



Plzeňské městské
dopravní podniky

PMDP

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Platné při přepravě v tramvajích,
trolejbusech a autobusech
Plzeňských městských dopravních podniků, a.s.

Platné od 1. 1. 2024

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní předměstí
T +420 378 031 120
F +420 377 320 493
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Zapsáno v obchodním rejstříku
vedeném KS v Plzni,
oddíl B, vložka 710
IČ 25220683
DIČ CZ25220683
Bank. spoj.: ČSOB
ČÚ 17433803/0300

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen Dopravce) na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky (též SPP) platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných Dopravcem.
- 2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující nastoupí do vozidla. Cestující se uzavřením Přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu.
- 3) Dopravce je při pravidelné přepravě osob povinen zajistit přepravu cestujících ze zastávky nástupní do zastávky cílové řádně a včas dle platných jízdních řádů.
- 4) Základní pojmy
 - a) **Bezkontaktní bankovní karta** (dále jen BK) je bankovní karta asociací MasterCard nebo VISA vybavená bezkontaktním čipem, případně její mutace (virtuální bankovní karta vložená v mobilním telefonu, chytrých hodinkách apod.).
 - b) **Elektronické peníze** (též Elektronická peněženka) na PK nebo Plzeňské mini jsou elektronickou formou hotovosti vydanou Dopravcem pro nákup jízdenek v odbavovacím zařízení ve vozidle.
 - c) **E-shop Plzeňské karty** umožňuje zakoupení jízdních dokladů nebo dobití Elektronických peněz na PK nebo Plzeňskou mini, s následnou validací ve vozidlech Dopravce, případně podání elektronické žádosti o kartu, pokud je tato funkcionální již v provozu.
 - d) **E-shop Virtuální karty** umožňuje zakoupení a aktivaci jízdních dokladů na vybraný identifikátor (např. mobilní telefon nebo bankovní karta) evidovaný v systému Virtuální karty.
 - e) **Firemní Plzeňská karta** je nepersonalizovaná Plzeňská karta (není vázána na jednu konkrétní osobu) určená pro firmy, OSVČ a další subjekty s přiděleným IČO a je na ni možné aktivovat jen Elektronické peníze nebo Přenosné předplatné.
 - f) **IDPK** – Integrovaná doprava Plzeňského kraje
 - g) **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
 - h) **Jízdní doklad** (dále též jízdenka) je dokument nebo elektronický záznam, kterým prokazuje cestující pro účely přepravní kontroly úhradu Jízdného nebo Přepravného nebo nárok na bezplatnou přepravu, dle těchto SPP a Tarifu. Elektronickým záznamem jsou zejména data uložená v čipu Plzeňské karty, SMS jízdenka odpovídajícího formátu vydaná SMS systémem Dopravce nebo data zobrazována prostřednictvím 2D čárového kódu vytvořeného systémem mobilní aplikace Virtuální karta.

- i) **MHD** – Městská hromadná doprava
- j) **Odbavovací zařízení ve vozidle** je zařízení, které umožňuje vydat jízdní doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečné výše Elektronických peněz na PK nebo Plzeňské mini. Je-li zařízení příslušně označeno, je možné k úhradě jízdního dokladu použít také BK. Na zařízení pro odbavení BK je také možná validace (aktivace) transakcí vytvořených v e-shopu PK.
- k) **Označení** jízdenky je viditelné mechanické vyražení kódu na jízdenku označovačem.
- l) **Označovač** je přístroj ve vozidle, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.
- m) **Plzeňská karta** (dále jen PK), je souhrnné označení pro čipové nosiče jízdního dokladu evidované v kartově odbavovacím systému Dopravce (včetně variant vydávaných jinými subjekty) splňující obsahově náležitosti podle Převážního řádu. PK je nosičem předplatného a elektronických peněz vydávaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle. PK může zároveň sloužit jako totoženk, zejména k prokazování nároku držitele na slevu, pokud je na ní vytištěné jméno, příjmení, datum narození a fotografie držitele PK.
- n) **Plzeňská mini** je čipový nosič Přenosného předplatného a Elektronických peněz.
- o) **Pověřenou osobou** je řidič nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená Dopravcem. V případě, že se jedná o jinou osobu než řidiče vozidla, je tato osoba vybavena průkazem Dopravce, případně kontrolním odznakem.
- p) **Prostor zastávky** je prostor určený k nástupu a výstupu osob z prostředků veřejné silniční a drážní dopravy; není-li vymezení tohoto prostoru zřejmé (např. zvýšený nástupní ostrůvek), nebo není-li viditelným značením takový prostor jinak vymezen, pokládá se za prostor zastávky prostor o šířce 3 m a délce 30 m před a 2 m za označником zastávky ve směru jízdy dopravního prostředku.
- q) **Přenosné předplatné** je nepersonalizované předplatné, které není vázané na jednu konkrétní osobu a které může využívat vždy jen aktuální držitel. Oproti předplatnému pro dospělou osobu je finančně znevýhodněné.
- r) **Převážné** je cena za přepravu jízdního kola, koloběžky nebo živého zvířete.
- s) **Přirážkou k jízdnému** se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, nebo který porušuje tyto SPP. Výše přirážek k jízdnému jsou stanoveny v Příloze č. 1 těchto SPP.
- t) **QR kód** je identifikační prostředek pro ověření platnosti jízdního dokladu, který může být vytištěn na papírové jízdence, nebo ve formě elektronického záznamu vystaveného do Virtuální karty.
- u) **Samoobslužné zařízení** (např. bankomat) je zařízení, na němž lze provádět aktivaci předplatného nebo nabíjet na PK či Plzeňskou mini Elektronické peníze prostřednictvím platby bankovní kartou.
- v) **SMS jízdenka** je SMS zpráva, která obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu, a která je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
- w) **Tarif** je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb. Tarif Jízdního a Převážného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně, Plzeňského kraje a Dopravce.
- x) **Tarifní zóna** je vymezené území, pro které je definována platnost jízdního dokladu. Tarifní zóny jsou označeny trojciferným číslem a názvem zóny.
 - i. Pro území města Plzně (vnitřní zóna 001 Plzeň) je užíváno také označení „P“.
 - ii. Pro tarifní zóny přímo sousedící s tarifní zónou 001 Plzeň je užíváno také souhrnné označení „vnější zóna“ nebo „V“.
- y) **Turistická jízdenka** je nepersonalizovaný čipový nosič, na který je možné aktivovat turistické předplatné v rozsahu 1-17 dnů nebo Elektronickou peněženku, a který je určen pro turisty navštěvující město Plzeň.

