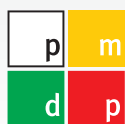


Platné od 1. 1. 2015

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

PLATNÉ PŘI PŘEPRAVĚ V TRAMVAJÍCH,
TROLEJBUSECH A AUTOBUSECH PLZEŇSKÝCH
MĚSTSKÝCH DOPRAVNÍCH PODNIKŮ, a.s.



Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

www.pmdp.cz

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen Dopravce) na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- (1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných Dopravcem.
- (2) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy, je stanoven nařízením statutárního města Plzně a Dopravce.
- (3) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (4) Základní pojmy
 - a. **Tarif** je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití.
 - b. **Tarifní zóna** je vymezené území, pro které je definována platnost jízdního dokladu. Tarifní zóny jsou označeny trojciferným číslem.
 - i. Pro území města Plzně (Zóna 001) je užíváno také označení „P“.
 - ii. Pro ostatní zóny je užíváno také souhrnné označení „vnější zóny“ nebo „V“.
 - c. **Přestup** je uskutečnění více jízd během časového limitu uvedeného na jízdence.
 - d. **Jízdní doklad** je dokument nebo elektronický záznam na Plzeňské kartě, případně jejích mutacích, kterým prokazuje cestující pro účely přepravní kontroly úhradu jízdného nebo přepravného.
 - e. **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
 - f. **Přepravné** je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.
 - g. **Zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo. Zavazadlem je ruční zavazadlo a spoluzavazadlo.
 - i. **Ručním zavazadlem** je zavazadlo, které má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně a jehož rozměry nedosahují rozměrů spoluzavazadla.
 - ii. **Spoluzavazadlem** je zavazadlo, jehož i jen jeden rozměr přesáhne rozměry 25 x 40 x 60 cm, v případě úzkých (tyčových) předmětů přesáhne 150 cm a v případě tvaru desky přesáhne rozměry 5 x 80 x 100 cm.
 - h. **Přirážkou** k jízdnému se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo který porušuje tyto Smluvní přepravní podmínky nebo jedná v rozporu s pokyny a příkazy pověřené osoby.

- i. **Pověřenou osobou** je řidič nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená Dopravcem a vybavená průkazem Dopravce, případně kontrolním odznakem.
- j. **Označení jízdenky** je viditelné mechanické vyražení kódu na jízdenku označovačem.
- k. **Označovač** je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.
- l. **Plzeňská karta** (dále jen PK), je souhrnné označení pro čipové nosiče jízdního dokladu registrované v systému Plzeňská karta (včetně variant vydávaných jinými subjekty) splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. (vyhláška o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění). PK je nosičem dopravní aplikace (předplatného). PK může sloužit jako nosič elektronických peněz vydávaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.
- m. **Aktivace PK** je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je vymezena časovým obdobím a tarifní zónou.
- n. **Plzeňská jízdenka** (dále jen PJ) je čipový nosič elektronických peněz vydaných Dopravcem k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle, který nemá aktivní dopravní aplikaci (předplatné).
- o. **Elektronické peníze** na PK, nebo PJ jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdenek v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle.
- p. **Bezkontaktní bankovní karta** (dále jen BK), je platební bankovní karta asociací MasterCard nebo VISA, vybavená bezkontaktním čipem.
- q. **Odbavovací zařízení** ve vozidle je zařízení, které umožňuje vydat jízdní doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečné výše elektronických peněz na PK, případně PJ. Je-li zařízení příslušně označeno, je možné k úhradě jízdního dokladu použít BK.
- r. **Samoobslužné zařízení** (např. bankomat), je zařízení, na němž lze provádět aktivaci PK nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na PK či PJ prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací platební bankovní kartou.
- s. **E-shop** Plzeňské karty umožňuje aktivaci PK nebo dobítí elektronických peněz na vybranou PK nebo PJ přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty on-line nebo bankovního převodu. Objednané a zaplacené položky je nutno do 21 kalendářních dnů zapsat (validovat) na vybranou kartu na samoobslužném zařízení nebo v zákaznických centrech Dopravce. Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ.
- t. **Nebalené potraviny a nápoje** jsou veškeré potraviny určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových a podobných obalech; u nápojů se jedná o všechny druhy nápojů prodávaných, přenášených a konzumovaných v papírových či plastových kelímcích, ať již bez nebo se záklopkou, slámkou nebo jejich další různé modifikace; dále sem patří jakékoliv nápoje v kovových či jiných obalech, které jsou otevřené (např. plechovky, konzervy, tetrapak aj.) a nejsou pevně uzavřeny nebo zajištěny robustním závitovým uzávěrem.

Článek 2 Jízdní doklad

(1) Jednotlivé jízdné

a. Jízdenka pro jednotlivou jízdu (nepřestupní) v dané tarifní zóně, zakoupená mimo vozidlo nebo u řidiče, neprodleně označená na mechanickém označovači uvnitř vozidla.

