

Dopravní novinky

Plzeňské městské
dopravní podniky **PMDP**



Informační magazín Plzeňských městských dopravních podniků, a. s.

Prosinec 2024

Vše ohledně Plzeňské karty zařídíte online

Dlouho očekávaný krok se stal skutečností. Začali jsme přijímat žádosti o Plzeňské karty elektronicky. V červenci jsme totiž spustili nový e-shop Plzeňské karty, který obsahuje kromě již známých funkcionalit i spoustu nových. Těmi nejvýznamnějšími jsou elektronická žádost o kartu, blokáce karty nebo žádost o slevu z jízdného. Ale je toho mnohem více.

Na e-shopu tak nově můžete kartu nejen dobít, ale i si o ni zažádat, pokud jste ji nikdy nevlastnili. Po registraci vyplníte své osobní údaje včetně fotografie, naskenujete doklad totožnosti, zvolíte způsob doručení karty a objednávkou uhradíte.

Pokud kartu již vlastníte, doporučujeme si kartu do svého účtu přidat a autorizovat ji, čímž se vám otevrou veškeré funkce, které e-shop nabízí. Autorizací je myšleno ověření toho, že je karta skutečně vaše, což lze vyřešit telefonicky (přes naši infolinku) nebo na zákaznických centrech. S autorizovanou kartou pak můžete například požádat o zákaznický profil (pro slevu z jízdného), blokovat kartu v případě ztráty, odblokovat kartu v případě nalezání, požádat si o duplikát (v případě ztráty, poškození nebo změny příjmení) či o její výměnu (v případě uplynutí platnosti).

Po výběru typu žádosti si případně upravíte osobní údaje, zvolíte způsob doručení karty a způsob úhrady objednávky. U všech typů žádostí se vám nabídne celá škála výdejních míst v Plzni a celém Plzeňském kraji, v případě

nové karty či duplikátu je také hojně využívána možnost zaslání karty poštou. U výměny karty je bohužel nutnost přehrání všech produktů z původní karty na novou, takže v tomto případě je nezbytné vyzvednutí karty na zvoleném výdejním místě. Původní kartu v tomto případě přineste s sebou.

Již stávajícím pomocníkem je pak zaslání e-mailových notifikací. K no-

vebo karty upozornit dříve, než 30 dnů před skončením platnosti, vše si můžete nastavit. Notifikace na končící předplatné vás upozorní 5 dnů před jeho uplynutím.

Kromě své karty si můžete do účtu nahrát třeba také karty celé své rodiny a můžete mít správu ve své režii. Že máte nárok spravovat karty například svých dětí, budete muset prokázat, a to třeba

Nicméně jsme se do toho tento rok pustili a věříme, že v prvním čtvrtletí roku příštího tento nutný krok odbouráme.

Ruku v ruce s touto úpravou jsme se dali do upgradu mobilní aplikace Virtuální karta. Ta se do nového kabátu obleče také v prvním čtvrtletí roku 2025. Vylepšíme ji o spoustu nových funkcionalit, například ji propojíme se stávajícím e-shopem Plzeňské karty, kam se také převeďte všechny aktivní uživatelské účty z Virtuální karty. Budete si tedy moci libovolně převádět kupóny z Plzeňské karty do mobilní aplikace a naopak. Vše pak budete spravovat pouze e-shopu Plzeňské karty nebo v mobilní aplikaci. Jedním z hlavních vylepšení mobilní aplikace pak bude přizpůsobení úvodní obrazovky dle preferencí uživatele. Jednoduše si budete moci aplikaci uzpůsobit vlastním potřebám a tomu, co od aplikace očekáváte. Pokud třeba cestujete pouze v Plzni, nastavíte si na hlavní obrazovku jízdenku na vnitřní zónu Plzeň na 30 minut a jedním klikem ji po spuštění aplikace zakoupíte. Pokud cestujete v celém Plzeňském kraji, budete si moci na hlavní stránku nastavit třeba své oblíbené spojení.

Změn nás čeká poměrně hodně a určitě se máte na co těšit. Takže nezapomněte sledovat naše webové stránky nebo sociální sítě, kde vás budeme o všem důležitém postupně informovat.

Autor: Jan Misař
Foto: archiv PMDP



Vážení čtenáři,

rok 2024 byl pro oblast dopravy v Plzni obdobím významných událostí a milníků, které si zaslouží naši pozornost. S potěšením můžeme bilancovat úspěšné naplnění naší strategie pro období 2021 – 2024 s názvem „Ekologická, chytrá a atraktivní MHD v Plzni“.

Tato strategie přinesla řadu inovací a zlepšení, která výrazně přispěla nejen ke kvalitě pracovního prostředí našich zaměstnanců, ale především ke kvalitě poskytovaných služeb městské hromadné dopravy. Důležitost MHD v našich městech nelze podceňovat. Nejenže usnadňuje každodenní život obyvatelům, ale také přispívá k ochraně životního prostředí a udržitelnému rozvoji města.

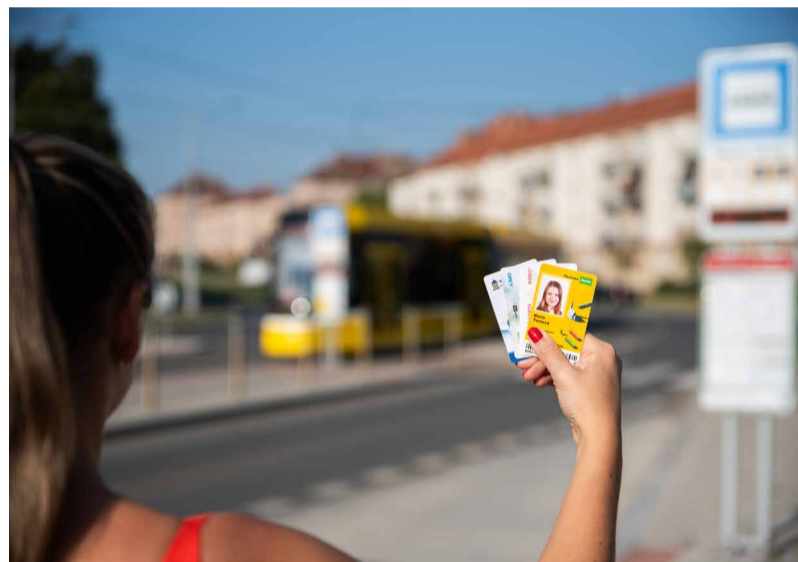
Tento rok jsme rovněž oslavili významné výročí – 125 let veřejné dopravy v Plzni. S mnohými z vás jsme se potkali v naší nové tramvajové vozovně a mohli tak prezentovat současnou úroveň technologií a procesů potřebných pro provoz MHD.