- z) **Virtuální karta** (též jen VK) je mobilní aplikace, která uživateli umožňuje zakoupení a aktivaci jízdních dokladů a jejich následné zobrazení.
- aa) **Zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a zároveň nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

Článek 2

Jízdní doklad

1) Jednotlivé jízdenky

a) **Nepřestupní papírová jízdenka**

- i. Při využití tohoto dokladu je cestující povinen:
 1. mít jízdenku při nástupu do vozidla připravenou v ruce,
 2. označit ji neprodleně po nástupu do vozidla, tj. zasunout jízdenku pro jednotlivou jízdu do mechanického Označovače lícem k sobě tak, aby Označení bylo v číselné mřížce,
 3. zkontrolovat řádné vyznačení kódu Označovačem na jízdence.
- ii. Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody, výluky apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít jen nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.
- iii. Při značení jízdenek pro jednotlivou jízdu může cestující použít i platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že jsou platné v dané Tarifní zóně a jejich součet se rovná minimálně hodnotě stanovené Tarifem.

b) **Přestupní jízdenka z Odbavovacího zařízení ve voze**

- i. Při využití tohoto dokladu je cestující povinen:
 1. nastoupit do vozu s dostatečným zůstatkem Elektronických peněz na PK nebo s BK s dostatečným zůstatkem na účtu, která není blokována pro platby ve vozech Dopravce,
 2. v případě využití BK nastoupit dveřmi označenými symbolem bankovní karty,
 3. zakoupit jízdenku ihned (neprodleně) po nástupu do vozidla,
 4. zkontrolovat vytištěné údaje, zejména časovou platnost a Tarifní zónu.
- ii. Časová jízdenka je platná od okamžiku vystavení (vytištění) ve zvolené Tarifní zóně, a to:
 1. maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů,
 2. bez časového omezení po celou délku jedné jízdy bez přestupů.

c) **Přestupní jízdenka z Virtuální karty**

- i. Při využití tohoto dokladu je cestující povinen:
 1. nastoupit do vozu s již přijatou, aktivovanou a platnou jízdenkou v mobilní aplikaci VK,
 2. dodržovat Obecné obchodní podmínky pro užívání služby Virtuální karta, které jsou uvedeny na webu www.virtualnikarta.cz,
- ii. Jízdenka nabývá platnosti 1 minutu po její úhradě, nebo aktivaci (v případě jízdenky s odloženou aktivací).

d) **Přestupní SMS jízdenka**

- i. Při využití tohoto dokladu je cestující povinen:
 1. nastoupit do vozu s již přijatou a platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu

- (pouhé odeslání žádosti o SMS jízdenku neslouží jako platný jízdní doklad),
2. mít aktivovanou službu Premium SMS,
 3. mít telefonní číslo, z něž je SMS jízdenka odesílána, registrované v síti českého mobilního operátora,
 4. dodržovat Obchodní podmínky pro užívání služby SMS jízdenky uvedené na webu Dopravce.
- ii. SMS jízdenka může být objednána:
1. zasláním krátké textové zprávy (SMS) s textem PMDP35M (platnost 35 minut), resp. PMDP24H (platnost 24 hodin) na telefonní číslo 90206,
 2. bezplatným zavoláním na telefonní číslo uvedené na webu Dopravce (před zavoláním musí proběhnout registrace telefonního čísla),
 3. přes mobilní aplikaci ČSOB Do kapsy,
 4. přes mobilní aplikaci Můj vlak.
- iii. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně za 1 minutu (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu.
- iv. SMS jízdenka je platná pouze v mobilním telefonu, z něž byla objednána, není možné přeposlání SMS jízdenky na jiný mobilní telefon.
- v. Prostřednictvím SMS jízdenky si lze zakoupit pouze plnocennou jízdenku pro jízdu na území zóny 001 Plzeň.
- vi. V případě smazání SMS jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem PMDPD na telefonní číslo 900 06 03. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 1 minuty (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu.
- vii. Ke každé zakoupené SMS jízdence je cestujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, jejíž adresa je uvedena na internetových stránkách Dopravce.