- i. Jízdenka zakoupená u řidiče:
 - V zájmu plynulosti přepravy si cestující dopředu připraví pokud možno přesnou částku k úhradě jízdného, nastoupí do vozidla předními dveřmi a nahlásí řidiči záměr zakoupit si jízdenku.
 - Pokud cestující použije k úhradě jízdného u řidiče větší bankovku, na kterou nebude mít řidič vratné, má řidič možnost tuto bankovku přijmout a na dlužnou částku je zmocněn Dopravcem vydat a podepsat doklad „Uznání dluhu“. Na základě předložení tohoto dokladu má cestující právo na vrácení dlužné částky, které uplatní nejdříve následující pracovní den v zákaznickém centru Dopravce, Denisovo nábřeží 12, Plzeň.
 - Ihned po zakoupení jízdenky si ji cestující označí v mechanickém označovači.
- ii. Do mechanického označovače se jízdenka pro jednotlivou jízdu zasouvá lícem k sobě tak, aby označení bylo v číselné mřížce.
- iii. Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.
- iv. Při značení jízdenek pro jednotlivou jízdu může cestující použít i platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že součet nominálních hodnot těchto, řádně označených jízdenek, se rovná minimálně hodnotě stanovené Tarifem pro příslušnou skupinu cestujících, nebo pro přepravu zavazadel. Jízdenky pro jednotlivou jízdu platné v zóně „P“ není možné využít pro jízdu v zónách „V“ a naopak.
- v. Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdence.

b. Jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, neprodleně zakoupená na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla pomocí PK, PJ nebo BK s dostatečným zůstatkem elektronických peněz.

Časová jízdenka je platná od okamžiku vystavení (vytištění), a to:

- i. maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky, a to bez omezení počtu přestupů ve zvolené tarifní zóně
- ii. u 30 minutové jízdenky – 30 min. v případě přestupů cestujícího, nebo bez časového omezení po celou délku jedné jízdy

c. SMS jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, přijatá před nástupem do vozidla.

- i. SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
- ii. Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce, zastávkách MHD a ve vozidlech Dopravce na telefonní číslo uvedené tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR) nebo bezplatným zavoláním na telefonní číslo tamtéž (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR). Před bezplatným zavoláním musí proběhnout registrace telefonního čísla. Postup registrace a přesné podmínky služby jsou uvedeny na webových stránkách Dopravce.
- iii. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
- iv. V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem, který je uveden na internetových stránkách Dopravce, zastávkách MHD a ve vozidlech Dopravce na telefonní číslo uvedené tamtéž. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku stanoví ceník SMS jízdenky.
- v. Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu
- vi. Ke každé zakoupené SMS jízdence je cestujícímu / kupujícímu umožněno pořízení (tisk) zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím internetové aplikace, jejíž adresa je uvedena na internetových stránkách společnosti Dopravce. Cestujícímu je umožněn (prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky) přístup do systému obsahujícího seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí zjednodušený daňový doklad, který lze vytisknout.
- vii. Reklamacie spojené s SMS jízdenkou jsou uplatňovány dle Produktových podmínek služby SMS jízdenka (Obchodních podmínek pro užívání služby SMS jízdenky a Reklamačního řádu – služby SMS jízdenka).
- viii. Produkt SMS jízdenka se dále řídí dle ustanovení, které je uvedeno v Produktových podmínkách služby SMS jízdenka (Obchodních podmínkách pro užívání služby SMS jízdenky a Reklamačním řádu – služby SMS jízdenka).

d. 24 hodinová jízdenka, zakoupená mimo vozidlo, vyplněná dle návodu před nástupem do vozidla.

(2) Předplatné

Jízdní doklad, který je aktivován na PK na určité období a platné pro konkrétní tarifní zónu. Jeho aktivace se provádí v zákaznických centrech Dopravce, u smluvních prodejců IDP, na samoobslužných zařízeních nebo v e-shopu Dopravce s následnou validací.

- a. PK ve formě nosiče předplatného musí být aktivována pro příslušné kalendářní období a tarifní zónu, ve kterém je uskutečňována přeprava. Je-li karta pouze předplacena elektronickými penězi pro možnost odbavení v odbavovacím zařízení ve vozidle, musí tato hodnota být minimálně v hodnotě jedné jízdenky.

- b. Na PK se aktivuje předplatné zvlášť pro vnitřní zónu a zvlášť pro kteroukoli vnější zónu, případně pro vybrané vnější zóny současně. Při zaplacení předplatného za 7 zón vzniká nárok na síťové předplatné pro celou oblast IDP (tj. pro všechny tarifní zóny).
- c. Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období, typ jízdního dokladu a tarifní zóny a uschovat si doklad o zaplacení (např. pro kontrolu nároku na přepravu).
- d. Na PK je možné nahrát nejvýše 6 druhů předplatného s předstihem až 100 dnů před začátkem platnosti předplatného, přičemž:
 - i. volný tarif 1 – 123 dní – nabíjet lze od jakéhokoli dne,
 - ii. šestiměsíční předplatné, které má platnost 190 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1. dne kteréhokoli měsíce,
 - iii. roční předplatné, které má platnost 380 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1. 1. daného roku.