Nahlédli jsme i do historie a podělili se s vámi o dlouhou cestu, kterou bylo nezbytné absolvovat, abychom dosáhli aktuálního stavu. Tento pohled zpět je svědectvím o našich trvalých snahách poskytovat kvalitní a efektivní dopravu pro všechny obyvatele a návštěvníky našeho města.

Jsem potěšen, že jsme v uplynulém období mohli i díky významné podpoře města pokračovat v přezbrojování našeho vozového parku na ekologická vozidla. Tento krok je klíčový pro naši vizi udržitelné městské dopravy a potvrzuje, že i nadále budeme směřovat k čistějšímu a šetrnějšímu fungování.

S blížícím se závěrem letošního roku, bych rád všem našim cestujícím popřál krásné a klidné Vánoce. Do nového roku pak především zdraví a spoustu důvodů k radosti. Děkuje vám za vaši podporu a důvěru, kterou nám projevujete.

Jiří Ptáček
generální ředitel



V e-shopu lze dobít i dopravní karty z Karlových Varů, Chebu a Mariánských Lázní.

tiifikacím na končící platnost předplatného jsme však nově přidali upozorňování na končící platnost zákaznického profilu (slevy z jízdného), nebo platnost karty. Termíny jsme nastavili tak, abyste vždy měli dostatek času si vše zařídit včas, ale pokud si přejete na končící platnost zákaznického profilu

jejich rodným listem.

Jsmo si vědomi, že největší komplikací e-shopu je nutnost validace zakoupených transakcí, tedy přiložení Plzeňské karty ke žlutému terminálu ve voze, při kterém se transakce na kartu nahraje. To je však bohužel technické omezení, které není snadné odstranit.

Vydejte se na cestu za skvělými vánočními dárky!

Náš e-shop reklamních předmětů prošel důkladnou modernizací a teď vám s radostí přinášíme nejen osvědčené kousky, ale také řadu novinek. Na své si přijdou milovníci stylových doplňků i příznivci praktických vychytávek s brandem PMDP.

V nabídce nově najdete plakáty, náramky, brože a peněženky, které se hodí na každý den. Pro ty, co mají rádi měkké dárky, jsme opět přidali trička a ponožky s novými motivy.

Pro tuto sezónu uvádíme vůbec poprvé designovou mikinu, která se postará o vaše pohodlí i v chladnějším počasí. Naše nejmenší fanoušky jistě potěší oblíbená tramvajová hračka, hlásící zastávky – ideální dárek pod stromeček!

Pro ty, kteří hledí na výhodnou cenu, nabízíme vybrané produkty se slevou v rámci doprodeje. A pokud patříte mezi sběratele, máte poslední šanci získat předměty z kolekce 125 let – stylové kšiltovky, hrnky, ikonická trička nebo oblíbený polštářek 2v1.

Nový e-shop přináší i pohodlnou platbu kartou. Ať už si vyberete dopravu přes Zásilkovnu nebo jinou možnost, při objednávce nad 2000 Kč vám dopravu rádi zařídíme zdarma.

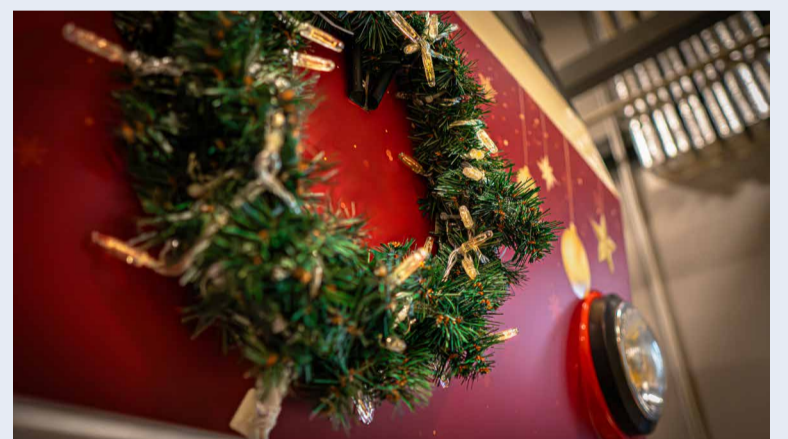
Navštivte naše zákaznická centra nebo rovnou klikněte na eshop.pmdp.cz a vybírejte vánoční dárky s předstihem.

Autor: Eliška Balvínová
Foto: archiv PMDP



S dřevěnými detaily vozů najdete na e-shopu kromě náramků i peněženku, brož, záložku nebo zápisník.

Vánoční tramvaj opět rozzářila ulice Plzně



Tramvaj jsme letos ladili do tradičních vánočních barev – červené, zelené a zlaté.

Vánoční atmosféra se v Plzni už tradičně přenesla i do městské hromadné dopravy. Na první adventní neděli poprvé zazářila speciálně vyzdobená vánoční tramvaj, která se stala oblíbenou atrakcí mezi Plzeňáky i návštěvníky města.

V letošním roce jsme se rozhodli jít trochu jinou cestou a místo nejmodernější tramvaje s celopolepem vsadit na tramvaj v retro nátěru, která se stala symbolem letošního 125. výročí plzeňské MHD. Stejná tramvaj se stala náhradní „vánočkou“ už loni, kdy byl originální vánoční vůz nabourán. Cestujícím se dle ohlasů líbila, a proto jsme se rozhodli si ji vzít do parády i letos. Ale už se vším vsudy.

Ke klasickým světelným dekoracím přibýly v oknech světelné girlandy, červený lak byl doplněn o minimalis-

tické zlaté reflexní dekorace hvězdiček a vánočních ozdob a při příjezdu do zastávky vás upoutá svítící věnec na čele vozu. Co však potěší cestující ještě více, je bohatá interiérová výzdoba, která je letos výrazně propracovanější než v minulých letech. Strop tramvaje zdobí noční obloha, sedačky jsme převlékli do vánočního motivu a celkovou atmosféru jsme doplnili girlandami, jmelím, mašlemi a závěsnými hvězdami. Adventní cesty navíc zpříjemní připomínky tradičních vánočních koled nazpívané dětmi z Divadla Josefa Kajetána Tyla.

Doufáme, že takto přispějeme ke kouzelné vánoční atmosféře a vyčarujeme ne jeden úsměv na tváři.

Autor: Lenka Kovářková
Foto: archiv PMDP

Trolejbusem do Koterova

Dlouhodobě usilujeme o modernizaci a ekologizaci našeho vozového parku, přičemž jednou z hlavních cest je zavádění vozidel s nulovými nebo nízkými emisemi. Tyto vozy pomáhají zlepšit kvalitu ovzduší ve městě a přispívají kudržitelnému rozvoji městské dopravy.

Již delší dobu volíme cestu parciálních trolejbusů, které kombinují jízdu pod trolejovým vedením s provozem na bateriový pohon. Tento typ vozidel umožňuje provoz i v oblastech, kde není trolejové vedení dostupné, čímž se zvyšuje flexibilita MHD a snižuje spotřeba fosilních paliv.