e) **Ostatní ustanovení**

- i. Jednotlivé jízdenky jsou nepřenositelné.
- ii. Cestující nemá nárok na vrácení jednotlivé jízdenky.
- iii. Jízdenky platné pro území zóny „P“ není možné využít pro jízdu v zónách „V“ a naopak.
- iv. V případě, že je Označovač nebo Odbavovací zařízení obsazeno nebo je mimo provoz, cestující použije další nejbližší funkční zařízení ve vozidle Dopravce. Pokud není možné se odbavit u Odbavovacího zařízení, je cestující povinen využít jiný typ odbavení, případně v nejbližší zastávce opustit vůz.
- v. Při jízdě nočními linkami ze zóny „P“ do zóny „V“ a naopak, tj. pokud se nástupní zastávka nachází v Tarifní zóně „P“ a výstupní zastávka v Tarifní zóně „V“ a naopak, je cestující povinen mít platný Jízdní doklad pro obě uvedené Tarifní zóny po celou dobu přepravy.
- vi. Přestupní jízdenky (vyjma SMS jízdenky) jsou integrované a cestujícího opravňují k cestování se všemi dopravci IDPK v rámci jejich časových a zónových platností.
- vii. Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané některým z dopravců IDPK.

2) Předplatná jízdenka (Předplatné)

- a) Je dlouhodobý jízdní doklad aktivovaný na PK, VK či Plzeňskou mini, který je platný pro konkrétní Tarifní zónu. Jeho aktivace se provádí v zákaznických centrech Dopravce a u smluvních prodejců (seznam je uveden na webu Dopravce), na Samoobslužných zařízeních nebo v E-shopu Plzeňské či Virtuální karty.
- b) Aktivuje se pro příslušné kalendářní období a Tarifní zónu, ve které je uskutečňována přeprava. Při zaplacení předplatného za 7 zón vzniká nárok na síťové předplatné pro celou oblast Plzeňského kraje (tj. pro všechny Tarifní zóny, včetně zóny 001 Plzeň).

- c) Cestující je povinen po aktivaci předplatného zkontrolovat jeho správnost, období, Tarifní zóny a uschovat si doklad o zaplacení (např. pro potřeby přepravní kontroly), případně jej dle podmínek v Reklamačním řádu Dopravce reklamovat.
- d) Na PK je možné nahrát nejvýše 6 různých časových kupónů. Na Plzeňskou Mini je možné nahrát pouze přenosné předplatné.
- e) Předplatné je možné aktivovat s předstihem až 100 dní před začátkem platnosti.
- f) Nabídka předplatného z aktuálně platného Tarifu může být dočasně omezena v případě, že je ze strany orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdních dokladů prováděna cenová úprava Tarifů.

g) Částečné vrácení nevyužitého Předplatného

Je-li cestujícímu znemožněno využít předplatné a zbývá-li z jeho platnosti alespoň 30 dní, vrátí Dopravce na žádost cestujícího či osoby blízké poměrnou část Předplatného, a to pouze z těchto důvodů, které hodnověrně doloží:

- i) úmrtí cestujícího;
 - ii) přestěhování (změna trvalého bydliště);
 - iii) dlouhodobá nemoc/hospitalizace (v délce trvání alespoň 30 dní);
 - iv) vznik nároku na bezplatnou přepravu;
 - v) vznik nároku na zlevněné Předplatné;
 - vi) vyřazení uživatele z databáze klientů na žádost klienta nebo z rozhodnutí PMDP za současného splnění těchto podmínek:
 - vii) žadatel prokáže svoji totožnost na základě občanského průkazu či cestovního pasu, zmocněnec případně předloží úředně ověřenou plnou moc od zmocnitele/žadatele, za žadatele mladšího 15 let věku jedná zákonný zástupce, který tuto skutečnost věrohodným způsobem doloží (např. rodným listem dítěte),
 - viii) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení Předplatného pozůstalí, kteří musí doložit usnesení o dědictví, dle kterého mají na toto právo,
 - ix) při vzniku nároku na bezplatnou/zlevněnou přepravu tuto skutečnost doloží požadovaným dokladem uvedeným v Tarifu Dopravce.
- h) Ustanovení uvedené v písm. g) tohoto odstavce se však nevztahuje na případy, kdy žadatel v průběhu platnosti předplatného dovrší 65 let, nebo kdy předplatné není možné využít z důvodu vzniku nároku na zlevněné předplatné či nároku na bezplatnou přepravu na základě nařízení orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdních dokladů, jejichž existenci tyto SPP nepředvídají, a vztahuje se pouze na předplatné vázané k určité osobě (nikoliv na předplatné pro psa).
- i) V případě žádosti o vrácení kratšího období než je 30 dnů, je možno u PK z důvodů uvedených v písm. g) v bodech ii., iv., v. tohoto článku zůstatek převést na Elektronické peníze.
 - j) V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého Předplatného, musí svůj nárok uplatňovat v zákaznických centrech Dopravce.
 - k) Předplatné nelze vrátit zpětně (s výjimkou vrácení hotovosti z důvodu úmrtí držitele karty, dlouhodobé nemoci/hospitalizace), nárok na vrácení vzniká dnem následujícím po dni podání žádosti v zákaznickém centru Dopravce.
 - l) V případě, kdy cestujícímu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede Dopravce na základě žádosti držitele PK/VK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:

$$VC = (CPO/PD) * PND$$

VC – vrácená částka; CPO – cena předplaceného období; PD – počet dní předplaceného období; PND – počet nevyužitých dní

3) Ostatní typy jízdních dokladů

a) Nulová jízdenka

Přestupní jízdní doklad opravňující držitele k přepravě v IDPK po dobu výroby duplikátu PK (max. 30 dní) v Tarifních zónách, ve kterých měl držitel aktivní předplatné, případně nárok na slevu. V případě řešení reklamace může být jízdenka vydána i na delší období.

b) Kongresová jízdenka

Přestupní jízdní doklad, kterým se prokáže účastník kongresu, konference nebo jiné kulturní či sportovní akce (ID karta akce), jejíž pořadatel uzavřel smlouvu s Dopravcem či statutárním městem Plzeň na zajištění dopravy pro účastníky. Minimální počet účastníků akce je 100 s podmínkou, že zároveň tito účastníci stráví v Plzni minimálně jednu noc.