Výše uvedená nabídka může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dnů.

- e. Je-li cestujícím (s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněné roční předplatné a v daném roce dovrší 70 let) znemožněno využít předplatné, a to nejméně na dobu 1 měsíce před ukončením časové platnosti, vrátí Dopravce na žádost cestujícího poměrnou část jízdného z těchto důvodů:
 - i. úmrtí cestujícího,
 - ii. přestěhování (změna trvalého bydliště),
 - iii. dlouhodobá nemoc,
 - iv. vznik nároku na bezplatnou přepravu (důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněné roční předplatné a v daném roce dovrší 70 let, nemá nárok na vrácení poměrné části nevyužitého jízdného),
 - v. vznik nároku na zlevněné předplatné,

za splnění těchto podmínek:

- i. platný jízdní doklad je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
 - ii. žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
 - iii. pokud cestující není plnoletý (tj. nedosáhl věku 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,
 - iv. důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,
 - v. v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí,
 - vi. doložení nároku na zlevněné předplatné (rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení, nebo potvrzení z příslušné správy sociálního zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců).
- f. V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého jízdného, nebo uplatňuje jiné právo z přepravní smlouvy o přepravě osob, musí svůj nárok uplatňovat v zákaznickém centru Dopravce, na adrese Denisovo nábřeží 12, Plzeň, tel. 378 037 487. Jízdné nelze vrátit zpětně, nárok na vrácení vzniká dnem následujícím po dni podání žádosti v zákaznickém centru Dopravce.

- g. V případě, kdy cestujícimu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede Dopravce na základě žádosti držitele PK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:

$$VC = (CPO/PD) * PND$$

VC – vrácená částka; CPO – cena předplaceného období; PD – počet dní předplaceného období; PND – počet nevyužitých dní

- (3) Nulová jízdenka
Jízdní doklad, opravňující držitele k bezplatné přepravě v IDP po dobu výroby duplikátu PK (max. 10 dnů) v tarifních zónách, na které měl držitel zaplacen předplatné.
- (4) Hromadná jízdenka
Jízdní doklad, kterým se prokáže účastník kongresu, konference nebo jiné kulturní či sportovní akce (ID karta akce), jejíž pořadatel uzavřel písemný smluvní vztah s Dopravcem či statutárním městem Plzeň ohledně zajištění dopravy pro účastníky. Platnost jízdenky začíná dnem zahájení akce a končí nejpozději v poslední den akce ve 24:00 hod. Na tomto jízdním dokladu (ID kartě akce, kterou vydává Dopravce a je pořadateli akce vydána na základě uzavřeného smluvního vztahu) musí být minimálně uveden název akce a termín jejího konání. Doklad pak slouží jako přestupní jízdenka v zóně P. Nevyužitá jízdné se nevrací a jízdenkou se nelze zpětně prokázat. Hromadnou jízdenku nelze zakoupit ve veřejné distribuční síti. Hromadná jízdenka je vytvořena pro podporu pořadatelů, jejichž akce je určena pro minimálně 100 účastníků a zároveň tito účastníci stráví v Plzni minimálně jednu noc.
- (5) Průkaz
Držitel průkazu jím prokazuje nárok dle Tarifu na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu.
- (6) Prodejní kanály jízdních dokladů:
- a. Zákaznická centra Dopravce
 - i. prodej jízdenek
 - ii. prodej předplatného
 - iii. dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iv. validace transakcí z e-shopu
 - b. Smluvní prodejci IDP
 - i. prodej předplatného
 - ii. dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii. validace transakcí z e-shopu
 - c. Vozidla Dopravce
 - i. prodej časových jízdenek na odbavovacím zařízení
 - ii. prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu u řidiče
 - d. Samoobslužná zařízení
 - i. prodej předplatného
 - ii. dobíjení elektronických peněz na PK a PJ
 - iii. validace transakcí z e-shopu
 - e. Ostatní smluvní prodejci
 - i. prodej vybraných druhů jízdenek pro jednotlivou jízdu
 - f. Elektronická distribuce
 - i. e-shop
 - ii. telefonní číslo určené pro prodej SMS jízdenek