Na začátku září letošního roku proběhla úspěšná zkušební jízda parciálním trolejbusem na trase do Koterova. Jízda byla provedena na upravené trase autobusové linky 22 tak, aby trolejbus co nejvíce využíval trolejové vedení. Zásadní změnou oproti standardní trase autobusu byl úsek mezi nemocnicí Bory a náměstím Milady Horákové, kde místo Samaritské a Zborovské ulice byla zvolena trasa přes Tyršův most a Průmyslovou ulici v Doudlevcích, kde se v zastávce Průmyslová vozidlo odpojilo od trolejového vedení.

Cílem testu bylo ověřit dojezd trolejbusu na baterii a vyhodnotit rychlost jeho dobíjení. Pro zkoušku byl záměrně vybrán trolejbus číslo 565 z roku 2016, jež má oproti novým vozidlům menší kapacitu baterie. Test probíhal ve dvou



Trolejbus na Koterovské návsi při zkušební jízdě.

fázích. První jízda vedla do Koterova a zpět s dobíjením za jízdy na trase směrem na Borská pole. Druhá zkouška pak zahrnovala i závlak k areálu společnosti Faiveley, tedy o 2 km dále, přičemž následné dobíjení probíhalo pouze při stání na náměstí Milady Horákové.

Výsledky testu přinesly důležité údaje pro přípravu a následné zavedení dlouhodobějšího zkušební provozu, který plánujeme spustit formou dočasné trolejbusové linky číslo 9 v nejbližších měsících. Budoucí trolejbusová linka 22 by mohla ve výsledném stavu obsluhovat

i dokončené trolejbusové obřatiště v prodloužení ulice U Panasonicu.

Zkušební jízda byla dalším významným krokem k přechodu na lokálně bezemisní provoz plzeňské MHD, který je v souladu se strategií dopravního podniku i města samotného. Tento posun také reflektuje požadavky současné legislativy, která směřuje k čistším formám veřejné dopravy.

Autor: Martin Petr
Foto: archiv PMDP

V říjnu začalo v Plzni testování elektrobusů

V průběhu října začalo v Plzni testování různých druhů elektrobusů, které budou v plzeňských ulicích k vidění ještě do konce letošního roku. Elektrobusy jezdí na speciálních, vložených, jízdních rádech linek 24 a 30 v pracovních dnech i o víkend. Vzhledem k tomu, že vozy nejsou vybaveny odbavovacím systémem, můžete je vyzkoušet bezplatně. Naši prioritou bylo vybrat vozidla s dlouhým dojezdem, aby nabíjení neprobíhalo během dne, ale až po dokončení směny v prostorech autobusové vozovny na Karlově.

Na podrobnosti jsme se zeptali vedoucího střediska servisních služeb Jirky Vacovského.

Proč se vůbec elektrobusy v Plzni začaly testovat?

Naše společnost je určitě progresivním dopravcem s vysokou odpovědností k ekologičnosti provozované dopravy, a právě zkušebním provozem elektrobusů poslední generace získáme přímou zkušenost s jejich provozem v Plzni. Budeme tak moci vhodně nastavit strategii provozu nízkoemisních vozidel do budoucna.

Jaké značky elektrobusů se u nás testují?

Testovali jsme elektrobusy německé výroby, jednalo se o Mercedes-Benz a MAN. V plánu ještě máme zapůjčení dalších elektrobusů od domácích výrobců.

Podle čeho jste typy elektrobusů vybírali?

Hlavním požadavkem bylo, aby elektrobusy měly co největší podobnost s námi provozovanými kloubovými autobusy. Samozřejmě jsme museli přihlídnout k dostupnosti testovacích vozidel u výrobců.

Proč se testuje právě na linkách 24 a 30?

Tyto linky byly vybrány, protože je u nich největší předpoklad budoucího provozu elektrobusů a zároveň mají nejnáročnější profil trasy, což je pro testování ideální.

Testování začalo v říjnu, už máte z provozu nějaké výstupy?

Díleč výsledky již samozřejmě máme, ale hodnocení bych si nechal až po skončení testování.

Pokud by výsledky testování dopadly dobře, tak elektrobusy nahradí diesellové autobusy?

Plánování nákupu vozidel přizpůsobujeme podmínkám platné legislativy o nízkoemisních vozidlech. Probíhající zkušební provoz má primárně za cíl ověřit jejich vhodnost pro prostředí našich linek a pomoci tak stanovit správnou strategii nákupu a provozu po roce 2026.

Výsledkem může být nahrazení diesellových autobusů právě elektrobusy

na některých z našich linek. Naše představa je taková, abychom vytvořili vhodný mix bateriových trolejbusů a elektrobusů.

Musela by se pořizovat dobíjecí stanice nebo jsme na pořízení elektrobusů připraveni?

Infrastruktura nedílně zapadá do celkové přípravy strategie provozu elektrobusů, ale naše autobusová základna není v současné době na provoz elektrobusů připravena.

Kromě toho, že jsou elektrobusy šetrnější k životnímu prostředí, mají i jiné výhody oproti diesellovým autobusům?

Myslím si, že až výsledky testování nám napoví, jaké jsou výhody a nevýhody elektrobusů v reálném provozu.

A když se podíváme na ekonomické hledisko, je pořízení elektrobusů finančně náročnější než v případě diesellových autobusů?

Požizovací náklady na elektrobusy jsou samozřejmě vyšší než na diesellová vozidla. Výhodou je, že pořizovací náklady částečně pokryjí vybrané dotace. Představu o provozních nákladech máme, ale budou zásadně ovlivněny tím, jak se budou měnit ceny elektrické energie na trhu.

Autor: MKT oddělení
Foto: archiv PMDP

Vyjedou v Plzni autonomní vozy?

V letošním roce jsme začali jednat se společnostmi, které mají zájem o provozování autonomních vozidel v plzeňské veřejné dopravě. Jedná se především o systém Personal Rapid Transport (osobní rychlá doprava), který představuje inovativní řešení pro přepravu menších skupin cestujících v krátkých intervalech pomocí plně autonomních vozidel.

Tento systém zahrnuje malá autonomní vozidla s kapacitou okolo 20 cestujících, která se pohybují po segregované trati. To znamená, že jejich provoz je oddělen od ostatní dopravy, což významně zvyšuje bezpečnost a plynulost jízdy. Vozidla jsou vybavena nejmodernějšími technologiemi, které zajišťují nejen vysokou úroveň bezpečnosti, ale i maximální komfort pro cestující.

Pro možné testování tohoto záměru je zvažována trasa mezi zastávkami K Nemocnici a Nemocnice Lochotín, která v současnosti slouží autobusové lince 33. Tato linka zajišťuje obsluhu Fakultní nemocnice Lochotín a právě zde by mohlo autonomní vozidlo prokázat svůj potenciál k efektivnějším

a ekologičtějšímu provozu.

