

Plzeň, 13. ledna 2022

## Nefunkční odbavení bezkontaktní bankovní kartou ve vozech MHD

**Od čtvrtého rána nefunguje ve vozech MHD odbavení bezkontaktní bankovní kartou. Technické problémy se nahodile vyskytly již ve středu, bohužel se nepodařilo problém zatím odstranit. Plzeňské městské dopravní podniky (PMDP) žádají cestující, aby využili jiný způsob odbavení.**

Cestující mohou využít k nákupu jízdenky aplikaci Virtuální karta, SMS jízdenku nebo standardní papírové jízdné. Nákup jízdenky je možný také pomocí elektronické peněženky na Plzeňské kartě.

*„Na odstranění problémů intenzivně pracujeme. Jelikož není chyba na straně naší společnosti, ale dodavatelů systému, nedokážeme v současné době říci, kdy se systém podaří zprovoznit,“ říká René Vávro, tiskový mluvčí PMDP, a doplňuje: „Validace transakcí na Plzeňskou kartu funguje bez problémů. Cestujícím se omlouváme za komplikace a děkujeme za pochopení.“*

PMDP doporučují sledovat webové stránky a facebook dopravního podniku, kde cestující naleznou aktuální informace.

### Kontakt pro média:

René Vávro

mobil: +420 724 901 453

e-mail: [vavro@pmdp.cz](mailto:vavro@pmdp.cz)