- (7) Nárok na zlevněné, zvýhodněné nebo bezplatné jízdné je stanoven platným Tarifem. Podmínky pro přiznání nároku na zlevněné jízdné:
- a. Zlevněné předplatné jízdné pro děti (do dosažení věku 16 let dle data narození):
V případě použití PK jako předplatného je až do dosažení věku 16 let držitele poskytována pro vnitřní zónu „P“ sleva bez dalšího dokladování nároku na slevu. Pro vnější zóny „V“ je sleva poskytována při předložení žákovského průkazu vydaného Dopravcem, nebo jiným dopravcem (např. ČD, ČSAD).
 - b. Zlevněné jednotlivé jízdné pro děti (do dosažení věku 15 let dle data narození):
Pro doložení nároku na zlevněné jízdné je při přepravní kontrole nutné spolu s jízdenkou předložit identifikační průkaz, kde je uvedeno datum narození a fotografie (žakovský průkaz, studijní průkaz), případně PK.
 - c. Zlevněné předplatné pro studenty, žáky a učně (do dosažení věku 26 let dle data narození):
 - i. V případě použití PK jako nosiče předplatného je sleva poskytována na základě řádně vyplněné a školou potvrzené žádosti (formulář Dopravce – „Potvrzení o studiu“) dokladující trvání denní formy vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školského zákona, či studium na vysoké škole zřízené podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, respektive nároku na slevu.
 - ii. Formulář „Potvrzení o studiu“ předkládá žadatel (student, žák, učeň) min. 1x ročně (datum potvrzení nesmí být starší než 2 měsíce), zpravidla při aktivaci PK pro období nového kalendářního roku, nového školního (akademického) roku, nebo období školních prázdnin.
 - iii. Formulář „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia bude Dopravcem vyžádán i v ostatních odůvodněných případech (např. změně školy, změně délky studia apod.).
 - iv. V posledním ročníku studia má student nárok na slevu do 30. 6. daného roku. Jestliže dále pokračuje ve studiu, je povinen předložit originál dokladu o přijetí nebo „Potvrzení o studiu“, z jakého důvodu ve studiu pokračuje.
 - v. V případě úspěšného absolvování přijímací zkoušky na vyšší stupeň (vysoká škola, univerzita apod.) pro přiznání zlevněného předplatného (PK), předkládá žadatel originál dokladu o přijetí. V tomto případě je žadateli aktivován na PK nárok na zlevněné předplatné, a to s platností do 15. 10. (včetně) daného roku. Pro prodloužení nároku na zlevněné jízdné pak žadatel předkládá „Potvrzení o studiu“.
 - vi. Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit Dopravci. Při žádosti o prodloužení platnosti PK ISIC (části ISIC) je nutné předložit formulář „Potvrzení o studiu“.
 - vii. Jiný typ (formulář) potvrzení o studiu nebude Dopravce akceptovat.
 - d. Důchodce (občan s trvalým pobytem v ČR):
 - i. Nárok na slevu (předplatné i jednotlivé jízdné) je dokladován rozhodnutím České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu (případně potvrzením z příslušné správy sociálního zabezpečení) nebo invalidního důchodu pro invaliditu 3. stupně (včetně potvrzení od lékaře – každé 2 roky).
 - ii. Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné musí být aktivován na PK, jinak důchodce platí nezlevněné jízdné.
 - e. Držitelé (občané ČR) platných průkazů vydaných ÚV Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského:

- i. Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné nebo předplatné je dokladován průkazem, vydaným příslušným odborem (svazem), u důchodců do 70 let je nutné předložit Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu, nebo invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně.

Z předložených dokladů žadatele musí být zřejmé:

- jméno a příjmení žadatele
- trvalé bydliště
- datum narození

Veškeré změny vztahující se ke změnám nároku na zlevněné jízdné nebo bezplatnou přepravu v MHD a IDP je oprávněn provádět pouze Dopravce.

- (8) Jízdní doklad je považován za neplatný, pokud:
- a. cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
 - b. je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c. nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti, nebo není platný pro aktuální tarifní zónu,
 - d. je používán bez vyžadované fotografie nebo fotografie neodpovídá skutečnosti,
 - e. je použit neoprávněnou osobou,
 - f. údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - g. nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - h. nejde o originál,
 - i. PK je poškozena tak, že z ní nelze technicky zjistit její platnost,
 - j. PK nebo PJ je na seznamu blokováných karet.
 - k. SMS jízdenka je dále neplatná:
 - i. nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek,
 - ii. byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - iii. odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky až po zahájení přepravy,
 - iv. nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití,
 - v. není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
 - vi. nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.

Článek 3 Plzeňská karta

- (1) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje Dopravce na základě předložením řádně vyplněné žádosti, platného občanského průkazu (v případě cizinců platného cestovního pasu), průkazové fotografie (zákazník je povinen předložit fotografii, která odpovídá jeho současné podobě, průkazovou fotografii je možno pořídit v zákaznických centrech Dopravce) a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Jedná o nepřenositelný nosič předplatného.
- (2) Podání žádosti o vydání PK a její vyzvednutí musí učinit žadatel osobně. Za nezletilé osoby do 15 let (max. do 18 let) podává žádost a vyzvedává kartu zákonný zástupce, který předloží občanský průkaz a rodný list dítěte (není-li dítě uvedeno v občanském průkazu zákonného zástupce). V případě, že by za žadatele jednala třetí osoba, je nutné dodání úředně ověřené plné moci (od žadatele pro zmocněnce).
- (3) Firemní Plzeňskou kartu a její duplikát vystavuje Dopravce na základě předložením řádně vyplněné žádosti, kopie výpisu z Obchodního či jiného rejstříku nebo Živnostenského rejstříku ne starší 60 dnů, platného dokladu totožnosti osoby uvedené v Žádosti jako „Kontaktní osoba“ a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Jedná o přenosný nosič předplatného.