Projekt je momentálně v rané fázi jednání. Všichni zúčastnění se zabývají technickými a legislativními otázkami, aby byl provoz autonomních vozidel plně v souladu s českými předpisy a splňoval veškeré bezpečnostní normy.

Autonomní vozidla představují významný technologický pokrok, který může zásadně změnit způsob, jakým využíváme veřejnou dopravu a mobilitu obecně. V budoucnu mohou tyto či obdobné systémy zajistit plynulou a rychlou přepravu, snížit provozní náklady, zlepšit plynulost dopravy a snížit emise, čímž by přispěli k udržitelnému rozvoji města.

Tento projekt by pomohl přinést Plzni nejen moderní a ekologickou dopravu, ale také získat znalosti a zkušenosti s tímto typem dopravy. Záměr je zároveň plně v souladu s principem Smart City.

Autor: Martin Petr
Ilustrační foto: autonomousvehicleinternational.com



Ilustrační vizualizace autonomního vozu.

Senior Expres pomáhá již desátým rokem

Rok 2024 byl pro nás plný významných událostí, včetně oslavy 10. výročí provozu služby Senior Expres. Tato služba, zaměřená na pomoc seniorům a osobám se zdravotními potížemi, byla spuštěna 10. dubna 2014. Během uplynulých deseti let se stala nepostradatelnou součástí života mnoha občanů Plzně.

Od vzniku této služby jsme v jejím rámci přepravili na 160 tisíc klientů a vozidla najela více než 1,5 milionu kilometrů. Díky stále rostoucí poptávce byl několikrát rozšířen vozový park, který původně čítal jeden vůz. Dnes je k dispozici již sedm vozů, což významně zlepšilo dostupnost této služby a přispělo k dalšímu nárůstu přepravených osob.

Jen za loňský rok přepravila vozidla Senior Expresu více než 20 tisíc klientů a ujela 191 tisíc kilometrů. Průměrný měsíční počet přepravených osob přesahuje 1700, což dokazuje, jak důležitá a potřebná tato služba je.

Desetileté výročí není jen příležitostí k oslavám, ale také k úvahám o budoucnosti služby Senior Expres. Naším cílem je ve spolupráci se Správou veřejného statku města Plzně i nadále tuto službu rozvíjet a zvyšovat její přínos pro seniory a osoby se zdravotními obtížemi. Děkujeme všem, kdo se na tomto úspěchu podíleli a těšíme se na další roky, kdy budeme moci pokračovat v pomoci těm, kteří ji nejvíce potřebují.

Autor: Tomáš Mráz
Foto: archiv PMDP

Založeno	Počet vozů	Ujetých km
10. 4. 2014	7	1 577 480
	Přepravených klientů	
	161 971	



Za 50 Kč kamkoliv po Plzni odveze služba seniory a osoby s průkazem ZTP.



První testovaný elektrobus značky MAN.

V červnu jsme oslavili 125. výročí plzeňské MHD

V letošním roce jsme oslavili další významné výročí – 125 let městské hromadné dopravy v Plzni. Akce, která se připravovala několik měsíců, a dokonce dostala vlastní speciální brand, se konala v sobotu 15. června 2024 a bylo to opravdu parádní. Především z prostorových důvodů proběhl hlavní program v autobusové a trolejbusové vozovně na Karlově, ale velká návštěvnost se očekávala především v nové tramvajové vozovně na Slovanech, která se vůbec poprvé otevřela veřejnosti.

Naše očekávání se naplnilo a do vozovny na Slovanech dorazilo v průběhu dne neuvěřitelných 4200 návštěvníků. Zájem byl především o komentované prohlídky, které byly rozděleny na tři okruhy, a celkem se jich zúčastnilo přes 1300 osob. V tramvajové vozovně byl k vyzkoušení tramvajový simulátor, kde se na chvíli řidičem tramvaje stala spousta dětí i dospělých, ke zhlédnutí tam pak čekala panelová výstava o rekonstrukci vozovny, výstava historických a provozních tramvají, výstava technologických vozů a další zajímavosti.

Do vozovny na Karlově si našlo cestu více než 3700 návštěvníků, kteří se



V rámci doprovodného programu vystoupil i známý herec a milovník veřejné dopravy Václav Kopta.

mohli podívat na historické a provozní autobusy a trolejbusy, výstavu technologických vozů, ukázky dynamického dispečinku nebo na komentované

prohlídky. Připraveno bylo také několik soutěží pro děti i dospělé. Naše pozvání na akci přijal i známý herec a nadšenec do veřejné dopravy Vašek

Kopta, který se dokonce ujal modernizace soutěží a během odpoledne bavil návštěvníky svými historkami.

Mezi vozovkami byla již tradičně

zavedena doprava, a to nejen moderními trolejbusy, ale i historickými autobusy v čele se Škodou RO, kterou nám na akci zapůjčili kolegové z pražského dopravního podniku. Z vozovny na Karlově pak k Hlavnímu nádraží a zpět vyjízďely historické trolejbusy a z vozovny na Slovanech vyrážela v pravidelných intervalech na okružní jízdě historická tramvaj.

Velkou radost nám udělal zájem návštěvníků o naše reklamní předměty se speciálním brandem s hlavním sloganem TUTO NENÍ KONEČNÁ, na kterém je vyobrazeno „Kátečko“ v retro nátěru. U stánků, kde se tyto předměty prodávaly, se dokonce vytvářely fronty a po několika hodinách byly některé předměty vyprodané. Celkem se jich na akci prodalo více než 2100 kusů.

Pro nás jako organizátory bylo úžasné sledovat, jak se akce vydařila a návštěvníci odcházeli spokojeni. O to přesně nám šlo! Doufáme, že jste si akci užili i vy.

Pokud jste nemohli dorazit, tak se snad uvidíme na dalších akcích, které pro vás už nyní připravujeme.

Autor: René Vávro
Foto: archiv PMDP



Z akce si návštěvníci odnesli vzpomínku z fotokoutku.



Návštěvníky zajímaly historické, provozní i technologické vozy.



„Řidič-superman“.



Na Slovanech nemohla chybět výstava o rekonstrukci vozovny.



Nová tramvajová vozovna se poprvé otevřela veřejnosti.



O komentované prohlídky nové vozovny byl velký zájem.



Tramvajový simulátor bavil děti i dospělé.



Návštěvníci se mohli zdarma svést několika historickými vozy.

Speciální tramvajový konvoj v Plzni

Jak ideálně zakončit oslavy výročí 125 let městské hromadné dopravy v Plzni? Přesně tuhle otázku si položili naši dopraváci, a výsledek opravdu stál za to! Vznikl totiž nápad na vypravení speciálního tramvajového konvoje.