Podmínky použití:

1. Jízdní doklad je platný ve vozech Dopravce ode dne zahájení akce do posledního dne jejího konání (do 23:59 hod.).
2. Nevyužitý jízdní doklad se nevrací a jízdním dokladem se nelze zpětně prokázat.
3. Na ID kartě musí být uveden alespoň název akce a termín konání.

c) Hromadná jízdenka

Přestupní jízdní doklad umožňující přepravu minimálního počtu 10 osob a maximálního počtu 35 osob ve vozech Dopravce. Platnost jízdenky je stanovena na kalendářní den. Hromadnou jízdenku je nutné zakoupit před nástupem do vozu, a to na některém ze zákaznických center Dopravce, u vybraných smluvních prodejců nebo na www.hromadneplzni.cz.

d) Jízdenka z odbavovacího systému parkoviště P+R

Přestupní jízdní doklad vydaný odbavovacím systémem parkoviště P+R, umožňující přepravu jedné osoby ve vozech Dopravce s platností od okamžiku jejího vydání až do 01:00 hodiny (ráno) bezprostředně následujícího dne.

e) Vstupenka jako jízdenka

Přestupním jízdním dokladem může být vstupenka na představení anebo sportovní utkání za podmínek, které jsou uvedeny na www.pmdp.cz/jizdne/vstupenka-jizdenka/.

f) Průkaz

Osobní doklad (občanský průkaz či cestovní pas) nebo jiný dokument, kterým cestující prokazuje nárok na zlevněné Jízdné nebo bezplatnou přepravu dle Tarifu.

Seznam jízdních dokladů může být rozšířen jejich uveřejněním na www.pmdp.cz.

4) Jízdní doklad je považován za neplatný, pokud:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, Tarifem, Smluvními přepravními podmínkami,
- b) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti
- c) není platný pro aktuální Tarifní zónu,
- d) je použit neoprávněnou osobou,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- g) nejde o originál,
- h) nelze z něj technicky zjistit potřebné údaje,
- i) PK nebo BK je na seznamu blokových karet,
- j) je označený nebo zakoupený až po zahájení přepravní kontroly,
- k) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,
- l) SMS jízdenka je neplatná:
 - i) nebyla-li zaslána systémem Dopravce,
 - ii) byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána.

- 5) Prodejní kanály Jízdních dokladů jsou zejména
- a) Zákaznická centra Dopravce
 - b) Smluvní prodejní místa
 - c) Vozidla Dopravce a ostatních dopravců zařazených do IDPK
 - d) E-shop Plzeňské karty
 - e) E-shop Virtuální karty
 - f) Mobilní aplikace Virtuální karta

Veškeré informace k prodejním kanálům jsou uvedeny na www.pmdp.cz.

Dopravce je oprávněn dočasně omezit nebo zcela zrušit jakýkoliv distribuční kanál prodeje jízdenek, přičemž v takovém případě vždy platí, že o tom bude Dopravce cestující řádně a včas informovat standardními způsoby, zejména na stránkách www.pmdp.cz.

Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit Dopravci. V případě pochybností si může Dopravce vyžádat opětovné předložení jednoho z výše uvedených dokumentů.

Článek 3

Plzeňská karta, Virtuální karta

Ustanovení tohoto článku se vztahuje na PK nebo VK, jejímž vydavatelem je Dopravce. Pro varianty PK nebo VK vydávané jinými subjekty platí ustanovení podmínek těchto jiných subjektů, vydavatelů příslušné karty.

- 1) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje Dopravce na základě žádosti a dle podmínek uvedených v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./Obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, dále jen Obecné obchodní podmínky. Jedná se o nepřenosný nosič předplatného.
- 2) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem zákaznického centra Dopravce zjištěno, že PK či Plzeňská mini vykazuje vady – nelze z ní vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v Odbavovacím zařízení ve vozidlech Dopravce nebo v zařízení instalovaném v zákaznických centrech Dopravce), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s Obecnými obchodními podmínkami a platným Reklamačním řádem Dopravce. V případě vystavení duplikátu PK z důvodu nefunkčnosti je cestující (držitel) povinen původní nosič odevzdat.
- 3) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na zákaznických centrech Dopravce a u smluvních prodejců IDPK je účtován manipulační poplatek dle aktuální výše uvedené na webových stránkách Dopravce. Takto jsou zpoplatněny následující transakce:
 - a) aktivace PK či Plzeňské mini předplatným,
 - b) dobítí peněz do Elektronické peněženky PK či Plzeňské mini.Pokud jsou výše uvedené transakce doprovázeny jinou službou (např. výdej nebo výměna karty apod.), manipulační poplatek není účtován. Na Samoobslužných zařízeních, na e-shopu Plzeňské karty a v systému Virtuální karty není manipulační poplatek účtován.
- 4) Cestujícímu je umožněno ověřit obsah PK či Plzeňské mini na každém Odbavovacím zařízení ve vozidle. Informace o platnosti předplatného a výši zůstatku Elektronických peněz je zobrazena po přiložení k Odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby Jízdného).