- (4) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem zákaznického centra Dopravce zjištěno, že PK vykazuje vady, za které neodpovídá cestující, nebo že z ní nelze vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidlech MHD nebo v zařízení instalovaném v zákaznických centrech Dopravce), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s platným reklamačním řádem Dopravce, za podmínky, že se na vadnou PK vztahuje poskytnutá záruka.
- (5) V případě vystavení duplikátu z důvodu nefunkčnosti PK je cestující (držitel) povinen původní PK odevzdat.
- (6) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na zákaznických centrech Dopravce a u smluvních prodejců IDP je účtován manipulační poplatek dle platného ceníku. Takto jsou zpoplatněny následující transakce:
 - a. aktivace PK předplatným,
 - b. dobítí elektronických peněz do elektronické peněženky na PK či PJ.Ostatní výše neuvedené transakce nejsou zpoplatněny manipulačním poplatkem. Na samoobslužných zařízeních není manipulační poplatek účtován.
- (7) PK je držitel povinen opatrovat tak, aby nemohla být zneužita jinou osobou.
- (8) Cestujícím je umožněno ověřit obsah PK či PJ na každém vozidlovém odbavovacím zařízení. Informace o platnosti předplatného a výši zůstatku elektronických peněz je zobrazena po přiložení PK či PJ k odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby jízdného). Po přiložení karty je zobrazen zůstatek elektronických peněz a výpis 5 posledních transakcí provedených prostřednictvím elektronických peněz. Po stisknutí symbolu šipky je možné zobrazit informace o platnosti předplatného.
- (9) Prodej předplatného na PK, případně dobíjení elektronických peněz na PK a PJ prostřednictvím e-shopu, se řídí dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplatných časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na Plzeňskou kartu a její mutace“. Tento dokument upravuje placení jízdného a přírážek pro internetový prodej.
- (10) Podmínky pro způsob vystavení, náhrady, výměny PK apod. se řídí interním předpisem Dopravce.
- (11) Doba, po kterou lze uplatnit záruku na bezplatnou výměnu PK, popřípadě PJ je stanovena dle Občanského zákoníku (po dobu 2 let od výroby PK).

Článek 4 Přepravní kontrola

- (1) Pověřená osoba se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Obě evidenční čísla musí být shodná. Pověřená osoba může být vybavena záznamovým zařízením a v případě vzniku konfliktní situace nahrávat komunikaci s cestujícími.
- (2) Pověřená osoba je oprávněna sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil na místě přírážku za porušení přepravních podmínek, záznam o provedené přepravní kontrole.
- (3) Pověřená osoba, která inkasuje přírážku k jízdnému je povinna vydat cestujícímu stvrzenku o platbě.

- (4) Pověřená osoba je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem tento jízdní doklad odebrat. Jízdní doklad dle článku 2 odst. 5 nelze odebrat.
- (5) Prokazuje-li se cestující při přepravě PK jako nosičem předplatného, je pověřená osoba oprávněna ji odebrat v případech, kdy:
 - a. je používána neoprávněnou osobou,
 - b. nejde o originál,
 - c. údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d. je-li na seznamu blokováných karet.
- (6) V případě, kdy pověřená osoba zjistí, že z PK nelze technicky zjistit potřebné údaje, zejména platnost předplatného, je cestující povinen prokázat se osobními údaji potřebnými pro evidenci cestujícího a případně pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz, nebo cestovní pas) – viz §18a), odst. 2c zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 4d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Cestující je povinen do 21 kalendářních dní ode dne přepravní kontroly v doplatkové pokladně Dopravce dodatečně prokázat platnost jízdního dokladu v době kontroly. V případě, že nefunkčnost karty byla způsobena jejím viditelným mechanickým poškozením (nalomením, otěrem aj.) ze strany cestujícího, je cestující povinen uhradit přírážku 40 Kč.
- (7) Pověřená osoba poskytuje cestujícím informace zejména o aktuálních změnách jednotlivých linek oproti jízdním řádům a dále aktualitách ve vztahu k zákazníkům Dopravce.
- (8) Cestující bez platného jízdního dokladu je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, nebo jen přírážku k jízdnému, zaplatí-li ji pověřené osobě ve voze při přepravní kontrole. Pro setrvání v jízdě je však zapotřebí zakoupit si jízdní doklad.
- (9) Při platbě u přepážky doplatkové pokladny je možno uskutečnit platbu hotovostně nebo platební kartou.
- (10) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovují tyto přírážky splatné ve voze nebo u přepážky doplatkové pokladny (na adrese Plzeň, Denisovo nábřeží 12, PSČ 301 00 - vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku) nebo převodem na účet (pro posuzování je rozhodným dnem datum připsání na účet Dopravce):
 - a) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovuje základní přírážka ve výši 1500 Kč (tzv. „černý pasažér“).
 - i. V případě, že cestující uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 500 Kč.
 - ii. Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 700 Kč.
 - iii. Pokud dojde k jejímu uhrazení v období od 22 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000 Kč.
 - iv. Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu a).