Otázkou bylo, kolik tramvají zvládne pro tuto jízdu vypravit, kudy se pojedje a jestli je to vůbec reálné. Vše se promyslelo a nakonec vymyslelo, a protože nejsme žádní troškaři, tak čím víc vozů, tím lépe.

V neděli 16. června v 10 hodin tak z tramvajové vozovny na Slovanech vyrazilo celkem 15 historických i současných tramvají v čele s legendární tramvají Křížík & Brožík č. 18 z roku 1899. Na tuto speciální jízdu bylo

prodáno téměř 250 vstupenek, ale parádní byly především davy lidí podél celé tramvajové trati, které si tento konvoj nemohly nechat ujít. Přihlížejícím jsme takto mohli ukázat vývoj plzeňského tramvajového vozového parku v průběhu historie.

Vůbec první tramvajový konvoj takového rozsahu měl velký úspěch a je tedy otázkou, s čím příjdou naši dopraváci příště a jestli se dá něco tak velkého vůbec ještě u nás překonat. To se ale možná dozvíme za dalších pět let při oslavách 130 let městské hromadné dopravy v Plzni.

Autor: René Vávro



V čele konvoje vyjel nejstarší plzeňský vůz - tramvaj Křížík & Brožík č. 18 z roku 1899. Foto: Zdeněk Kresa



Speciální konvoj tvořilo celkem 15 tramvají - od nejstarších po nejmodernější. Foto: SITmP

Průzkum spokojenosti s plzeňskou MHD

V první polovině října letošního roku probíhal, ve spolupráci se společností PPM Factum research, průzkum zaměřený na spokojenost cestujících s plzeňskou MHD. Šetření probíhalo navýbraných zastávkách nejen v centru Plzně vyškolenými tazateli formou osobního dotazování. Celkem bylo osloveno 891 cestujících, kteří se

podělili o své názory.

Zpětná vazba je pro nás velice důležitá a my bychom se s vámi rádi podělili o některé z výsledků průzkumu.

Vzhledem k tomu, že 64 % cestujících při své cestě MHD alespoň jednou přestupuje, tak nás samozřejmě zajímalo, jestli je pro ně přestupování problematické. Velice nás potěšilo, že naprostá

většina cestujících uvedla, že přestupuje bez problémů.

Cestujících jsme se ptali také na to, co je pro ně nejdůležitější, ale také co vidí jako největší problém. Z této otázky vyplynulo, že nejdůležitější atributy je dostatečná frekvence spojů, rychlost dopravy a také docházková vzdálenost na zastávky. Naopak největším

problémem, který uvedlo 17 % dotázaných je chování spolucestujících.

Největší spokojenost cestujících je s dostupností informací o jízdách a o jízdě. Pozitivně vyšlo i hodnocení kvality našeho vozového parku.

Pro dotazované jsme připravili i několik otázek, kde vyjadřovali, jestli s výrokem souhlasí či nikoli.

Samozřejmě padla i otázka, co by cestující nejvíce uvítali do budoucna. Nejvíce by lidé chtěli vytvoření více preferenčních pruhů pro MHD, aby

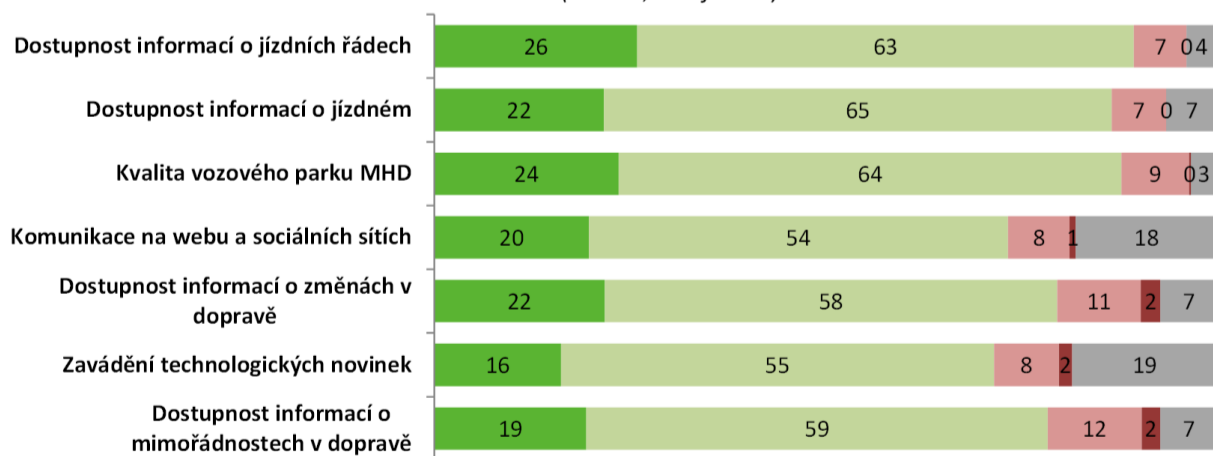
nebyla dotčena pravidelnost veřejné dopravy během špičky. Na druhém místě je elektrifikace vozů MHD, touto cestou už jdeme několik let a můžete si o těchto záměrech přečíst i v dalších článcích těchto novin.

Ještě jednou bychom chtěli poděkovat všem cestujícím za zpětnou vazbu a i nadále se budeme snažit, aby plzeňská MHD byla na co nejvyšší úrovni a naši cestující byli co nejvíce spokojeni.

Autor: René Vávro

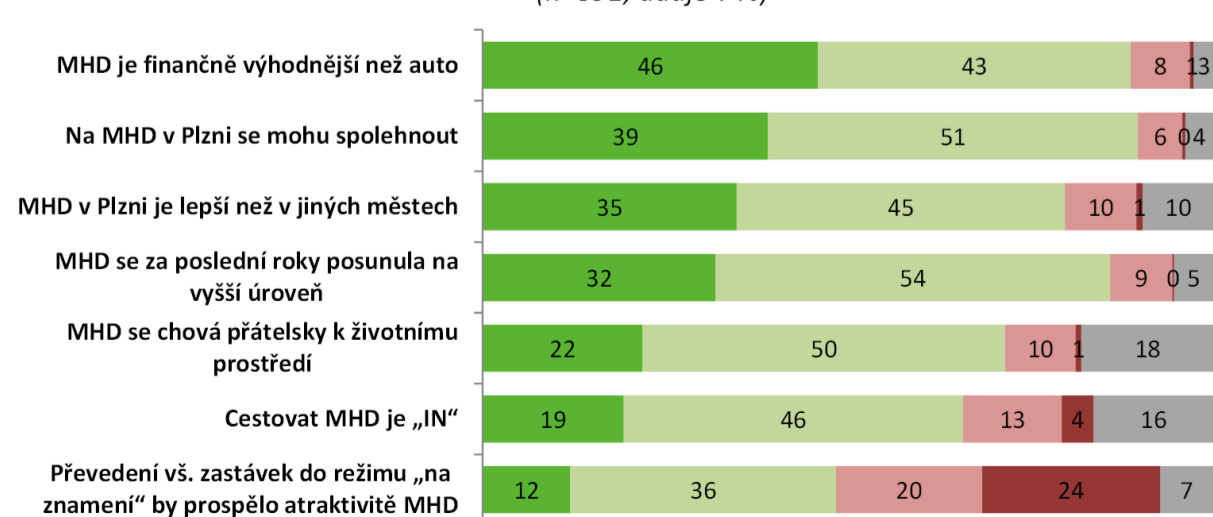
Hodnocení spokojenosti s aspekty MHD

(n=891, údaje v %)