Po přiložení karty je zobrazen zůstatek Elektronických peněz a výpis 5 posledních transakcí provedených prostřednictvím Elektronických peněz. Po stisknutí symbolu šipky je možné zobrazit informace o platnosti předplatného.

- 5) Prodej předplatného a dobíjení Elektronických peněz na PK či Plzeňskou mini prostřednictvím E-shopu Plzeňské karty, se řídí dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení Elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace“. Prodej předplatného na VK prostřednictvím E-shopu a mobilní aplikace Virtuální karty se řídí dokumentem „Obecné obchodní podmínky pro systém Virtuální karta“.
- 6) V případě ztráty Plzeňské mini nelze vystavit duplikát, protože se jedná o přenosný Jízdní doklad, a tím pádem nelze ani převést zůstatek Elektronických peněz či předplatné.
- 7) Platnost PK je stanovena na dobu 5 let a cestující je povinen požádat si o její výměnu s dostatečným předstihem, tj. alespoň 30 dní před uplynutím platnosti. PK se po uplynutí platnosti stává neplatným Jízdním dokladem, neboť již nelze ověřit její obsah. Platnost Plzeňské mini je stanovena taktéž na 5 let od jejího vydání a po uplynutí této lhůty výměna není možná, pouze prosté zakoupení nového nosiče.
- 8) Zřízení uživatelského účtu ve VK probíhá dle podmínek uvedených v „Obecných obchodních podmínkách pro systém Virtuální karta“.

Článek 4

Převpravní kontrola

- 1) Pověřená osoba, nejedná-li se o řidiče vozidla, se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem. Na vyžádání cestujícího předloží ke kontrolnímu odznaku i průkaz Dopravce, přičemž obě evidenční čísla musí být shodná.
- 2) Pověřená osoba je oprávněna upozornit cestující na převpravní kontrolu plánovanou ve vozidle, a to již před nástupem do vozidla dotazem na Jízdní doklad, přičemž v případě absence Jízdního dokladu je Pověřená osoba oprávněna zamezit cestujícímu vstup do vozidla, není-li z jednání cestujícího patrné a nade všechnu pochybnost zřejmé, že si plánuje platný Jízdní doklad opatřit neprodleně (ihned) po nástupu do vozidla dle těchto SPP.
- 3) Cestující je povinen se na výzvu Pověřené osoby prokázat platným Jízdním dokladem nebo poskytnout PK, VK či jiný doklad ke kontrole. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému, není-li v těchto SPP stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci černého/šedého pasažéra pro případné vymáhání zaplacení Jízdného a Přírážky k jízdnému. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa místa trvalého pobytu (případně doručovací adresa), uvedené v osobním dokladu cestujícího (např. občanský průkaz nebo cestovní pas, v odůvodněných případech také řidičský průkaz) a číslo osobního dokladu. U osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení datum narození a adresa pro doručování. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti Jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK nebo VK zjistit.
- 4) Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen setrvat ve vozidle nebo na jiném určeném

místě po celou dobu projednávání Přírážky k jízdnému nebo porušení Převážního řádu. Pro následné pokračování v jízdě je však zapotřebí si zakoupit Jízdní doklad.

- 5) V případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v odstavci 3) tohoto článku, pak je povinen na výzvu Pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Pokud cestující nedbá výzvy Pověřené osoby a z místa odchází, je Pověřená osoba oprávněna jej zadržet přiměřenými prostředky.
- 6) Za jízdu bez platného Jízdního dokladu se stanovují Přírážky k jízdnému uvedené v Příloze č. 1 těchto SPP. Dopravce je oprávněn Přílohu č. 1 aktualizovat a informovat o změně cestující v zákaznických centrech a na webu Dopravce.
- 7) Prokáže-li cestující dodatečně do 15 kalendářních dní ode dne přepravní kontroly v doplatkové pokladně Dopravce, že byl v době přepravní kontroly držitelem platné časové předplatné jízdenky, nebo že nefunkčnost karty byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.), je povinen uhradit Přírážku k jízdnému dle Přílohy č. 1 těchto SPP.
Jízdní doklad dle článku 2, odst. 1) těchto SPP nebo platný nosič přenosného předplatného (Firemní Plzeňskou kartu, Plzeňskou mini, Turistickou jízdenku či VK) předem aktivovaný na příslušné období platnosti nelze dokládat zpětně.
- 8) Cestující je povinen uhradit Přírážku k jízdnému za porušení Smluvních přepravních podmínek dle Přílohy č. 1 v případě, že se prokáže Jízdním dokladem či osobním dokladem jiné osoby, při porušení povinností stanovených v tomto článku 4 odst. 3) a odst. 5), článku 5 odst. 3 písm. b) a o) a/nebo porušení zákazů stanoveného v článku 5 odst. 4 písm. m) těchto SPP (fyzické nebo slovní napadení Pověřené osoby, útěk před Pověřenou osobou, odmítnutí prokázání totožnosti – čekání na příjezd hlídky PČR) a dále je povinen uhradit případnou vzniklou škodu na majetku, kterou způsobil bez ohledu na zavinění, v opilosti nebo při znečištění vozidla, a to v plném rozsahu.
- 9) Pověřená osoba je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným Jízdním dokladem, tento Jízdní doklad odebrat v případech, kdy je:
 - a) používán neoprávněnou osobou,
 - b) nejde o originál,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je-li PK na seznamu blokováných karet.
- 10) Přírážky k jízdnému jsou splatné ve voze, u přepážky doplatkové pokladny Dopravce, jejíž adresa je uvedena na webu Dopravce nebo převodem na účet (pro posuzování je rozhodným dnem datum připsání na účet Dopravce).
- 11) Pro účely určení výše Přírážky k jízdnému se prvním dnem pro sníženou Přírážku k jízdnému rozumí vždy den následující po přepravní kontrole.
- 12) Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení snížené Přírážky k jízdnému na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
- 13) Po nejzazším termínu splatnosti Jízdného a Přírážky k jízdnému ve snížené sazbě, bude uplatněn zákonný úrok z prodlení. Za případné následky vymáhání pohledávky mimosoudní cestou může být dlužníkovi navíc účtován poplatek spojený s jejím vymáháním a v případě soudního vymáhání pohledávky budou uplatňovány další náklady s tím spojené.

