem věku cestujícího, končí uplynutím dne, který předchází dnu příslušných narozenin.
- 9) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
- 10) Vozidla jsou vybavena tlačítka samoobslužného otevírání dveří, cestující si musí otevřít dveře:
 - a) ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích, chce-li vystoupit,
 - b) zvenku stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích, chce-li nastoupit.Při přepravě osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič.
- 11) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří.
- 12) Po spuštění signalizace výzvy „Nevystupujte, nenastupujte“ je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří. Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ je signalizována akusticky za současného blikání nebo svícení červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu.
- 13) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
- 14) V případě nebezpečí dá cestující řidiči návěst stiskem tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji cestující stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- 15) Požadavek zastavit vozidlo v zastávce na znamení je povinen:
 - a) Cestující, který chce vystoupit v zastávce na znamení, musí včas použít signalizační zařízení (jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“)), nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo.
 - b) Cestující, který chce nastoupit v zastávce na znamení, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět.
- 16) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo s živým zvířetem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- 17) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“) nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku nebo vozíku).

- 18) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- 19) Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako druhé, je řidič povinen zastavit znovu u označníku pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba s bílou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace a dává řidiči znamení zdvižením ruky. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit odbavení cestujících.
- 20) Plynulý přestup cestujících mezi jednotlivými linkami dopravce není s výjimkou označených spojů v jízdních řádech garantován.
- 21) Dopravce je oprávněn dočasně omezit nebo zcela zrušit jakýkoliv distribuční kanál prodeje jízdenek, přičemž v takovém případě vždy platí, že o tom bude Dopravce cestující řádně a včas informovat standardními způsoby, zejména na stránkách www.pmdp.cz.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2022.
- 2) Smluvní přepravní podmínky platné od 1. 1. 2021 se tímto ruší.
- 3) Součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je příloha č. 1 – Výňatek z Ceníku – výše Přírůžek k jízdnému.

V Plzni dne 1. 1. 2022

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Ing. Jiří Ptáček, MBA
generální ředitel

Výňatek z Ceníku – výše Přirážek k jízděmu**Výše přirážek v Kč**

Platba	1. Cestující bez platného jízdního dokladu – černý pasažér		2. V případě překročení platnosti časové jízdenky či SMS jízdenky v toleranci do 2 min. po ukončení její platnosti – šedý pasažér	
	ve věku do 70 let	ve věku od 70 let	ve věku do 70 let	ve věku od 70 let
na místě	500 Kč	200 Kč	300 Kč	150 Kč
do 15 kalendářních dní	1 000 Kč + jízdné	400 Kč + jízdné	600 Kč	300 Kč
od 16. kalendářního dne	1 500 Kč + jízdné		1 500 Kč	
Za přepravu živého zvířete bez platného jízdního dokladu, nejedná-li se o případy specifikované v článku 5, odst. (5) písm. a Smluvních přepravních podmínek				150 Kč + jízdné

Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dní na místě určeném Dopravcem, že je držitelem platné časové předplatné jízdenky (neplatí pro přenosné předplatné), přirážka je	0 Kč
Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dní na místě určeném Dopravcem, že je držitelem platného jízdního dokladu a nefunkčnost PK byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.), přirážka je	40 Kč
Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy – přirážka	1 000 Kč
Za porušení Smluvních přepravních podmínek (fyzické napadení pověřené osoby, slovní napadení pověřené osoby, útěk před pověřenou osobou, odmítnutí prokázání totožnosti, prokázání se cizím jízdním dokladem nebo průkazem, nedodržení povinností vycházejících z aktuální epidemiologické situace) - čekání na příjezd hlídky PČR, přirážka je	1 500 Kč

Nepodléhá DPH