V případě nezletilých dětí od 6 do 14 let věku včetně, se stanovuje základní přírážka na 1500 Kč.

- v. V případě, že tento nezletilý uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 200 Kč.
 - vi. Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 300 Kč.
 - vii. Pokud dojde k jejímu uhrazení v období od 22 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000 Kč.
 - viii. Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu a).
- b) V případě překročení platnosti časové jízdenky v toleranci do 2 minut po ukončení její platnosti (tzv. „šedý pasažér“), se stanovuje přírážka ve výši 1500 Kč.
- i. V případě, že cestující uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 300 Kč.
 - ii. Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 600 Kč.
 - iii. Pokud dojde k jejímu uhrazení v období od 22 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000 Kč.
 - iv. Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu b).

V případě nezletilých dětí od 6 do 14 let věku včetně, se stanovuje základní přírážka na 1500 Kč.

- v. V případě, že tento nezletilý uhradí přírážku na místě, snižuje se na částku 150 Kč.
- vi. Pokud dojde k jejímu uhrazení do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 250 Kč.
- vii. Pokud dojde k jejímu uhrazení v období od 22 kalendářních dnů do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet, snižuje se přírážka na částku 1000 Kč.
- viii. Po překročení tohoto časového limitu bude udělena přírážka podle bodu b).

Pro účely tohoto odst. 10 se prvním dnem rozumí vždy den následující po přepravní kontrole.

- (11) Nemá-li cestující při kontrole u sebe aktivovanou PK (neplatí pro Firemní Plzeňskou kartu) na příslušné období platnosti, ale do 21 kalendářních dnů ode dne kontroly se jí prokáže u přepážky doplatkové pokladny, zaplatí přírážku ve výši 40 Kč. Pokud tak v této lhůtě neučiní, je povinen uhradit přírážku k jízdě jako za jízdu bez platného jízdního dokladu. Přírážka se pak zvyšuje na částku 1000 Kč, která musí být uhrazena do 40 kalendářních dnů ode dne kontroly u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet. Pokud tak v této lhůtě neučiní, je povinen uhradit přírážku k jízdě ve výši 1500 Kč u přepážky doplatkové pokladny nebo převodem na účet.
- (12) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou Firemní Plzeňskou kartu předem aktivovanou na příslušné období platnosti, nelze dokládat zpětně z důvodu, že se jedná o přenosný jízdní doklad a bude postupováno podle bodu 10) viz výše.
- (13) Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy, zaplatí cestující přírážku ve výši 1000 Kč.

- (14) Cestující zaplatí přírážku ve výši 1000 Kč v případě porušení Smluvních přepravních podmínek (fyzické napadení revizora, slovní napadání revizora, odmítnutí předložení dokladu totožnosti, odmítnutí prokázání totožnosti - čekání na příjezd hlídky PČR, útěk před revizorem aj.) a dále uhradí případnou vzniklou škodu na majetku, kterou způsobil úmyslně, z nedbalosti, v opilosti nebo při znečištění vozidla.
- (15) Po nejzazším termínu splatnosti jízdného a přírážky k jízdnému, tj. 41. kalendářní den po provedení přepravní kontroly, bude uplatněn zákonný úrok z prodlení.
- (16) Případně-li poslední den lhůty pro zaplacení snížené přírážky na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.

Článek 5 Zvláštní přeprava

- (1) Přeprava osob na vozíku pro invalidy
- a. O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b. S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.
 - c. Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).
 - d. Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku.
 - e. Průvodce, který doprovází osobu s průkazem ZTP/P musí být fyzicky schopen zdravotně postiženého v MHD přepravit.
- (2) Přeprava kočárků
- a. O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek.
 - b. S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky.
 - c. Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.
 - d. Prázdný dětský kočárek je možno přepravovat za stejných podmínek jako zavazadlo. Přeprava kočárku s dítětem má přednost před přepravou prázdných kočárků.
 - e. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
 - f. Přeprava kočárků přepravujících věci nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí není dovolena.
- (3) Přeprava kol a koloběžek
- a. Jízdní kola (vyjma skládacích, převážených ve složeném stavu) bez pomocného pohonu je dovoleno přepravovat jako spoluzavazadlo o víkendech a státních svátcích na všech linkách a ve všech vozech MHD.
 - b. Pro přepravu koloběžek platí stejná ustanovení jako pro přepravu jízdních kol.
 - f. O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 7, zejména odst. 15, 16, 17 těchto Smluvních přepravních podmínek. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.