Míra souhlasu s výroky týkajícími se MHD

(n=891, údaje v %)



■ Rozhodně souhlasím ■ Spíše souhlasím ■ Spíše nesouhlasím ■ Rozhodně nesouhlasím ■ Neví/Bez odpovědi

Reklama na vozech MHD nově v naší režii

Na začátku dubna letošního roku jsme převzali správu vnějších i vnitřních reklamních ploch ve vozech městské hromadné dopravy. Stalo se tak po ukončení smlouvy se společností Rencar Praha, a.s., která si posledních 17 let reklamní plochy vozů MHD od naší společnosti výhradně pronajímala. V současné době pronajímáme reklamní plochy na přibližně 250 vozech.

Je možné si pronajmout jak celý vůz pro vnější reklamu (celopolep či menší

formáty), tak i reklamní prostor v interiérech vozů (letáky nebo LCD obrazovky). Největší zájem je o pronájem reklamní plochy a u vnitřní reklamy vedou jednoznačně pronájmy na LCD obrazovkách. Veškeré informace o možnosti pronájmu vozů nebo umístění reklamy do jejich interiéru najdete na webu PMDP v záložce Další služby.

Autor: Petra Šviková

Foto: archiv PMDP



Oblíbené jsou vozy s celopolepy.

Městská hromadná doprava na Fidži: Dopravní srdce tichomořského ráje

Když se řekne Fidži, většina lidí si okamžitě představí malebné pláže s bílým písekem, tyrkysově modré laguny a pohostinné úsměvy místních obyvatel. Ale zatímco turisté se těší na tropický ráj, běžní obyvatelé Fidži žijí zcela jiný, fascinující život – a jejich každodenní pohyb po ostrovech často zahrnuje městskou hromadnou dopravu, která je jedním z neoddělitelných prvků místní kultury.

Autobusy jsou bezpochyby páteří celého systému veřejné dopravy na Fidži. Nejenže spojují hlavní města, ale také projíždějí skrz vesničky a tropické lesy, dá se tedy říci, že spojují venkov s rušným životem měst. Autobusy na Fidži ale nejsou jen obyčejným dopravním prostředkem. Mají svůj vlastní půvab a šmrnc.



Cestování místními autobusy je samo o sobě zážitek.

Většina vozů je vybavena velkými okny bez skel, díky kterým bývá jízda příjemněna tropickým vánkem. Denně je využívají téměř všichni. Místní obyvatelé, turisté nebo studenti.

Cesty autobusem nejsou příliš drahé, což tento způsob dopravy činí dostupným pro všechny obyvatele a jízdní řády (někdy flexibilnější, než na co jsme zvyklí), zajišťují poměrně pravidelný provoz mezi klíčovými místy na ostrovech.

Hlavní město Suva, ležící na největším ostrově Viti Levu, je důležitým dopravním uzlem. Ačkoli je město samo o sobě plné historie a života, jeho dopravní síť se rozprostírá i daleko za jeho hranice. Autobusy odtud vyjíždějí do všech směrů – křivolakými cestami skrz džungle až po přímořské silnice, které se vinou podél korálových útesů.

Podobně je na tom i Nadi, další velké město, které slouží jako důležité dopravní centrum. Místní i turisté míří k legendárním plážím na západním pobřeží nebo na exotické ostrovy Mamanuca a Yasawa totiž často začínají svou cestu právě zde. Autobusová doprava zde není jen levným způsobem jak se dostat z bodu A do bodu B – je to zážitek sám o sobě. Při cestě autobusem máte možnost zahlédnout kousek skutečného Fidži, daleko od luxusních rezortů.

Nejzajímavější trakcí veřejné dopravy na Fidži je však lodní doprava. Vzhledem k tomu, že Fidži tvoří více než 330 ostrovů, hromadná doprava nemůže být omezena jen na silnice. Lodní doprava je naprosto klíčovou součástí dopravní infrastruktury. Mnoho menších ostrovů je přístupných pouze lodí, a tak jsou trajekty, motorové čluny a menší plavidla běžným způsobem, jak se dostat z jednoho ostrova na druhý. Lodě obvykle vyjíždějí z hlavních přístavů, jako je Port Denarau u města Nadi, a umožňují jak místním, tak turistům poznávat



Nádherná příroda je hlavním lákadlem k cestám na tento tropický ráj.

kouzlo okolních ostrovů. Mnoho lodí má pravidelný jízdní řád, díky kterému se dostanete, kam potřebujete. Tyto lodě plují dopoledne z hlavního ostrova na menší ostrůvky a odpoledne se stejnou

trasou vrací zpět, a tak je cestování po ostrovech jednoduché, a navíc krásné. Z lodí totiž míváte spoustu ostrůvků, na kterých je třeba jen jedna palma, jeden baráček, nebo prostě jen písek. Tyto lodě



Díky ostrovnímu charakteru Fidži je lodní doprava nezbytností.

plující mezi ostrovy u svých cílů na chvíli zastaví a na samotný ostrov už pluje menší lodkou, která si pro vás připluje přímo z ostrova.

Na Fidži není městská hromadná doprava jen způsobem, jak se dostat z jednoho místa na druhé. Je to autentický a poutavý zážitek, který vás vtáhne do srdce tohoto tichomořského ráje. Ať už sedíte v autobusu a cítíte teplý vítr, který vane z otevřených oken, nebo čekáte na trajekt, abyste se vydali na vzdálený ostrov, dopravní systém Fidži je jedním z těch prvků, který vás propojí s místní kulturou a způsobem života.

A tak, pokud jednou zavítáte na Fidži, nechte luxusní auta stranou a vyzkoušejte hromadnou dopravu. Možná vás překvapí, jak moc vám přiblíží skutečné Fidži – to, které pulzuje životem, historií a neopakovatelnými zážitky.