- 14) Pověřená osoba může být vybavena záznamovým zařízením a celý průběh přepravní kontroly může nahrávat včetně komunikace s cestujícími. V takovém případě dochází ke zpracování osobních údajů cestujících pro účely oprávněných zájmů Dopravce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), přičemž k tomuto zpracování osobních údajů se nevyžaduje souhlas subjektu údajů. Oprávněnými zájmy Dopravce se rozumí zejména, nikoli však výlučně, možnost řádného prošetření případných stížností cestujících na jednání Pověřených osob, zpětná kontrola průběhu přepravní kontroly, následné řešení konfliktních situací apod. Takto získané osobní údaje mohou být dále poskytnuty třetím osobám, a to orgánům veřejné moci a soudům. Veškeré informace ohledně zpracování osobních údajů a přístupu k nim jsou zveřejněny v souladu s čl. 13 Nařízení na webu Dopravce www.pmdp.cz v sekci Povinně zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů.

Článek 5

Vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

- 1) Povinnosti cestujících před zahájením přepravy vozidly Dopravce:
 - a) Seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami, Přepravním řádem a s platným Tarifem, a to před nástupem do vozidla Dopravce.
 - b) Být přítomen v Prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem Dopravce.

- 2) Povinnosti cestujících týkající se Jízdních dokladů:
 - a) Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla Dopravce platný Jízdní doklad, to znamená:
 - i) nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten neprodleně (ihned) po nastoupení označit v Označovači;
 - ii) nebo mít předem zakoupený časově platný jízdní doklad (předplatné);
 - lii) nebo mít doklad či průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné Jízdné;
 - iv) nebo má-li cestující na PK nebo Plzeňské mini dostatečný zůstatek Elektronických peněz nebo dostatečný zůstatek na účtu k BK, má cestující povinnost odbavit se neprodleně po nástupu do vozidla v odbavovacím zařízení;
 - v) nebo v případě použití SMS jízdenky či nákupu jízdenky prostřednictvím VK má cestující povinnost nastoupit do vozidla s přijatou a platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu, resp. přijatým a platným jízdním dokladem v rámci mobilní aplikace VK.
 - b) Neprodlené odbavení znamená, že cestující po nástupu ihned zamíří k nejbližšímu Odbavovacímu zařízení, a to bez toho, aniž by si sedal, vyhledával nepřipravený Jízdní doklad či PK/PJ/BK pro jeho zakoupení, telefonoval nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným (okamžitým) odbavením cestujícího.
 - c) Pokud cestující přepravuje jízdní kolo, koloběžku nebo živá zvířata, musí mít platný Jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepravují bezplatně.
 - d) Cestující, který provedl v E-shopu Plzeňské karty dobítí předplatného pro aktuální období nebo dobítí částky do Elektronické peněženky je povinen tuto transakci validovat buď před nástupem, nebo neprodleně po nástupu do vozidla Dopravce.
 - e) Dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
 - f) Mít Jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.

- 3) Povinnosti cestujících v průběhu přepravy vozidly Dopravce:
- a) Dodržovat Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky, řádně se odbavit a splnit podmínky stanovené Tarifem.
 - b) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na řidiče a další pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
 - c) V případě zranění ve voze (i při vystupování či nastupování do vozu) nebo poškození věci v souvislosti s přepravou ve voze neprodleně nahlásit tuto skutečnost řidiči vozidla.
 - d) Vystoupit z vozidla po příjezdu do konečné zastávky.
 - e) Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
 - f) Zajistit si včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
 - g) Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn Pověřené osoby.
 - h) Umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména tím, že uvolní dveřní prostor ve vozidle, kde je umístěno Odbavovací zařízení či Označovač, se kterými ani nijak neodůvodněně nemanipulují.
 - i) Držet se za jízdy. Použít bezpečnostní pás, pokud jím je sedadlo vybaveno. Při odbavení ve vozidle za jízdy je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti.
 - j) Po spuštění signalizace výzvy „Nevystupujte, nenastupujte“ neprodleně opustit prostor dveří. Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ je signalizována akusticky za současného blikání nebo svícení červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu.
 - k) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
 - l) V případě nebezpečí dát řidiči znamení (návěst) stiskem tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji stisknout tlačítko záchranné brzdy.
 - m) V případě požadavku zastavit vozidlo v zastávce na znamení:
 - i) vystupující cestující je povinen včas použít signalizační zařízení (jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči – tlačítka „STOP“ nebo použitím tlačítka na otevření dveří v rámci systému samoobslužného otevírání dveří) nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla;
 - ii) nastupující cestující je povinen zaujmout místo v prostoru zastávky, ze kterého bude řidičem vozidla vidět.
 - n) Pokud jsou vozidla vybavena tlačítka samoobslužného otevírání dveří, cestující otevře dveře:
 - i) vystupující cestující stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří ve vozidle umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích,
 - ii) nastupující cestující stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích vozidla.Při přepravě osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič.
 - o) Dodržovat aktuální povinnosti stanovené Dopravcem, vycházející zejména z aktuální epidemiologické situace, doporučení hygienických opatření od orgánů veřejné moci a z příslušných legislativních opatření. V případě, že cestující poruší tuto povinnost, může po něm Dopravce požadovat náhradu vzniklých nákladů či náhradu další škody spojenou s nutnou desinfekcí vozu.
 - p) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří.