- c. Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dveřmi označenými pro přepravu dětského kočárku a kolo umístit ve vyhrazeném prostoru pro kočárky; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu.
- d. Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, včetně jejich znečištění, a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- e. V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- f. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- g. Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- h. Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- i. Pro přepravu jízdního kola platí povinnost zaplatit za jeho přepravu přepravné v souladu s Tarifem.
- j. Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

(4) Přeprava zavazadel

- a. Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50 x 60 x 80 cm, nebo průměr 20 x 200 cm (válec), nebo 5 x 100 x 150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, kočárek nebo skládací jízdní kolo či koloběžka ve složeném stavu.
- b. Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- c. Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:
 - i. snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
 - ii. předměty špinavé, zapáchající a jinak odpudivé,
 - iii. předměty jedovaté a hygienicky závadné,
 - iv. neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory,
 - v. předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.
- d. V jednom vozidle je povoleno s předchozím souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg nebo nejvíce dvě nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů, současně nesmějí být v jednom vozidle přepravovány oba druhy paliv. Tyto nebezpečné věci musí být uloženy v k tomu určených obalech.
- e. Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- f. Všechna zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.
- g. Přepravné za spoluzavazadla je stanoveno Tarifem.

(5) Přeprava živých zvířat

- a. Cestující smí přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v bezpečně uzavřené, dole nepropustné schránce. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
- b. V jednom voze smí jeden cestující přepravovat maximálně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku.
- c. Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.

- d. Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku nebo invalidního vozíku, vyjma případu, kdy cestující se psem zároveň doprovází kočárek nebo osobu na invalidním vozíku, a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- e. Přepravné za psa je stanoveno Tarifem.
- f. V případě provozní nutnosti je pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
- g. Omezení, týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku a umístění psa ve vozidle, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

Článek 6 Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

(1) Práva cestujících:

- a. Cestující má právo na přepravu vozidlem Dopravce, které není plně obsazeno, splní-li stanovené podmínky pro přepravu a uhradí-li jízdné stanovené platným Tarifem. O obsazenosti vozidla rozhoduje pověřená osoba.
- b. Cestujícím ve veřejné dopravě jsou v rámci EU zajištěna následující práva:
 - i. Právo na nediskriminaci v přístupu k dopravě.
 - ii. Právo na přístup k mobilitě a pomoc pro cestující se zdravotním postižením a cestující se sníženou pohyblivostí bez jakýchkoli dodatečných nákladů.
 - iii. Právo na informace před zakoupením přepravního dokladu a v různých fázích cesty, zejména v případě problémů při přepravě.
 - iv. Právo na odpovědnost dopravce za ztrátu či poškození invalidního vozíku, jiného vybavení umožňujícího pohyb nebo pomocného vybavení.
 - v. Právo na rychlý a přístupný systém řešení stížností.
 - vi. Právo na úplné uplatňování a účinné prosazování práv cestujících v EU.

(2) Povinnosti cestujících:

- a. Seznámit se s platnými Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem a to před nástupem jízdy.
- b. Dodržovat Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky, zaplatit jízdné a splnit podmínky stanovené Tarifem.
- c. Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem MHD.
- d. Mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, popřípadě doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné jízdné, není-li tento nárok prokazován prostřednictvím PK. Pokud cestující přepravuje zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřeprovají bezplatně.
- e. Nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten bezodkladně (neprodleně) po nastoupení označit v označovači. V případě, že si jízdní doklad za podmínek stanovených v těchto Smluvních přepravních podmínkách zakoupí u řidiče, je cestující povinen si jej označit v označovači neprodleně po zakoupení. Bez označení je tento jízdní doklad neplatný. Čas určený k bezodkladnému (neprodlenému) označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledával nepřipravenou jízdenku, opatřoval si jízdenku od jiných cestujících, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným (neprodleným) označením jízdenky. Má-li cestující na PK, PJ nebo BK dostatečný zůstatek elektronických peněz, může být odbaven odbavovacím zařízením ve vozidle Dopravce. Toto odbavení (získání jízdenky ve vozidle) je povinen učinit bez prodlení ihned po vstupu do vozidla. V případě, že mechanický označovač nebo odbavovací zařízení je mimo provoz, cestující použije další nejbližší zařízení. V případě použití SMS jízdenky má cestující povinnost nastoupit do vozidla již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu.