Autor a foto: Markéta Mitas Makki

MHD v polské Poznani

Město Poznaň je největším městem velkopolského vojvodství a pátým největším v Polsku. Samotná Poznaň má lehce přes půl milionu obyvatel, ale se započítáním blízkých obcí je celá poznaňská aglomerace milionová. To vytváří značný tlak na dostupnost, kvalitu a rychlost městské hromadné dopravy. Kolegům z Poznaně se to daří, protože MHD má největší podíl na dělbě přepravní práce ve městě. A daří se jim také rozšiřovat provoz a renovovat své zázemí. Postavili novou halu pro údržbu a servis vodíkových a elektrických autobusů, vybudovali rychlonabíječky pro elektrobusesy jak ve vozovně, tak na vybraných konečných a nezapomínají ani na svou minulost. Renovují historická vozidla a zajímavostí je, že provozují také parkovou železnici s poetickým názvem Maltanka – pamětníci při této zmnice jistě vzpomenu na zaniklou pionýrskou železnici.

V Poznani najdete také českou stopu, protože v ní jezdí tramvaje, které v devadesátých letech vznikaly v Praze v ČKD. U nás se tyto tramvaje z



Rychlonabíječky elektrobusesů jsou kromě vozovny i na vybraných konečných zastávkách.

objektivních důvodů neuchytily, nicméně patrioti jejich provoz potěší, a to i navzdory několika provedeným modernizacím. Další českou stopou

je radiový systém ovládání výhybek, který používáme i my v Plzni. I to je známka vyspělosti místního provozu.

Autor a foto: Miroslav Macháň



Lokomotiva „Ryjek“ na parkové dráze provozované dopravním podnikem.

V Bostonu stále jezdí 80 let staré tramvaje



Velká část této rychlodrážní trati je z bezpečnostních důvodů oplocená.

Hlavní město amerického státu Massachusetts, jedno z nejstarších a kulturně nejvýznamnějších měst Spojených států, středisko vysokého školství a aktuální adresa skvělého hokejisty Davida Pastrňáka – to je město Boston.

Město je samozřejmě zajímavé i z pohledu veřejné dopravy. My se zaměříme na linku metra Red line, na kterou navazuje ze stanice Ashmont linka lehké železnice nazývaná Mattapan Trolley. I když my bychom asi řekli, že jde o linku tramvajovou.

Dvoukolejná trať z Ashmontu do Mattapanu má celkem osm zastávek a délka v jednom směru je přes čtyři kilometry. Jelikož se jedná o rychlodrážní trať, její velká část je oplocená, což nepotěší nadšence do fotografování. Lahůdkou pro fanoušky veřejné dopravy je však vozový park. V provozu jsou zde totiž stále relativně původní vozy PCC z let 1944–1946. Aktuálně je jich v provozu sedm. V pracovní dny jsou vypravovány čtyři vozy, o víkendech dva. Z amerických vozů PCC vycházejí také naše české tramvaje Tatra, takže podoba s nimi určitě není náhodná.

Ačkoliv se v minulosti objevovaly opakovaně úvahy o nahrazení autobusovou linkou, místní mají svou “trolley” linku rádi. Trať tak prošla rekonstrukcí a v letech 2006 až 2007 byla v Ashmontu postavena nová vyvýšená smyčka u stanice metra. Do budoucna se však uvažuje, že po nutných dalších úpravách trati budou současné vozy PCC nahrazeny těžšími článkovými vozy typu 9 LVR, které jsou v Bostonu provozovány na tzv. Green line. První informace o náhradě vozů se objevily už před pěti lety s tím, že by však současné vozy PCC měly být modernizovány, aby vydržely v provozu dalších 8 až 10 let. Vozy tak dostávají moderní elektronickou výzbroj a upravován je také jejich interiér. V letošním roce došlo k modernizaci dvou vozů (3234 a 3265) a na jednom dalším se již pracuje.

Novější vozy 9 LVR jsou však obousměrné a objevují se tak návrhy na zrušení smyček, čímž by ve stanici Ashmont došlo k lepšímu přestupu z metra. Pokud by se tak stalo, už by nebyl provoz původních vozů PCC možný.

Autor a foto: Jan Šlehofer

Soutěž o roční předplatné

V letošním roce byla připravena nová strategie naší společnosti na období 2025 až 2028. Hlavním cílem strategie je přizpůsobit dopravní a další poskytované služby novým výzvám a městu Plzni zajistit moderní a spolehlivou MHD, která

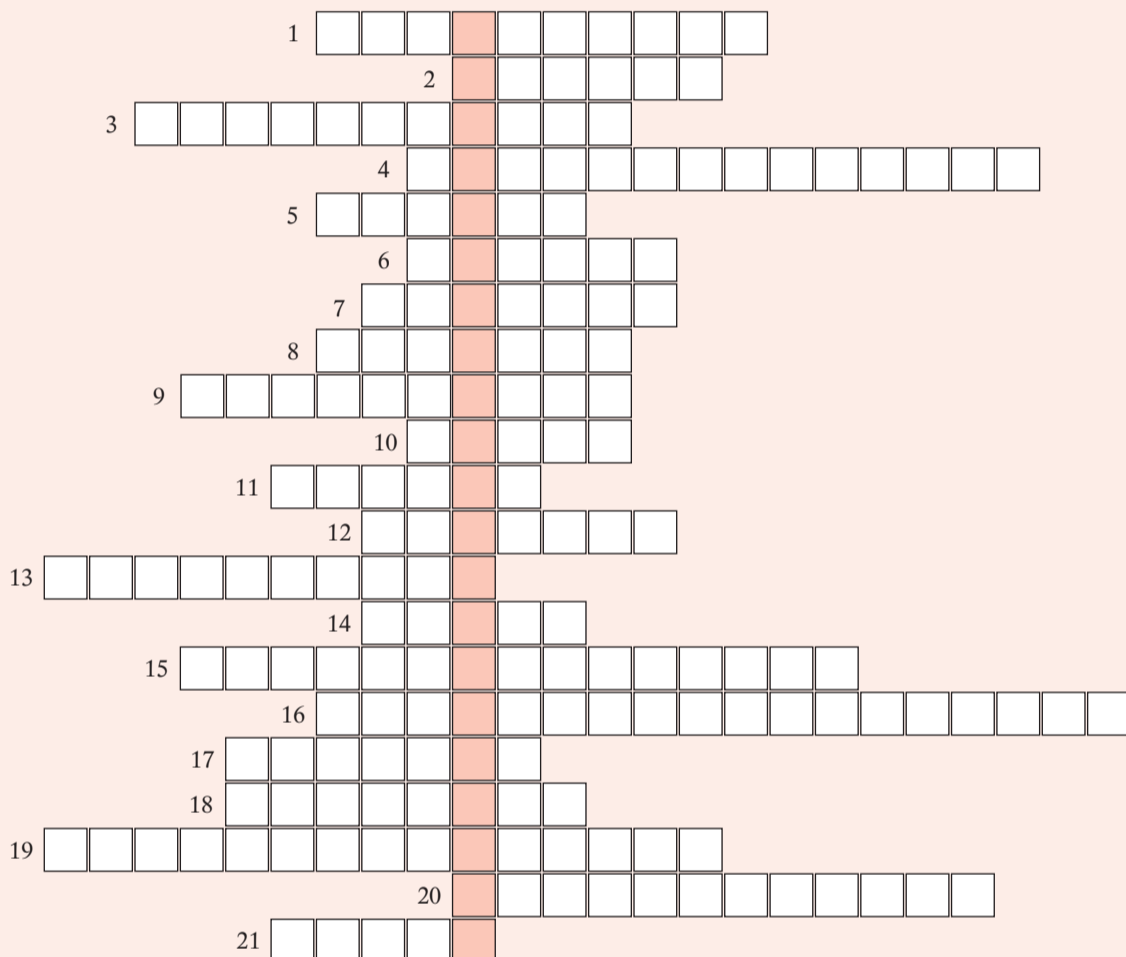
bude odpovídat potřebám současných i budoucích generací. Název nové strategie naleznete v tajence.