- 4) Cestujícím je zejména zakázáno:
- a) Vystupovat nebo nastupovat do vozidel poté, co byla dána zvuková nebo optická signalizace k ukončení výstupu nebo nástupu.
 - b) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje (tj. veškeré potraviny určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových, kovových či podobných obalech a nejsou pevně uzavřené v nepropustném obalu), které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo, nebo je ve vozidle konzumovat.
 - c) Chovat se hlučně, produkovat či reprodukovat hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku.
 - d) Odkládat Zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
 - e) Stát, klečat, nebo ležet na sedadle.
 - f) Pohybovat se nebo stát ve vozidle s batohem nebo jiným Zavazadlem na zádech.
 - g) V autobusech a trolejbusích za jízdy vstupovat nebo prodlévat v označeném prostoru řidiče mezi jeho kabinou a předními dveřmi vozidla (tento prostor je nutno ponechat volný pro nerušený výhled řidiče z vozidla).
 - h) Kouřit, případně užívat alkohol nebo omamné či psychotropní látky ve vozidle (zákaz kouření se vztahuje i na elektronickou cigaretu).
 - i) Prodlévat ve vozidle pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
 - j) Prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
 - k) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče ve vozidle.
 - l) Mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
 - m) Jakkoliv napadat Pověřenou osobu (fyzicky nebo slovně), popř. před touto osobou v průběhu přepravní kontroly utíkat či jiným způsobem mařit výkon průběhu přepravní kontroly.
 - n) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
 - o) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
 - p) Vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken a otevírat větrací okna u vozidel s funkční klimatizací.
 - q) Vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
 - r) Znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.
- 5) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni Pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a) Přes upozornění Pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení těchto SPP nebo Přepravního řádu.
 - b) Ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují.
 - c) Nemají platný Jízdní doklad.
 - d) Ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.
 - e) Znečišťují nebo poškozují vozidlo včetně jeho součástí a příslušenství.
 - f) Ve vozidle prodlévají oblečení v nedostatečném, znečištěném či zapáchajícím oděvu.

Zvláštní přeprava

- 1) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným Zavazadlem nebo s živým zvířetem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- 2) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným Zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“) nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku, jízdního kola nebo invalidního vozíku).
- 3) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- 4) Při přepravě má přednost cestující s kočárkem, na invalidním vozíku, s jízdním kolem nebo s rozměrným Zavazadlem, který se ve vozidle v době příjezdu na zastávku již nacházel. V případě současného nástupu má přednost přeprava cestujícího s dětským kočárkem nebo na invalidním vozíku před cestujícím s jízdním kolem nebo rozměrným Zavazadlem.
- 5) Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako druhé, je řidič povinen zastavit znovu u označníku pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba s bílou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace a dává řidiči znamení zdvižením ruky. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit odbavení cestujících.
- 6) Děti do dovršení 6 let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let.
- 7) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
- 8) Přeprava osob s omezením hybnosti
 - a) O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla s ohledem na prostorové možnosti vozidla a bezpečnost ostatních cestujících. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení tohoto článku, zejména odst. 1), 2), 3).
 - b) S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.
 - c) Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).
 - d) Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě, umístit invalidní vozík ve vyhrazeném prostoru a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku (pokud je jím vozidlo vybaveno).
 - e) Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P, musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého v MHD přepravit. V případě, že cestující na invalidním vozíku cestuje sám, musí být schopen se s využitím plošiny do vozidla přemístit sám, nebo s přiměřenou pomocí řidiče.
- 9) Přeprava kočárků
 - a) O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla s ohledem na prostorové možnosti vozidla a bezpečnost ostatních cestujících. Cestující je povinen při nástupu a výstupu

postupovat dle ustanovení tohoto článku, zejména odst. 1), 2), 3).

- b) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Cestující si naložení nebo vyložení kočárku musí zajistit sám. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky, povolit přepravu většího množství kočárků je oprávněn pouze řidič.
- c) Cestující s kočárkem je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě, umístit kočárek ve vyhrazeném prostoru a zajistit jej proti pohybu a převržení.
- d) Prázdný dětský kočárek je možno přepravovat za stejných podmínek jako Zavazadlo. Přeprava kočárku s dítětem má přednost před přepravou prázdných kočárků.
- e) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- f) Přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí není dovolena.