- f. Po označení jízdenky v mechanickém označovači zkontrolovat řádné vyznačení kódu. Při vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK, PJ nebo BK zkontrolovat vytištěné údaje, zejména dobu platnosti a tarifní zóny.
- g. Při užití SMS jízdenky jako jízdního dokladu přepravní kontrole předložit na výzvu pověřené osoby Dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě Dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky. Kontrola SMS jízdenek je prováděna pomocí systému umožňujícího spojení s elektronickým systémem jízdenek. Cestující se prokazuje jízdenkou v mobilním telefonu a pověřená osoba Dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu HASH identifikace nebo telefonního čísla.
- h. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby Dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
- i. Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem nebo poskytnout PK ke kontrole. Nesplní-li tuto povinnost, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, není-li v těchto Smluvních přepravních podmínkách stanoveno jinak, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými pro evidenci černého/šedého pasažéra a případně pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK zjistit.
- j. Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek
- k. V případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodu h) těchto Smluvních přepravních podmínek, pak je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího – viz §18a, odst. 2d zák. č. 111/1994 Sb. a §37, odst. 5d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- l. V případě, že jde o cizího státního příslušníka, který se neprokáže platným jízdním dokladem, na výzvu pověřené osoby předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, včetně dokladu potvrzujícího legálnost pobytu na území České republiky, byl-li vydán). V případě, že cestující, cizí státní příslušník, nepředloží platný doklad totožnosti, event. doklad o legálnosti svého pobytu na území ČR, je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu Policie ČR – Služby cizinecké policie.
- m. Mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.
- n. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky Dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu nebo jinou nemajetkovou újmu Dopravci nebo spolucestujícím.
- o. Vystoupit z vozidla po příjezdu do konečné zastávky.
- p. Uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
- q. Zajistit si včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.
- r. Nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce, vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby.
- s. Umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména tím, že uvolní prostor ve vozidle, kde je umístěno odbavovací zařízení.
- t. Po splnění tarifních podmínek se za jízdy držet.

- (3) Cestujícím je zejména zakázáno:
- a. Mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
 - b. Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
 - c. Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
 - d. Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
 - e. Kouřit, případně používat omamné či psychotropní látky ve vozidle (zákaz kouření se vztahuje i na elektronickou cigaretu).
 - f. Chovat se hlučně, produkovat hudbu nebo zpěv.
 - g. Vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken.
 - h. Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
 - i. Stát, klečat, nebo ležet na sedadle.
 - j. Vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
 - k. Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
 - l. Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo, nebo je ve vozidle konzumovat.
 - m. Prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
 - n. Znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.
 - o. Vystupovat, nebo nastupovat do vozidel poté co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu.
 - p. Znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.).
- (4) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a. Přes upozornění pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení Smluvních přepravních podmínek nebo Přepravního řádu.
 - b. Ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují.
 - c. Nemají platný jízdní doklad.
 - d. Ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.
 - e. Znečišťují nebo poškozují vozidlo včetně jeho součástí a příslušenství.
 - f. Ve vozidle prodlévají oblečení ve znečištěném či zapáchajícím oděvu.

(5) Reklamáce

Podmínky pro reklamace PK, popřípadě PJ, jsou zveřejněny na webových stránkách **www.plzenskakarta.cz**, podmínky pro reklamaci dopravních služeb a služby SMS jízdenka jsou zveřejněny na webových stránkách **www.pmdp.cz**. Podmínky pro reklamaci uvedených produktů a služeb jsou zároveň zveřejněny v zákaznických centrech Dopravce.

Článek 7 Ostatní ustanovení

- (1) Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané Dopravcem.
- (2) Ve vozidlech Dopravce se neumožňuje zakoupení místa k sezení.
- (3) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.
- (4) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK pro příslušné kalendářní období či nedostatečný zůstatek elektronických peněz na PK, PJ nebo BK potřebný pro odbavení odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly Dopravce.

- (5) Jednotlivé jízdné je nepřenosné.
- (6) Cestující nemá nárok na vrácení jednotlivého jízdného.
- (7) Děti do 6 let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Dítě, které je podle Tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, jsou-li všechna další místa k sezení obsazena.
- (8) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace, přední dveře vozidel Dopravce použije k nástupu také cestující, který si hodlá zakoupit jízdní doklad u řidiče.
- (9) Vozidla jsou vybavena tlačítka samoobslužného otevírání dveří, cestující si musí otevřít dveře:
 - a. ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích, chce-li vystoupit,
 - b. zvenku stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích, chce-li nastoupit.

Při přepravě osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič
- (10) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří
- (11) Po spuštění signalizace výzvy „Nevystupujte, nenastupujte“ je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří. Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ je signalizována akusticky za současného blikání nebo svícení červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu.
- (12) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
- (13) V případě nebezpečí dá cestující řidiči návěst stiskem tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji cestující stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- (14) Požadavek zastavit vozidlo v zastávce na znamení je povinen:
 - a. cestující ve vozidle oznámit jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“),
 - b. cestující čekající v prostoru zastávky dát znamení zdvižením, nebo kýváním paže.
- (15) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo s živým zvířetem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- (16) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči stiskem tlačítka signalizace k řidiči (tlačítka „STOP“) nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku nebo vozíku).
- (17) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- (18) Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako druhé, je řidič povinen zastavit znovu u označníku pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace a dává řidiči znamení zdvižením ruky. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označníku zastávky a umožnit odbavení cestujících.

Článek 8
Závěrečná ustanovení

- (1) Tyto Smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti od 1. 1. 2015.
- (2) Smluvní přepravní podmínky platné od 1. 6. 2014 se tímto ruší.

V Plzni dne 15. 12. 2014

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Michal Kraus, MSc
předseda představenstva