

## OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD HROMADNÉ JÍZDENKY

1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen „PMDP“ či „prodávající“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710, se sídlem Denisovo náměstí 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 25220683, e-mail: [info@pmdp.eu](mailto:info@pmdp.eu), tel.: +420 371 655 600, jež je provozovatelem portálu pro nákup hromadné jízdenky na webové adrese: [www.hromadnevplzni.cz](http://www.hromadnevplzni.cz) (dále též „HJ“), stanovuje v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto podmínky jako práva a povinnosti mezi společností PMDP a třetími osobami (dále též „Zákazník“ nebo „kupující“) vyplývající z prodeje hromadných jízdenek vzniklé na základě kupní smlouvy, a to prostřednictvím prodejní sítě HJ a současně veškeré s tímto související vztahy.
2. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné pro nákupy hromadných jízdenek umožňující cestování skupin v městské hromadné dopravě v Plzni dle platného tarifu a platných smluvních přepravních podmínek PMDP uskutečněné prostřednictvím HJ (tzn. zakoupením on-line na našich webových stránkách na adrese [www.hromadnevplzni.cz](http://www.hromadnevplzni.cz)). Nákupem hromadné jízdenky jakoukoliv formou, vyjadřuje Zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
3. Webové rozhraní e-shopu HJ obsahuje informace o zboží, resp. hromadných jízdenkách, a to včetně uvedení cen jednotlivých hromadných jízdenek. Ceny hromadných jízdenek jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků v české měně a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu HJ. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
4. Hromadná jízdenka může být prostřednictvím HJ zakoupena nejdříve na následující kalendářní den, tj. dle volných termínů na webu HJ. Pro zakoupení hromadné jízdenky Zákazník zvolí požadovaný termín pro využití hromadné jízdenky včetně druhu jízdenky a vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní HJ. Pro možnost dokončení objednávky musí být vyplněna všechna povinná pole. Objednávkový formulář (objedávka) obsahuje zejména informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu), požadovaném způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, informace o případných nákladech spojených s dodáním zboží, údaje o Zákazníkovi, který zboží objednává (jméno, příjmení, e-mailová adresa pro doručení hromadné jízdenky, telefonní číslo).
5. Objednávku odešle Zákazník prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Zaplatit nyní“ nebo „Rezervovat nyní“ dle vybraného způsobu úhrady. Údaje uvedené v objednávce jsou PMDP považovány za správné.
6. PMDP je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (např. telefonicky, písemně).
7. Cena hromadné jízdenky a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy je hrazena Zákazníkem dle zvoleného způsobu úhrady:
  - a) bezhotovostně, resp. platební kartou on-line, a to prostřednictvím platební brány ČSOB, a.s. provozované společností Československá obchodní banka, a.s. (IČO: 00001350), na kterou je Zákazník přesměrován po stisknutí tlačítka „Zaplatit nyní“ v elektronickém košíku HJ a je vyzván k zadání údajů o jeho platební kartě, kterou hodlá hromadnou jízdenku uhradit a je jejím

oprávněným držitelem (číslo a platnost karty, kontrolní kód CVC/CVV) a dále postupuje dle pokynů sdělených mu v rámci této platební brány. Na obrazovce je současně zobrazeno jméno obchodníka, kterému je částka hrazena včetně příslušné částky k úhradě, které Zákazník před uskutečněním platby zkontroluje. Zákazník je současně před využitím této platební metody povinen seznámit se s příslušnými obchodními podmínkami upravující její používání. Platební brána ČSOB, a.s. je provozována výhradně společností Československá obchodní banka, a.s. a PMDP nenesе jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi na základě využití této platební brány. PMDP neprodleně po obdržení a zaplacení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce, čímž vzniká mezi PMDP a Zákazníkem smluvní vztah. Společně s tímto potvrzením je Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu zaslána zakoupená hromadná jízdenka.

b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 117884153/0300, vedený u společnosti ČSOB, a.s. Plzeň (dále jen „účet prodávajícího“). Tato možnost úhrady je Zákazníkovi dostupná pouze pro nákup hromadných jízdenek s platností nejdříve za 10 kalendářních dnů ode dne jejich nákupu. PMDP neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce, čímž vzniká mezi PMDP a Zákazníkem smluvní vztah. V případě bezhotovostní platby převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, a to dle údajů v obdrženém e-mailu. Hromadná jízdenka je v případě platby převodem Zákazníkovi odeslána na jeho e-mailovou adresu po připsání příslušné částky na účet PMDP.

8. Závazek Zákazníka uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
9. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží, který si může Zákazník stáhnout po přihlášení do účtu na webu HJ v sekci „Mé nákupy“. Krátkodobý účet je Zákazníkovi vytvořen automaticky po zakoupení hromadné jízdenky, přičemž daňový doklad si Zákazník může stáhnout okamžitě po úhradě zboží. Pokud dojde k odhlášení Zákazníka nebo uzavření internetového prohlížeče, má Zákazník možnost si v případě krátkodobého účtu nechat zaslat nové heslo na e-mailovou adresu, kterou použil pro zaslání hromadné jízdenky.
10. Hromadná jízdenka je považována za platnou pouze v tištěné formě.
11. Zákazník může přistupovat do e-shopu HJ prostřednictvím přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu. Přihlašovací údaje k uživatelskému účtu získá Zákazník na základě registrace provedené v e-shopu HJ. Registraci uživatelského účtu provede Zákazník vyplněním registračních údajů, tj. jména, příjmení, e-mailové adresy, hesla, adresy bydliště. Pro provedení registrace Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů.
12. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
13. Provozovatel HJ, společnost PMDP, garantuje pouze platnost a pravost hromadných jízdenek zakoupených v síti HJ. Držitel hromadné jízdenky odpovídá za jakoukoli manipulaci s hromadnou jízdenkou.

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamacce hromadné jízdenky se řídí platným Reklamačním řádem PMDP, jenž je dostupný na webových stránkách PMDP [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci „Informace o přepravě“.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poučení o tom, jak PMDP zpracovává osobní údaje nakupujících, je dostupné na webových stránkách PMDP [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci „O nás/Povinně zveřejňované údaje“.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Z povahy poskytované služby a ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže Zákazník od smlouvy HJ odstoupit.

V případě, že dojde mezi PMDP a Zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). PMDP si vyhrazuje právo výše uvedené obchodní podmínky včetně reklamačního řádu kdykoli aktualizovat. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 22.05.2023.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.