10) Přeprava kol a koloběžek

- a) Jízdní kola a koloběžky (vyjma skládacích, převážených ve složeném stavu) je dovoleno přepravovat o sobotách, nedělích a státních svátcích. O pracovních dnech je umožněno jízdní kola a koloběžky přepravovat pouze, pokud je to výslovně uvedeno v jízdním řádu příslušné linky.
- b) Jízdní kola a koloběžky s elektrickým pohonem není dovoleno ve vozidlech přepravovat.
- c) Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
- d) O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení tohoto článku, zejména odst. 1), 2), 3). Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.
- e) Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dveřmi označenými pro přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola a kolo umístit ve vyhrazeném prostoru pro kočárky nebo pro jízdní kola; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu.
- f) Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, včetně jejich znečištění, a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- g) V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- h) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- i) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- j) Pro přepravu jízdního kola (vyjma skládacího, převáženého ve složeném stavu) platí povinnost zaplatit za jeho přepravu Přepravné v souladu s Tarifem.
- k) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

11) Přeprava zavazadel

- a) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři Zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50×60×80 cm, nebo průměr 20×200 cm (válec), nebo 5×100×150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, kočárek nebo skládací jízdní kolo, jednokolka či koloběžka ve složeném stavu. Přeprava lyží je povolena pouze v jejich ochranném obalu.
- b) Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- c) Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:

- snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
 - předměty špinavé, zapáchající a jinak odpudivé,
 - předměty jedovaté a hygienicky závadné,
 - neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory včetně jízdních kol, koloběžek a podobných zařízení na elektrický pohon,
 - předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.
- d) Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících či Pověřených osob, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- e) Všechna Zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.

12) Přeprava živých zvířat

- a) Cestující smí přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v Zavazadle s nepropustným dnem o rozměrech max. 25×40×60 cm. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava Zavazadel a je bezplatná.
- b) Přepravné za psa umístěného mimo Zavazadlo je stanoveno Tarifem.
- c) V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku. Náhubkem musejí být opatřeni také psi, kteří jsou přepravováni v neuzavřeném Zavazadle. Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství psů, pokud to provozní poměry ve voze umožňují.
- d) Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.
- e) Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku nebo invalidního vozíku, vyjma případu, kdy cestující se psem zároveň doprovází kočárek nebo osobu na invalidním vozíku, a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- f) V případě provozní nutnosti je Pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
- g) Omezení týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku a umístění psa ve vozidle, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

Článek 7

Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Ve vozidlech Dopravce se neumožňuje zakoupení místenky pro rezervaci místa k sezení.
- 2) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- 3) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK, VK pro příslušné kalendářní období v dané Tarifní zóně či nedostatečný zůstatek Elektronických peněz na PK, Plzeňské mini nebo nedostatečný zůstatek na účtu k BK potřebný pro odbavení odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly Dopravce.
- 4) Tarif Dopravce je k nahlédnutí na Zákaznických centrech Denisovo nábřeží 12 a Klatovská 12, Plzeň nebo na webových stránkách Dopravce www.pmdp.cz.

- 5) Plynulý přestup cestujících mezi jednotlivými linkami dopravce není s výjimkou označených spojů v jízdních řádech garantován.
- 6) Podmínky pro reklamace produktů a služeb poskytovaných Dopravcem (Reklamační řád) jsou zveřejněny na webových stránkách www.pmdp.cz a zároveň jsou zveřejněny v zákaznických centrech Dopravce.
- 7) Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů – jestliže cestující v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami a Reklamačním řádem řádně reklamoval produkty a služby poskytované Dopravcem nebo se u Dopravce domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, má cestující právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:
 - a) **Finanční arbitř** v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání Elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se Elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz
 - b) **Česká obchodní inspekce** ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem i) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
- 8) Tyto Smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2024.
- 9) Smluvní přepravní podmínky platné od 1. 4. 2023 se tímto ruší.
- 10) Součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je Příloha č. 1 Výše Přírážek k jízdnému – Výňatek z Ceníku

V Plzni dne 1. 1. 2024

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Ing. Jiří Ptáček, MBA
generální ředitel

Výše Přírážek k jízdnému – Výňatek z Ceníku**Výše přírážek v Kč**

Platba	Černý pasažér = cestující, který nemá platný jízdni doklad	Šedý pasažér = cestující, který nedodržel platnost časové jízdenky v toleranci do 2 minut
na místě	800 Kč	500 Kč
do 15 kalendářních dnů	1 200 Kč + Jízdné	800 Kč + Jízdné
od 16. kalendářního dne	1 500 Kč + Jízdné	1 500 Kč + Jízdné

Za přepravu jízdniho kola/koloběžky nebo živého zvířete bez platného jízdniho dokladu, nejedná-li se o výjimky specifikované ve Smluvních přepravních podmínkách, je přírážka	300 Kč
Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dní na místě určeném Dopravcem, že je držitelem platné časové předplatné jízdenky (neplatí pro přenosné předplatné), přírážka je	0 Kč
Prokáže-li cestující do 15 kalendářních dní na místě určeném Dopravcem, že je držitelem platného jízdniho dokladu a nefunkčnost PK byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.), přírážka je	50 Kč
Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy, je přírážka	1 500 Kč
Za porušení Smluvních přepravních podmínek dle článku 4, odst. 8, (např. fyzické napadení Pověřené osoby, slovní napadení Pověřené osoby, útěk před Pověřenou osobou, odmítnutí prokázání totožnosti, prokázání se cizím jízdniím dokladem nebo průkazem) je přírážka	1 500 Kč

Nepodléhá DPH