Správnou tajenku zašlete do 10. 1. 2025 na e-mail marketing@pmdp.cz, kdy do předmětu uveďte tajenku a do textu

e-mailu jméno a příjmení. Ze správných odpovědí vylosujeme 13. ledna 2025 celkem tři výherce, kteří vyhrají roční předplatné na MHD zdarma.

Všechny správné odpovědi najdete v letošních Dopravních novinkách.

1. Na oslavách výročí byl k vidění jaký simulátor?
2. V novém e-shopu Plzeňské karty můžete nově podat žádost ____.
3. V říjnu začalo v Plzni testování ____.
4. V roce 2025 se plánují novinky v aplikaci ____.
5. Hlavní program letošních oslav výročí probíhal ve vozovně ____.
6. Na e-shopu reklamních předmětů najdete v sekci oblečení kromě trička a ponožek kterou novinku?
7. Do jaké části Plzně proběhla v letošním roce zkušební jízda parciálním trolejbusem?
8. Co jsme převlékli do vánočního motivu v interiéru vánoční tramvaje?
9. Z říjnového průzkumu vyplynulo, že 64 % dotázaných při své jízdě alespoň jednou ____.
10. Jaká je přezdívka nejvíce vytěžovaného historického autobusu?
11. Oslavy výročí zakončil v neděli 16. června tramvajový ____.
12. Co mohou využívat naši zákazníci pro rychlou písemnou komunikaci na našich webových stránkách?
13. Jaký je název celorepublikového projektu pod hlavičkou Sdružení dopravních podniků ČR?
14. Který druh dopravy je na Fidži nezbytností?
15. Vstupenka jako jízdenka na MHD platí od letošního roku nově i na zápasy ____.
16. S Plzeňskou a Virtuální kartou je možné využívat řadu slev a výhod v rámci ____.
17. Kolik nových vozů přibýlo v roce 2024 v našem vozovém parku?
18. Jaký je název parkové železnice v Poznani?
19. Speciální reklamní předměty k oslavám výročí měli jaký hlavní slogan?
20. V letošním roce oslavila 10. výročí, která služba?
21. V nejbližších měsících se plánuje spustit dočasná trolejbusová linka číslo ____.



Stížnost vs. realita

Každá ze stížností je řádně prošetřena a stěžovateli je poslána odpověď. V tomto článku se můžete podívat, jak vypadá jedna ze stížností a jaká je po prošetření realita.

V polovině května letošního roku jsme přijali stížnost na jednání revizorů při přepravní kontrole. Stěžující mimo jiné uváděla, že si chtěla společně se svojí kamarádkou zakoupit jízdenku bankovní kartou ve voze, ale revizor jim to neumožnil a dal jim hned pokutu. Dále pak uvedla, že revizor zavolał policii a „začal jí ubližovat, sahat na ni, tahat za vlasy, silně držet za ruce a bít hlavou do země“. Stěžující uvedla, že začala silně křičet a pak přijela policie a začala ji bránit před agresivním revizorem.

Čtení takovéto stížnosti vás samozřejmě zaskočí. Nicméně ze zkušeností už víme, že popisovaný příběh není vždy takový, jak se skutečně stal.

Vrhli jsme se tedy na standardní prošetření stížnosti, což zahrnuje vyjádření daných zaměstnanců, poslechnutí si audio záznamu z přepravní kontroly, případně zhlédnutí kamerových záznamů, pokud jsou k dispozici.

V tomto případě jsme zjistili, že stěžující nastoupila do autobusu linky 56 na zastávce Sulislavská a posadila se. Po výjezdu ze zastávky U Apolla, tedy po cca 2 minutách, se zvedla a šla si zakoupit jízdenku. To jí nebylo umožněno, protože již započala přepravní kontrola. A jak je uvedeno ve Smluvních přepravních podmínkách

PMDP, cestující je povinen se odbavit neprodleně po nástupu do vozu. Stěžující odmítla spolupracovat a chtěla zavolat Policii ČR. Po výstupu z vozu se dala na útěk. Revizori ji doběhli a chytili, aby se celá situace mohla dořešit. Stěžující však v ten okamžik začala bezdůvodně křičet na celou ulici, a to slyšela hlídka Městské policie, která se nacházela opodál a okamžitě přiběhla. Následně přijela i Policie ČR.

O tomto „incidentu“ vznikl dokonce článek na portále Krimi Plzeň, kde jeden ze svědků popisoval situaci takto: „Utíkala tu taková silnější slečna v brýlích a za ní dva muži, kteří na ní křičeli, ať zastaví. Jeden jí doběhl a chytil za rameno, sotva se jí ale dotkl, začala vřesťet, padla na zem a předváděla, že snad umírá. Oni jí pomohli se zvednout, ale začala do nich mlátit pěstmi a kopat, než jí jeden chytil za ruce. Jen jí držel, aby přestala dělat blbosti, ale zase začala kvičet, jak jí děsně ubližuje, a hrotit se na zem. Zase jí zvedli, ale začala je opět mlátit a chtěla utéct, takže jí přitlačili na lavičku, než přiběhli strážníci, které někdo na to divadlo upozornil.“

Přítomní strážníci Městské policie nechali ještě na místě prověřit kamerové systémy města a zjistili, že revizori se vůči ženě ničeho nedopustili a jednání ženy bylo na místě vyřešeno pokutou za jízdu bez platného jízdního dokladu.

Autor: Jan Misař

Sledujte nás na sociálních sítích

zábava | informace | zajímavosti



Vánoční jízdní rády najdete na webových stránkách jizdnirady.pmdp.cz.

Redakce: Lenka Kovářiková, Markéta Mitas Makki, René Vávro • Redakční uzávěrka: 27. 11. 2024 • Vydaly: PMDP, a.s.
Náklad: 2 500 výtisků • Infolinka PMDP, a.s., tel: 371 655 600, e-mail: info@pmdp.eu